



# E-learning: Atravesando los límites del aula virtual - La Web 2.0 en la experiencia de aprendizaje.

**Eje temático 5:** Experiencias y recursos en educación virtual 2.0. Primeros usos de la web semántica.

Beatriz Aquino

[baquino@net-learning.com.ar](mailto:baquino@net-learning.com.ar)

## **1.- RESUMEN**

En esta ponencia abordamos experiencias de Net-Learning relacionadas con el trabajo en grupos virtuales de capacitación que se desempeñan en el espacio del aula virtual y utilizando recursos de la Web 2.0, ya sea que se enlacen al aula o trabajando fuera de ella.

La investigación-acción con estos grupos se basa en evaluar los avances del proceso de constitución de la comunidad y del aprendizaje dentro de los límites del aula y cómo el uso de recursos externos favorece la integración, la autonomía y la gestión de conocimientos en el grupo y en cada integrante en particular.

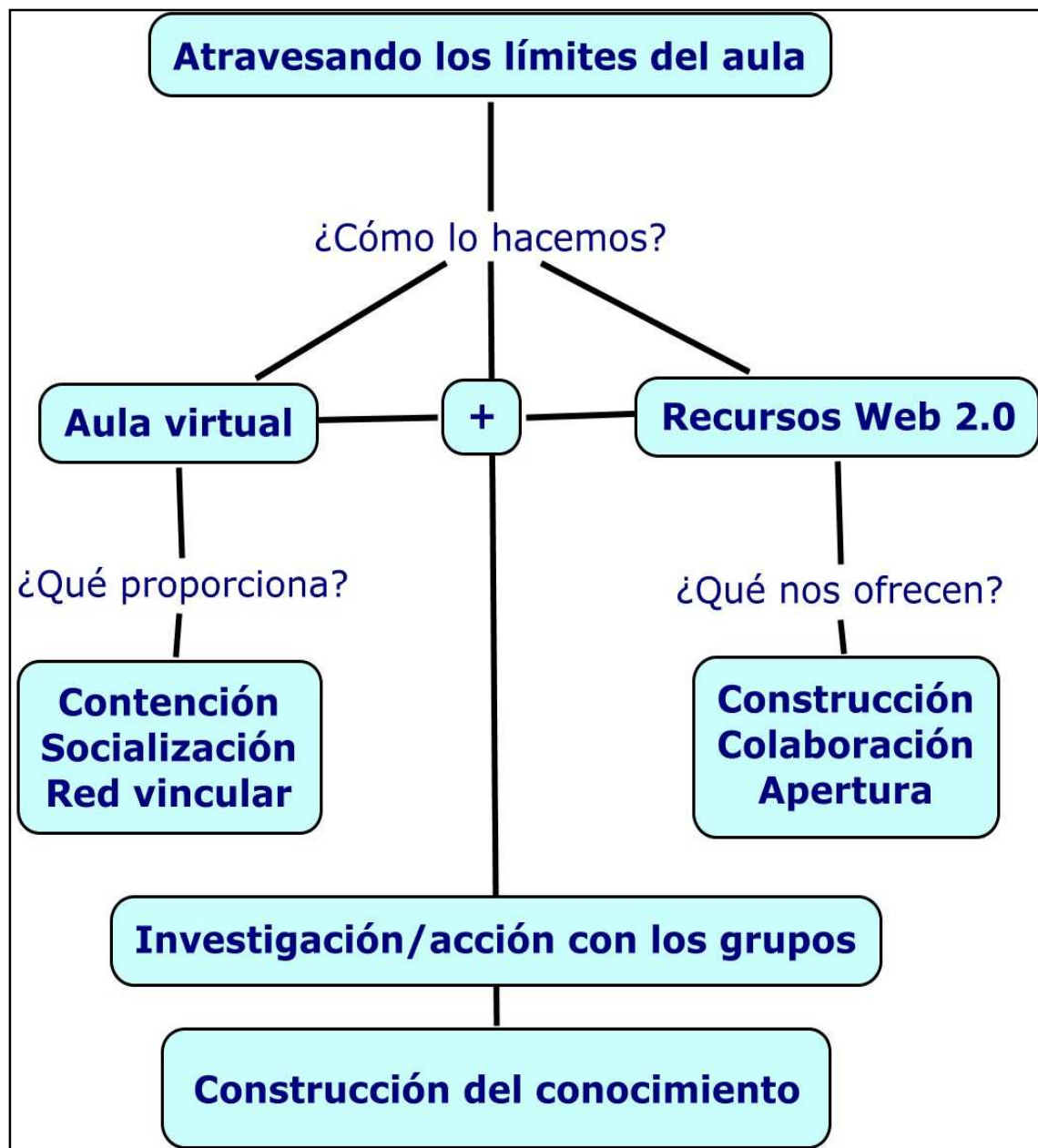
Observamos, analizamos y evaluamos la eficacia del ámbito del aula virtual como espacio de contención y del uso de recursos de la Web 2.0 como espacio de apertura hacia nuevos caminos de construcción del aprendizaje.

Compartimos experiencias prácticas en nuestros Diplomados.

## **2.- PALABRAS CLAVE**

Aula virtual - Recursos Web 2.0 - Aprendizaje - Construcción del conocimiento - Hipertexto – Hipermedio – Comunidad Aumentada -

### 3.- MAPA CONCEPTUAL DE LOS CONTENIDOS



### 4.- DESARROLLO

Como equipo de Coordinadores y Tutores, seguimos preguntándonos cómo mejorar las propuestas formativas, cómo adaptarnos al aquí y ahora en la realidad cotidiana de los grupos virtuales y de los avances tecnológicos y despliegue permanente de nuevas herramientas de gestión y construcción de conocimiento. Desde 2002 estamos coordinando grupos en entornos virtuales de aprendizaje – a partir de aquí, GEVA - tanto en el marco del campo educativo como del corporativo. Cada uno tiene sus particularidades y es necesario generar estrategias singulares, sin embargo hay elementos comunes que nos llevan a utilizar los recursos de la Web 2.0 en todos ellos.

Esa realidad, la de los GEVA, nos interpela y nos obliga a replantearnos la teoría, las formas de intervenir y de estimular el aprendizaje en un grupo virtual; aquí hay algo más que se erige ante nosotros, ante el modelo de coordinación/tutoría que tenemos incorporado, se despliegan nuevas problemáticas que reclaman nuevas miradas, nuevas escuchas, nuevas palabras.

De allí la importancia de construir, desde la coordinación y tutoría, un espacio de socialización que favorezca el aprendizaje. Esta etapa de socialización es para el equipo Net-learning un factor imprescindible en estos contextos, ya que favorece una comunicación entre los participantes más fluida y mejor, con el propósito de crear entre todos un estilo de trato respetuoso y cordial que refuerce la seguridad y sentido de pertenencia de los GEVA.

La disposición hacia una actitud de apertura y flexibilidad en el diálogo y la comunicación, aseguran una postura positiva, de confianza y entusiasmo durante el proceso, lo que a su vez potencia el trabajo de cooperación con otros y favorece la riqueza del aprendizaje colaborativo.

Por otra parte, sabemos que para construir una red vincular es necesario un escenario, un espacio que no necesariamente es físico, sino espacio como lugar de pertenencia delimitado por aquellos individuos que los conforman, esa es el aula virtual. Podemos significarla como un espacio de posible pertenencia en tanto sea compartida por un número determinado de individuos y se incluya también, la variable tiempo, aunque éste no sea sincrónico.

El aula virtual es un espacio al que uno se afilia, comienza a investigarla, la recorre haciendo un reconocimiento y se va familiarizando con sus elementos, esto genera contención, cada cursante sabe que pertenece a un aula y que allí encontrará las respuestas a sus consultas, allí compartirá con sus compañeros en diversos espacios de trabajo, sin embargo sabemos que esto es necesario pero no suficiente en la actualidad.

Porque aprender con otros y de otros implica no sólo interactuar con los otros intercambiando y confrontando ideas dentro del aula virtual sino también la posibilidad de la apertura de estos espacios a nuevos lugares que traspasen las paredes del aula.

De un aula que se transforme en medio para la navegación de Internet extendiéndose a lo largo y a lo ancho de la red, usando el hipertexto, el hipermedio como su mejor aliado para permitir a los estudiantes visitar o conocer otros recursos en la red relacionados con los contenidos del curso.

- Estas actividades de exploración en la red son interactivas y autónomas, flexibles, porque pueden adaptarse a las necesidades, características e intereses individuales. Los nodos a los que se puede llegar son variados: textos, gráficos, imágenes estáticas y dinámicas, audio y vídeo, que se vuelven atractivos y motivadores, referentes, comunidades de práctica, etc. Todos facilitando y sumando a los procesos de aprendizaje.

- En cuanto a la información, las posibilidades que nos ofrece la red son amplias y presentan conexiones que difunden el propio texto a otros nodos.
- También son multisequenciales: ya que el este tipo de disposición de los nodos de información en red permiten salir de los límites espaciales (el aula) y modificar el hilo discursivo.

Planteada de este modo, el aula virtual será un espacio contenedor pero no puede ser vivido como un lugar de encierro. Es necesario abrir vías de acceso a otras formas de aprender; ciertamente, la tecnología actual permite establecer relaciones entre las personas, formas de socialización y de intercambio y construcción de conocimiento, que no eran posibles con las herramientas y los espacios tradicionales. Entonces flexibilizamos el encuadre, entramos y salimos del aula, claro que esto dependerá del momento que esté viviendo cada grupo. El uso que se hace de la tecnología en este campo y el conocimiento que tengamos del grupo es lo que convierte en valiosa esta experiencia.

Así, vamos en busca de una **comunidad aumentada**, más amplia en la que el grupo pueda sentirse incluido, un aula virtual más atractiva y más abarcativa en la red, de modo que permita enriquecer la interactividad y la interacción sincrónica y asincrónica.

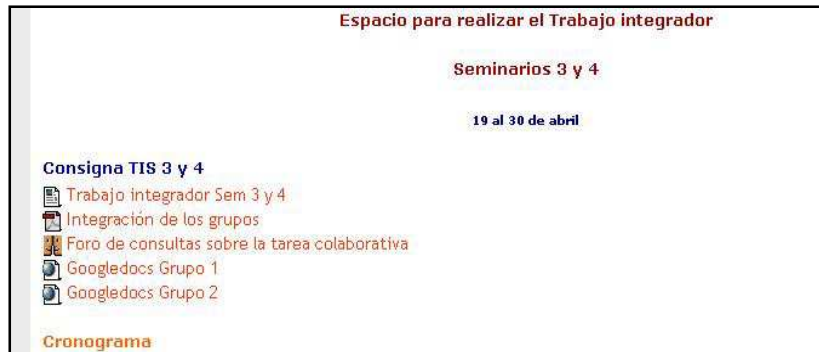
<b>grupo + aula virtual + red = comunidad virtual aumentada</b>
---

## **La experiencia de aplicación en DIGEP**

DIGEP es la sigla del Diplomado en Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos de E-learning y Formación Virtual. El egresado, como consultor en proyectos de e-learning tiene que valorar tanto el desempeño dentro de un aula virtual como en la red. Por ello incluimos el uso de herramientas de la Web 2.0 a lo largo de los Seminarios. Sabemos que el material didáctico preparado y presentado en el aula se complementa con la diversidad de caminos que se abren en la red y con espacios de construcción colaborativa donde los estudiantes puedan dejar plasmadas sus experiencias. Uno de los puntos clave es qué recurso utilizar y en qué momento hacerlo.

La puesta en marcha de los procesos en estas aulas virtuales abiertas requieren de una etapa inicial en la que los participantes se sientan contenidos en un espacio común para generar pertenencia y seguridad en el desempeño. En este primer momento, propiciamos actividades donde todos los integrantes participen en la misma herramienta, por ejemplo en un Google Doc en el que cada uno pueda expresarse de acuerdo a una consigna dada sin necesidad de tener que negociar, acordar y editar lo que escriben otros compañeros porque inicialmente, cuando aún no se conocen, no se atreven a modificar lo expresado por otro, esto requiere más tiempo y más conocimiento recíproco. A su vez en paralelo a este tipo de actividades se abre un

foro de consultas en el aula virtual, ese foro es útil como espacio de contención en el que el tutor está presente respondiendo, alentando y promoviendo la participación en la actividad.



Como puede verse en la imagen, el Google Doc se ha enlazado al aula para facilitar el ingreso, sobre todo porque esta tarea se realizó en una de las primeras unidades y los perfiles de los participantes son muy diversos y varios no conocían la herramienta.



Siguiendo en esta línea de contención/apertura, sostenemos una comunicación continua con los cursantes y para articular ésto con los recursos de la Web, insertamos en las aulas el Botón de usuarios de Skype.

De esta forma estimulamos a que todos los participantes conozcan las herramientas y valoren sus posibilidades e importancia para una comunicación sincrónica que atraviesa cualquier distancia.

En esta misma línea y para la comunicación del grupo desde dentro y fuera del aula, utilizamos Facebook y Twitter. Se puede acceder a ambos desde las aulas de Moodle en las cuales creamos el código y hashtag necesarios para que estos espacios se visibilicen. A continuación presentamos imágenes de ambas herramientas embebidas en bloques del aula.



Estos recursos de la Web 2.0 están presentes en el aula desde el inicio de cada curso. Esto permite que los estudiantes se familiaricen y comiencen a utilizarlos así también como a analizarlos desde un punto de vista crítico y en función de sus propios proyectos. Siempre hacemos hincapié en que son herramientas, no fines en sí mismos.

En la etapa inicial de la constitución de los grupos, y en la mayoría de los casos, el uso de estas herramientas responde más a la consigna del tutor que al deseo de los estudiantes de utilizarlos o investigar sobre ellos. Un poco más adelante, además de mostrar y utilizar las herramientas mencionadas, en los Seminarios y/o Módulos de cada curso se propicia el uso de la red para realizar trabajos de investigación sobre los temas relacionados con el curso. Estas actividades responden a dos objetivos básicos: por un lado, trabajar sobre la gestión del conocimiento, la gestión del propio PLE (Personal Learning Environment – Entorno Personal de Aprendizaje) y por otro, compartir modelos e incentivar la construcción de conocimiento. Este es un aspecto que sigue investigándose, actualmente somos muchos los que seguimos trabajando sobre las competencias y actitudes de todos los actores en el campo de los entornos virtuales.

## La experiencia de aplicación en EIPEL

A este Diplomado cuya sigla significa: “Experto Universitario en Implementación de Proyectos de E-learning” asisten numerosos miembros de Universidades de Latinoamérica y el Caribe y a partir del cual se ha creado una comunidad virtual conformada por alumnos y exalumnos, en la que a través de las redes sociales de Net-learning (Blog, Facebook, Twiter, Linkedin) sus miembros intercambian conocimientos respecto a las nuevas tendencias y experiencias.

A lo largo de los cinco cursos que conforman EIPEL incluimos el uso de herramientas de la Web 2.0, facilitadoras tanto del desarrollo de la función tutorial como del aprendizaje en entornos virtuales.

En sus cursos, como en **CTEV** (Capacitación de Tutores para el Entorno Virtual), los alumnos conocen y aplican recursos de comunicación tutorial tales como videoconferencias, wikis, webquests, en los que construyen en forma colaborativa tomando elementos del propio curso y conclusiones fundamentadas de sus propios PLE y de espacios comunes compartidos.

**ETE** (Entornos Tecnológicos del E-learning) es otro de los cursos donde los estudiantes salen del campus virtual para conocer y explorar otras plataformas de e-learning, sus características y atributos tanto desde el rol de estudiantes como de administradores. Hacen sus experiencias de exploración y luego comparten sus hallazgos en documentos colaborativos en los que se encuentran referencias a nodos explorados en la red y resignificados al contexto donde los están aplicando.

El diseño de objetos de aprendizaje para entornos virtuales en el curso **DMEV** (Diseño de Materiales para Entornos Virtuales) potencia la aplicación de HHAA (herramientas de autor) para elaborar materiales para la enseñanza virtual, en los que se organiza la información en forma hipertextual, hipermedial, favoreciendo la interactividad, autonomía del lector y flexibilidad. En este caso se proponen en forma simultánea espacios de discusión teórica por un lado y, por otro, exploración fuera del aula de recursos abiertos: OCW (Open Course Ware), repositorio de objetos de aprendizaje; la combinación del debate con la exploración, análisis y conclusiones. Esta actividad es sumamente enriquecedora porque facilita los procesos de aprendizaje por plantear conexiones entre el curso y otros nodos, permitiendo salir de los límites espaciales de la página, modificando el hilo discursivo.

Para lograr alcanzar estos objetivos deben confluir varios factores, entre ellos, la acción tutorial que incentive la participación y la autonomía, el despliegue de la mirada crítica sobre la información y sobre la propia actitud para sentirse protagonista de la construcción y actuar consecuentemente. Se debe trabajar mucho sobre este aspecto que subyace al proceso de aprendizaje.

En este interjuego entre el aula y la red, siempre propiciamos la reflexión sobre la propia práctica y generamos espacios de reflexión en los que los estudiantes expresan sus conclusiones y resonancias sobre el uso de las herramientas de la Web 2.0, sobre sus experiencias fuera del aula y sobre el trabajo colaborativo. Estos espacios permiten vislumbrar los obstáculos con los que se encuentran y los ayudan a atravesarlos para evitar la inhibición frente a la herramienta desconocida o la gran cantidad de información.

Un recorrido por estos espacios de los cursos nos permitió comprender el proceso ascendente de participación colaborativa, desde el temor inicial a lo desconocido hasta el entusiasmo por el descubrimiento de información y herramientas y sus posibles aplicaciones. Es interesante observar cómo, una vez conocidas las herramientas, los estudiantes se atreven a participar y comparten ideas, aplicaciones, gestionan y construyen. Van reconociendo su protagonismo y estiman los aportes de sus compañeros como elementos valiosos de su propio aprendizaje.

Dentro del marco de la construcción del conocimiento y posicionándonos en el paradigma de la complejidad podemos afirmar que el uso de los recursos de la Web



2.0 y de las redes favorece la construcción del conocimiento, la actitud crítica frente a la información y el compromiso social del estudiante como agente de cambio a través del aprendizaje. Esto no indica que sea una tarea fácil pero sí posible y probable si buscamos las herramientas apropiadas y generamos un clima de protagonismo valorando aportes, investigaciones y guiando el proceso. Plantear objetivos claros será el primer paso para contener a los estudiantes propiciando su participación activa.

## **Bibliografía**

- Aquino B. (2010) “La red vincular: Clave del aprendizaje en entornos virtuales” en Lic. Any Krieger, comp. Repensar los vínculos. Ricardo Vergara ediciones, Buenos Aires

- Burbules, Nicholas y Callister, Thomas. (2001) “Cap. 3: Hipertexto: el conocimiento en la encrucijada” y “Cap. 4: Lectura crítica en Internet”, en *Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Granica. Barcelona, pp. 75-156.

- Castells, Manuel (1997), Vol I: “Cap. 5: La cultura de la virtualidad real...”, en *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Madrid. Alianza Editorial, pp.359-408.

- Castells, Manuel (1997), Vol I: “Conclusión: La sociedad red”, en *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Madrid. Alianza Editorial, pp.505-514.

UNESCO (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. [Informe mundial] Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Ediciones UNESCO.

- Siemens, George (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. [Versión traducida: Diego E. Leal Fonseca, 7 Febrero 2007]

## **Webgrafía - Sitios de interés**

Brown, J. S. GROWING UP DIGITAL - How the Web Changes Work, Education, and the Ways People Learn - 30 de abril de 2012 – Disponible en:  
[http://www.usdla.org/html/journal/FEB02\\_Issue/article01.html](http://www.usdla.org/html/journal/FEB02_Issue/article01.html)

Drexler, W The Networked students – 28 de abril de 2012 - The Networked Student was inspired by CCK08, a Connectivism course offered by George Siemens and Stephen Downes during fall 2008. It depicts an actual project completed by Wendy Drexler's high school students. The Networked Student concept map was inspired by Alec Couros' Networked Teacher. Disponible en:  
[http://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=XwM4ieFOotA#!](http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=XwM4ieFOotA#!)

Francese, P. IS TECHNOLOGY TRANSFORMING HIGHER EDUCATION? EVIDENCE AND POLICY IMPLICATIONS – 15 de abril de 2012. Disponible en: <http://foroalparaiso2012.files.wordpress.com/2012/04/francesc-pedrc3b3.pdf>

Lamarca Lapuente, M. J. Hipertexto: El nuevo concepto de documento en la cultura de la imagen. 16 de abril de 2012 – Disponible en: [http://www.hipertexto.info/documentos/web\\_semantica.htm](http://www.hipertexto.info/documentos/web_semantica.htm)



### **Beatriz Aquino**

Profesora en Historia, Inst. Sup. Del Profesorado Pbro. A. Sáenz, L. De Zamora.  
Operadora en Psicología Social, Escuela De Psicología Social del Sur, Quilmes.

Diploma Universitario en diseño y gestión de E-learning y Educación a distancia (UNSAM/NET-LEARNING-IEU México).

Licenciada en Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad virtual de Quilmes.

Especialización en Arte terapia, IUNA (Instituto Universitario Nacional de las Artes).

Coordinadora del Diplomado en Diseño Gestión y Evaluación de Proyectos de e-learning y Formación Virtual de Net-Learning - Universidad de San Martín. Docente en diversas propuestas formativas de Net-Learning con la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires.

Tutora y docente virtual para Net-Learning – UTN – UNTREF.

Coordinadora del Diplomado en E-learning con Moodle y recursos open source UTN-Net-Learning.

Coordinadora y Docente en Curso de formación de Tutores Virtuales para AFIP (Argentina), SECTUR (Argentina), INAP (Argentina), ESSARP (Argentina), Instituto Superior de la Empresa (Mendoza – Argentina), Laboratorios ABBOT (América Latina), Belcorp/L'Ebel (Perú), Aula Salud (España), AEFOL (España) Universidad de Los Ángeles de Chimbote (Perú), ESPE, (Escuela del Ejército-Ecuador) Facultad de Ingeniería de la Universidad del Litoral, Virtual Educa (edición 2007), Asociación de cultura inglesa de La Pampa.

Administradora del campus virtual - Coordinadora y Supervisora técnica de la Carrera de Psicología Social, modalidad b-learning en la Escuela de Psicología Social del sur.

Titular de cátedra: Teoría de los grupos y Teoría de la Conducta en la Escuela de Psicología Social del Sur, sede Palermo (desde 2002-continúa)

### **Participación en congresos**

Disertante: “El valor estratégico del WIKI en el aprendizaje colaborativo” Nuevas tendencias en los entornos virtuales de aprendizaje – Virtual educa, cono sur – Buenos Aires, noviembre 2006.

Disertante: “Una propuesta de metodología para la capacitación de tutores. Estudio de tres experiencias de capacitación no presencial para sectores específicos” - Una propuesta metodológica para la capacitación no presencial en sectores específicos – San José dos Campos -Brasil, junio 2007.

Ponente: II Jornadas virtuales de educación a distancia – USAL, mayo 2008  
“Herramientas 2.0 y formación del tutor virtual”   Desafíos de la capacitación 2.0:  
¿Paradigma del futuro?

Ponente: 1ras Jornadas de educación a distancia del NOA: “La red vincular, sostén del aprendizaje en EaD” – Catamarca, agosto 2008.

Ponente: Congreso EduQ@ 2009: “Redes sociales, su impacto en la calidad de una propuesta formativa virtual”.

Ponente: Congreso EduQ@ 2010: “Calidad de los materiales didácticos para la educación a distancia”