



Facebook y Googledocs en el ámbito universitario

Eje temático 5: Experiencias y recursos en educación virtual web2.0
Primeros usos de la web semántica

Chiarani Marcela Cristina
mcchi@unsl.edu.ar

Maria Mercedes Tapia
mariamercedestapia@gmail.com

Paola Andrea Allende
oallende@unsl.edu.ar

Silvia Vanesa Torres
svtorres@unsl.edu.ar

Universidad nacional de San Luis - Argentina

Resumen

Este artículo presenta la experiencia de trabajo con herramientas de la web2.0 en la materia Taller de Informática dictado a alumnos del Profesorado y Licenciatura de Nivel Inicial de la Fac. de Cs Humans de la Universidad Nacional de San Luis, Argentina.

La revolución que ha causado en los jóvenes de hoy la web2.0 les permite estar conectados de manera natural. El grupo que cursa la asignatura tiene entre 20 y 30 años. Son inmigrantes digitales en su mayoría, (algunos de ellos no nacieron en un mundo con computadoras conectadas a Internet pero sí en un mundo de computadoras). Esto nos impulsa a los docentes a integrar nuevas herramientas en las actividades cotidianas.

Es aquí donde el equipo docente debe operar como facilitador tecnológico y pedagógico propiciando dicha inmigración; es decir, favoreciendo la formación obligatoria en competencias digitales. Esto es fundamental, ya que estos docentes se enfrentarán con la generación M (Multimedia) de nativos digitales (quienes sí nacieron en un mundo de computadoras conectadas a Internet). Sin duda, para los docentes, la web2.0 brinda herramientas para la innovación y una nueva manera de comunicarnos con estos alumnos. Esto, para el ámbito educativo abre puertas hacia nuevos desafíos que hoy están por venir.

Es importante destacar que el estilo de aprendizaje que tienen los alumnos del profesorado y licenciatura en Nivel Inicial es diferente de los que se requieren para el aprendizaje y uso de herramientas virtuales; necesitan tiempo para ser asimilados y para alcanzar la maduración de conceptos y procedimientos. Por ello el uso de cualquier medio o recurso que permita traspasar las fronteras del aula tradicional resulta significativo. Sin duda el uso de las herramientas de la web2.0 nos permite como docentes ampliar el horizonte educativo del aula.

Palabras claves; Web2.0, TIC, facebook, google docs, estilo de aprendizaje, inmigrantes digitales, nativos digitales, facilitador tecnológico y pedagógico.

1. Introducción

Este artículo surge a partir de la experiencia recogida por el equipo de docentes que dicta la asignatura **Taller de Informática** desde el Área del Profesorado en Ciencias de la Computación de la Fac. de Cs Físico Matemáticas y Naturales de la Universidad Nacional de San Luis a las carreras Profesorado y Licenciatura en Nivel Inicial de la Facultad de Cs Humanas de esta misma Universidad. Dicha asignatura se ofrece como servicio con el objetivo de introducir a los alumnos el uso de las TIC como herramientas didácticas y de comunicación. Al mismo tiempo propiciar una actitud crítica y reflexiva en la apropiación de las competencias digitales que requiere los futuros docentes.

La importancia del uso de estas herramientas surge a partir de los cambios sociales y tecnológicos vividos en estos últimos 20 años en Argentina y en el mundo.

Hasta hace muy poco, el sistema educativo ha sido un espacio reticente a los cambios. La escuela ha seguido (y sigue en muchos aspectos) comunicándose con un alumno “del siglo pasado” que ya no existe en nuestras aulas. Su discurso sigue siendo oral, las clases tradicionales, donde el aprendizaje individual y la evaluación por resultados prevalece sobre la evaluación de procesos, el aprendizaje significativo, activo y social del alumno.

En las universidades ya encontramos alumnos que son nativos digitales y otros de más edad, migrantes del sistema tradicional basado en libros, hacia el sistema digital.

Esta realidad nos muestra la necesidad de comunicarnos en el idioma natural de estos “nuevos” alumnos. En palabras de **Begoña Gros Salvat y Juan Silva Quiroz** (Gros Salvat, 2005) :” *La inserción de las TIC en los contextos educativos pueden reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto, alumnos, docentes y la comunidad educativa en general*”.

Uno de los elementos que ha “forzado” al cambio en Nuestro Sistema Educativo ha sido la entrega masiva de computadoras con conectividad que tanto el Estado Nacional como el Provincial han realizado al alumnado de nuestras escuelas durante estos últimos años. Esto, sumado a las capacitaciones gratuitas sobre el uso de estas tecnologías que promueven instituciones oficiales, va generando cambios, no sólo en el aula con los alumnos sino también en la formación de los docentes.

Como se visualiza en la Error: Reference source not found, actualmente hay instituciones oficiales que brindan formación gratuita, apoyando a disminuir la brecha digital que existe en los docentes en ejercicios..



Figura : Instituciones Oficiales

Aquí encontramos el punto clave, ya que la **resistencia** al cambio no se encuentra en las nuevas generaciones de alumnos sino en los docentes. Las capacitaciones no son obligatorias, pero sí necesarias. Por ello es importante incluirlas en la formación de los profesorado como materia dentro de los planes de estudio.

2. Características de la asignatura

El objetivo es enseñar que la computadora es un elemento didáctico que ofrece multiplicidad de herramientas en una. Podríamos decir que es una multiherramienta. Esta asignatura utiliza programas de libre distribución con finalidad educativa que permiten producir material didáctico en Nivel Inicial con contenidos propios de nuestra cultura.

La asignatura cuenta con un sitio web ver Error: Reference source not found donde se aloja todo el material que se requiere para cursar y aprobar la materia, enlazado desde el sitio de la UNSL. Tanto la teoría como los prácticos y programas de distribución libre se encuentran allí para que puedan ser descargados instalados y utilizados en la futura tarea profesional de nuestros alumnos.

Un aspecto que debíamos mejorar era la comunicación de la información de la cátedra hacia los alumnos. Si bien las novedades se publican en un espacio dentro de la página de la asignatura llamada “Cartelera”, rara vez los alumnos ingresaban a este espacio y si no asistían a clases o se comunicaban con sus compañeras, quedaban desinformadas.

Otro aspecto detectado que plantea mucha dificultad, es que si bien, el material teórico que se les brinda proviene de pedagogos, les resulta muy difícil de comprender, ya que la realidad que describen, es nueva para ellos. (Carlino, 2004).

Figura : Pantalla principal del sitio web del Taller de Informática y Educación

Sabemos que en determinados universos del conocimiento, sólo al **hacer se aprende**. Es por ello que el 80 % de las clases de esta asignatura son prácticas y la teoría es reforzada a través de herramientas web 2.0, específicamente con Google Docs.

3. Características del grupo.

El grupo de alumnos que cursan esta materia, proviene del Profesorado y Licenciatura en Nivel Inicial. En el plan de estudios de esta carrera, la asignatura se encuentra en el 3° año de cursado. La formación que estos alumnos reciben es, esencialmente, pedagógica. Su forma de acceder a los conocimientos es la tradicional. Consultas cara a cara, clases teóricas, material de lectura en libros impresos en papel.

Por lo observado en clases y a través del uso de cuestionarios confeccionados en Google docs y tomados a estos alumnos, podríamos decir que son grupos heterogéneos respecto del conocimiento de las TIC y habilidades informáticas. El mayor porcentaje de alumnos tiene entre 20 y 30 años. Pero la diversidad de conocimiento y manejo de las TIC presenta a la cátedra un verdadero desafío. Se podría decir que desconocen o conocen poco la terminología propia del mundo informático y/o virtual. En general, utilizan la computadora como máquina de escribir. Por ello el uso de cualquier medio o recurso que permita facilitar el acceso a este tipo de conocimiento procedimental genera una nueva posibilidad de acceso al aprendizaje y uso de las TIC.

4. Herramientas de la Web2.0

Indiscutiblemente el uso de las herramientas de la web2.0 nos permite como docentes ampliar el espacio del aula y ofrece alternativas para estar conectados de manera natural.

Esto facilita la comunicación asincrónica fuera del ámbito de la clase. Para un docente es importante poder ofrecer a sus alumnos, con distintos grados de avance en la asignatura, más tiempo para realizar consultas y recibir apoyo.

La experiencia de trabajar con una página web y con la red social facebook u otras de las posibilidades de Internet es viable en esta materia, por un lado, la facultad de Ciencias físico Matemática y Naturales de la Universidad Nacional de San Luis, cuenta con salas de computadoras con conectividad. Y por otro lado el 90% de los alumnos, al comienzo de la cursada, ya contaban con un usuario en facebook.

Se espera que los alumnos, al terminar de cursar esta asignatura, estén en condiciones de elaborar materiales digitales y hacer uso de herramientas web 2.0 para resolver problemas básicos que se les presente a la hora de realizar su trabajo profesional. Por el tipo de contenido de la materia el 80% de las clases son de práctica con el contacto directo con las computadoras. En relación a los trabajos prácticos, si bien pueden colaborar entre ellos durante el proceso de aprendizaje, es muy importante que cada uno realice su propia práctica, indague sobre sus errores y puedan solucionarlos.

La evaluación continua de la asignatura la realizamos a través del seguimiento de ejercicios de Trabajos Prácticos durante las clases prácticas. Durante el proceso, se hacen observaciones prácticas. Se toma un trabajo práctico integrador individual que permita evaluar las competencias digitales adquiridas. Además un examen parcial teórico, hacia el final del cursado, y como cierre e integración, elaboran un proyecto sobre un tema de Nivel Inicial y lo exponen.

¿Por qué el uso de las redes sociales para comunicarnos en un ámbito académico?

En el ciclo lectivo 2011, sin dejar de usar la página web, incorporamos otra herramienta de la web2.0, implementando un grupo cerrado en facebook. El objetivo fue mejorar la comunicación e informar sobre las actividades realizadas o a realizar en clases, para aquellos alumnos que faltaron, o sugerir ejemplos para que los alumnos practiquen. Pudimos observar que un alto porcentaje de alumnos de la clase ya tenía cuenta en facebook.

Elegimos trabajar con un grupo cerrado, para mantener el ambiente de clase. A este grupo se le asignó el nombre de la Asignatura “*Taller de Informática y Educación*”. Esto permitió adaptar un ambiente creado para la socialización informal en un ambiente formal y académico., donde cada alumna pudiera acceder desde su cuenta para consultar toda nueva información y/o realizar preguntas sobre aspectos teóricos o prácticos. Ver . Error: Reference source not found



Figura : Distintos momentos en el grupo de Facebook

Es importante destacar que este espacio permitió que los alumnos agregaran información o sugirieran algún enlace para consultar o descargar.

Figura : Cuestionario online en gogledocs

Para realizar un diagnóstico del grupo, elaboramos una pregunta en el grupo de facebook. El objetivo fue indagar, su percepción en relación a los conocimientos básicos sobre las Tics.

En cuanto a las alternativas para abordar el material teórico, además de las clases teóricas y el contenido impreso, se les ofreció la posibilidad de resolver cuestionarios, desarrollados por nosotros en googledocs (ver Error: Reference source not found). El tipo de preguntas que se confeccionaron fueron de múltiple opción. El acceso a dichos cuestionarios se dejaba linkeado en el grupo de facebook.

Este fue un avance, ya que si bien la cátedra ofrecía guías de estudio, en general los alumnos no leían hasta el examen, sin tener tiempo de madurar los contenidos. Al distribuir la resolución de los cuestionarios online por semana obliga a los alumnos a leer los textos para poder resolverlos, Si bien, dicha herramienta no posee la ventaja de la devolución inmediata a los alumnos, a los docentes nos permite hacer un seguimiento de la lectura y comprensión de los textos a través de las representaciones gráficas y porcentuales que ofrecen los cuestionarios de googledocs, tanto de forma grupal como individual. Lo que nos lleva a realizar devoluciones en la próxima clase y corregir errores conceptuales detectados del análisis de las repuestas de los alumnos.

Al finalizar la cursada se pidió a los alumnos que completaran una evaluación de la materia en relación al uso de herramientas web2.0, a modo de reflexionar sobre su utilización. Como se puede ver en la Error: Reference source not found, ante la pregunta ¿Te resulto útil facebook como herramienta de comunicación en la materia? Un 93% de los alumnos que contesto que le fue muy útil o imprescindible. Ante la pregunta de ¿Utilizaste la página web de la materia para? Un 83% contesto para descargar software, un 85% para descargar los prácticos y un 49% para enterarse de las novedades de la materia.

En relación a la pregunta de ¿completar los cuestionarios on line les resultaron útiles para? El 51 % respondió que les fue útiles para familiarizarse con la modalidad de examen. El 45% respondió que les fue útil para estudiar con más detalle

Figura : Resultados de las encuestas finales

5. Conclusiones

En estos años que hemos trabajado con distintas herramientas web, empezando en el año 2000 con un sitio web, y actualmente utilizando herramientas online, como Facebook y googledocs, sin duda pudimos llevar adelante propuestas para enriquecer nuestra práctica pedagógica, propiciar un acercamiento y posterior apropiación a los alumnos con las competencias digitales esperada en las nuevas generaciones de docentes.

De la experiencia presentada podríamos concluir que el uso de herramientas que ofrece la web2,0 tales como el sitio web, documentos en Slider, videos de Youtube, googledocs y grupos en facebook permitiría aumentar los canales de comunicación con los alumnos y su acercamiento desde otra perspectiva a los materiales de la asignatura. Por otro lado facilita la nivelación entre aquellos alumnos con mayor predisposición natural al aprendizaje de conocimientos informáticos y aquellos que les resulta más difícil.

Como docente, podríamos afirmar que es significativo la incorporación de nuevas herramientas que permita ofrecer a los alumnos material acceder a la web2.0 de manera cotidiana y natural (apuntes, ejercicios, etc) almacenados en la Web, ampliar los canales de comunicación y poder concretar un desafío en la actividad docente tal como apropiarse de las herramientas, en este caso particular de la Web 2.0.

Bibliografía

Alejandro, P. (1 de 07 de 2007). *Inmigrantes digitales vs. Nativos digitales*. Recuperado el 2012, de www.oie.es/noticias/spip.php?article572

Aretio, G. (2005). *El cambio de rol y la formación del profesorado*. Obtenido de Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia: <http://www.uned.es/catedraunescoead/bened/bened61.html>

Carlino, P. (2004). *¿De qué modo se puede incentivar la responsabilidad compartida en nuestras instituciones por cómo se lee y escribe en la Universidad/IFD?* . Recuperado el 2012, de <http://www.fchst.unlpam.edu.ar/iciels/256.pdf>

Castells, M. (1998). *La era de la Información*. Madrid: Alianza.

Díaz Barriga Arceo, F. y. (2001). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Mexico: MCGRAW-Hill.

Gros Salvat, B. S. (25 de 05 de 2005). *La Formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje*. Recuperado el 2012, de Revista Ibero americana de Educación: www.rieoei.org/deloslectores/959Gros.PDF

igaldad, C. (2011). *www.conectar igualdad*. Obtenido de www.conectarigualdad.com.ar

Jordi, A. (noviembre de 1997). *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. Obtenido de EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 7,: http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html

Reseña Curricular de las autoras



Marcela Cristina Chiarani

- Master en Tecnología de la Educación.
- Licenciada en Ciencias De La Computación.
- Profesora de Enseñanza Media y Superior en Ciencias de la Computación.
- Profesora Adjunta exclusiva Efectiva por concurso Fco. Mat. y Nat. de la U.N.S.L
- Co-directora del Proyecto de investigación: “Herramientas Informáticas Avanzadas para Gestión de Contenido de Carreras de grado en Informática” N° 3-0301.
- Directora del Proyecto de Extensión: “Puertas a la cultura digital”.
- Directora del Centro de Informática Educativa (CIE)



- Profesora en Ciencias de la Computación.
- Alumna egresable de la Licenciatura en Ciencias de la Computación.
- Jefe de Trabajos Prácticos exclusiva Efectiva por concurso Fco. Mat. y Nat. de la U.N.S.L
- Integrante del Proyecto de investigación: “Herramientas Informáticas Avanzadas para Gestión de Contenido de Carreras de grado en Informática” N° 3-0301.
- Integrante del Proyecto de Extensión: “Puertas a la cultura digital”.
- Integrante del Centro de Informática Educativa (CIE)



- Profesora en Ciencias de la Educación .
- Alumna egresable de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.
- Ausiliar de primera exclusiva interina por concurso Fco. Mat. y Nat. de la U.N.S.L
- Integrante del Proyecto de investigación: “Herramientas Informáticas Avanzadas para Gestión de Contenido de Carreras de grado en Informática” N° 3-0301.
- Integrante del Proyecto de Extensión: “Puertas a la cultura digital”.
- Integrante del Centro de Informática Educativa (CIE)



- Profesora en Ciencias de la Computación.
- Alumna egresable de la Licenciatura en Ciencias de la Computación
- Jefe de Trabajos Prácticos exclusiva Efectiva por concurso Fco. Mat. y Nat. de la U.N.S.L
- Integrante del Proyecto de investigación: “Herramientas Informáticas Avanzadas para Gestión de Contenido de Carreras de grado en Informática” N° 3-0301.
- Integrante del Proyecto de Extensión: “Puertas a la cultura digital”.
- Integrante del Centro de Informática Educativa (CIE)