



Posgrados vinculados al Desarrollo Social a partir de propuestas con TIC/TAC. Experiencia en el municipio de Tala, Jalisco, México

Eje temático 4: Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y virtualidad.

Ma. Del Sol Orozco Aguirre
orozcoaguirre@gmail.com

Patricia Rosas Chávez
rosas.paty@gmail.com

Rachel García Reynaga
asesoragarcia@yahoo.com.mx

Marisol Jiménez Orozco
sol.jimenez.orozco@gmail.com

Universidad de Guadalajara - México

Resumen

Vincular la realidad social y comunitaria con los procesos de formación, integrar los niveles educativos, establecer actividades que relacionen posgrado con pregrado y bachillerato, es un tema que ha estado en el discurso educativo por varias décadas, así como utilizar las TIC/TAC para favorecer los procesos de desarrollo. Se presenta una experiencia relacionada, es el proyecto: Investigación, intervención y desarrollo comunitario de Tala vinculado a la Universidad de Guadalajara, el objetivo fue propiciar un encuentro académico, de estudio y de actividad con estudiantes, docentes e investigadores en una realidad participando en las fases: observación, revisión documental y teórica, comprensión, investigación de campo, diagnóstico, pronóstico, plan de intervención, desarrollo y evaluación de resultados. Se basó en elementos de orientación activista comunitaria e investigación acción, en la que sus miembros participan, para el diseño y ejecución de acciones, aportando ideas y deseos en la planificación y la puesta en marcha, actividades socializadas con autoridades Municipales realizando una construcción común de trabajo para apoyar el desarrollo, uniendo el potencial de las Instancias y recursos participantes. La pretensión, fue vincular los procesos de formación profesional desde su etapa inicial a la realidad imperante, en este caso el municipio de Tala, Jalisco. Involucra a la comunidad educativa de la UdeG, así como investigadores de otras instancias Universitarias y estudiantes de bachillerato, pregrado y posgrado. Las aportaciones del posgrado fue construir diversos productos tecnológicos con (TIC/TAC) que apoyaran a diversos grupos de la comunidad con base a sus necesidades y a los programas propuestos.

Palabras clave: Posgrado, Desarrollo comunitario, TIC, TAC, Aprendizaje colaborativo, Investigación – acción.

Introducción

La ponencia, habla sobre la experiencia Institucional de trabajar un proyecto de investigación acción en Tala, Jalisco, México en el cual se involucraron estudiantes de bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado, todos trabajando al unísono, por apoyar el desarrollo del municipio, principalmente de la cabecera municipal.

El proyecto obtuvo apoyos para su realización del Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología en Jalisco, bajo el registro PS2009 – 999, denominado: “Investigación, intervención y desarrollo comunitario de Tala vinculado a la Universidad de Guadalajara”, involucra actores de la comunidad Universitaria, Gobierno Municipal y comunidad de Tala. El problema para la Universidad es que esta desvinculado el proceso de formación en pregrado con las necesidades sociales, económicas, de salud, educación y cultura, se trata de una investigación mixta que aplico investigación acción para conforme se aborda el objeto de estudio, se intervenga en los aspectos en los que sea posible trabajar.

El objetivo fundamental fue activar las fuerzas tanto de la comunidad de Tala como las de la Universidad para incidir en el desarrollo del municipio y al mismo tiempo fortalecer los procesos de aprendizaje y desarrollo de competencias de manera transdisciplinaria, multidisciplinaria y compleja de estudiantes de diversas carreras que oferta la Universidad de Guadalajara (UdeG) las cuales versaran sobre las necesidades de los habitantes de Tala. La propuesta se presentó a los líderes de la comunidad, miembros de la misma y a las autoridades la cual fue aprobada. El proyecto, en su primera fase se destinó a diagnosticar la realidad y llevar una intervención primaria en la Cabecera Municipal de septiembre de 2009 hasta agosto de 2011.

Se inicio realizando observaciones en el entorno de Tala, en donde se detectaron algunos elementos posibles de indagación e intervención como: perros callejeros, personas de tercer edad en estado de semiabandono, falta de arboles, jóvenes sin ocupaciones recreativas o deportivas, drogadicción, pandillerismo, mujeres que tienen que mantener su familia porque sus esposos trabajan en el extranjero, poca comunicación con sus seres queridos fuera del país por no saber usar los medios tecnológicos, ingresos bajos o nulos de madres de familia en relación a las necesidades, entre otras.

Debido a lo anterior, se pensó en realizar una investigación multidisciplinar que llevara por una parte a diagnosticar con mayor certeza y de manera sistematizada la realidad, por lo que se invito a diversos Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara, a participar con estudiantes de bachillerato, pregrado y posgrado, profesores, prestadores de servicio social, estudiantes de prácticas profesionales y cuerpos académicos. Una vez hecha la invitación a los Centros, se procuro una reunión con autoridades municipales, escuelas, representantes de diversos sectores sociales y empresariales, Secretaria de

Desarrollo Social (SEDESOL), Desarrollo Integral de la Familia (DIF) municipal y Participación Ciudadana, en donde se les expuso la propuesta (como se menciona en párrafos anteriores) y al mismo tiempo manifestaran problemáticas vividas por ellos, para fortalecer las decisiones de intervención. Con los datos observados, confirmados por documentos, por la reunión con diversos sectores y entrevistas abiertas realizadas a algunos habitantes de la comunidad, se determinó la necesidad de realizar acciones concretas para incidir en ellas.

Durante el proceso de diseño del proyecto como su realización y evaluación participaron, 6 Cuerpos Académicos, 15 investigadores, más de 50 estudiantes de nivel medio superior, 20 de nivel licenciatura que participaron como alumnos, prácticas profesionales y servicio social (Trabajo social, Antropología, Historia, Letras, Veterinaria, Agronomía, Odontología, Medicina, Arquitectura, Urbanística, Ingeniería, Diseño de Interiores y ambientación, Derecho, Administración de Empresas, Economía, Turismo, Geografía, Deportes, Couch) 8 de maestría (Tecnologías para el Aprendizaje, Metodología de la Enseñanza, Salud Pública, Sistemas de Información) y 4 de doctorado (Metodología de la enseñanza, y doctorado en Biosistemática, Ecología y Manejo de Recursos Naturales y Agrícolas (BEMARENA), así como más de 100 voluntarios, Autoridades Municipales, todos juntos e involucrados desde la fase de observación a la comunidad hasta la conclusión del proyecto, participando en diferentes momentos de acuerdo a su interés, estudios o expertis.

Por otro lado, se enfatiza que este tipo de proyectos, fortalecen la formación integral y el desarrollo de competencias de tipo investigativo, estimulan la investigación temprana, aspectos relevantes en un proceso de formación en educación media y superior, guiados por los cuerpos académicos, profesores e investigadores involucrados. El diagnóstico permitió establecer líneas concretas de intervención para que en la segunda fase del proyecto se lleven a cabo programas concretos, favoreciendo el desarrollo social y económico de Tala.

Como se mencionó dentro del grupo de posgrados, se encontraron aquellos relacionados a las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) y a las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), estos, en diversas áreas han fortalecido procesos en todas las disciplinas, enmarcando desde hace varias décadas modelos instruccionales innovadores que han perfilado diversas maneras de desempeñar los roles de los actores educativos modificando sustancialmente los mismos. El uso de TIC y TAC está adquiriendo mayor importancia en lo técnico y pedagógico al convertirse en una herramienta innovadora y de un alto nivel de aplicación, sobre todo si esto se hace a favor de comunidades que requieren crecer y desarrollarse, como es el caso de Tala.

TIC y TAC son herramientas de valor, pues funcionan dentro de una estrategia educativa general, en la cual se diseñan y utilizan diferentes actividades para brindar conocimientos y aprendizajes a la comunidad y así propiciar en ellos mejores y mayores expectativas de vida, su uso apoya con mayor agilidad el logro

de los objetivos de aprendizaje en dicho contexto social. El utilizar ambas tecnologías lleva a una propuesta integrada de acuerdo a las necesidades del grupo en cuestión.

En aspectos relacionados a temas del uso de tecnologías y Educación a Distancia, se llevaron a cabo varios sub-proyectos propuestos y realizados por estudiantes de Maestría y Doctorado, específicamente los siguientes: curso de alfabetización digital para mujeres, actualización de la página del Ayuntamiento de Tala, objeto de aprendizaje sobre representación social sobre los perros y su bienestar animal en la población de Tala, Jalisco, objeto de aprendizaje como tutorial para el desarrollo de huertos, propuesta interactiva para sensibilizar a la población en el uso de las TIC y hortalizas familiares, que a continuación se pueden observar.

La mediación tecnológica, se incorpora a un concepto tan simple como la realidad o la vida cotidiana, la cual sufre transformaciones permanentes debido a la influencia que han ejercido en ella las TIC, se incorpora la tecnologización y virtualización en diversas áreas (salud, ecológico, social, laboral, económico, político, educativo, etc.) que conforman parte de su entorno y que los ha ido obligando a adaptarse a ellas, la realidad está constituida por tiempo y espacio, ese lugar que en ocasiones ha fragmentado lo que existe entre ellas (tecnologización y virtualización), es así que los intentos de los estudiantes de posgrado involucrados en esta proyecto fue llevar un continuo, es decir evitar la fragmentación entre la tecnología y la realidad, para que las personas se sientan cómodas con su uso y comprendan la utilidad de las mismas para sus vidas (esta afirmación no implica que los ponentes creamos en un determinismo tecnológico), en lo particular el interés verso, en los cambios que se sufren en lo cotidiano, es decir en lo que viven los ciudadanos de manera personal. Es innegable que las transformaciones en lo macro impactan a toda la sociedad, pero el uso de las tecnologías no es para todos sus integrantes.

La vida de las personas se ha impactado con la tecnologización y virtualización, dejando al margen del uso de ellas a diversos grupos, propiciando un tipo de marginación. En lo cotidiano se tiene que hacer cierto tipo de uso que se relaciona con un nivel macro, es decir trámites oficiales, bancarios, etc. Lo que impacta en cierta medida lo que acostumbra realizar un ciudadano.

Cada día, los espacios comunes se adaptan con tecnologías, se virtualiza información por diversas vías, teléfono, computadora, celulares, etc. Tiempo y distancia se mezclan con el acceso general, esto hace más compleja la vida de algunos grupos de personas, y más difícil sobrellevarla sin un aprendizaje apropiado respecto a su uso, por lo que el apoyo de los estudiantes de pregrado y posgrado para realizar insumos que apoyen la vida de las personas de Tala es invaluable.

La intención de esta ponencia, es mostrar la experiencia de utilizar la investigación acción como metodología para indagar la realidad e incidirla, y la de trabajar con estudiantes de todos los niveles educativos, miembros de la comunidad, profesores e investigadores de la Universidad de Guadalajara, Instituciones y organismos gubernamentales y no gubernamentales. Especial es el apoyo brindado por participantes de posgrado, realizando productos a partir del diagnóstico de necesidades de los habitantes de Tala, Jalisco, México, sobre todo, con la cabecera municipal que es la que alberga la mayor cantidad de personas, así como el aprendizaje y beneficios que han obtenido de ello.

Las propuestas emanaron de las aportaciones de los propios estudiantes de posgrado, los cuales debatieron respecto a las problemáticas, para construir los subproyectos y de lo que significa hacer equipos multidisciplinarios y apoyar al mismo tiempo a comunidades que requieren de ser atendidas.

Este trabajo presenta de manera concreta el contexto en el cual se trabajó, con algunas de las problemáticas presentada en el lugar, la metodología utilizada y los productos realizados para apoyar las intervenciones a favor de la colectividad.

Por último se concluye con las reflexiones o conclusiones propias de la experiencia de trabajar multidisciplinariamente, en un contexto real y realizando productos que benefician a la comunidad a partir de productos apoyados en TIC/TAC.

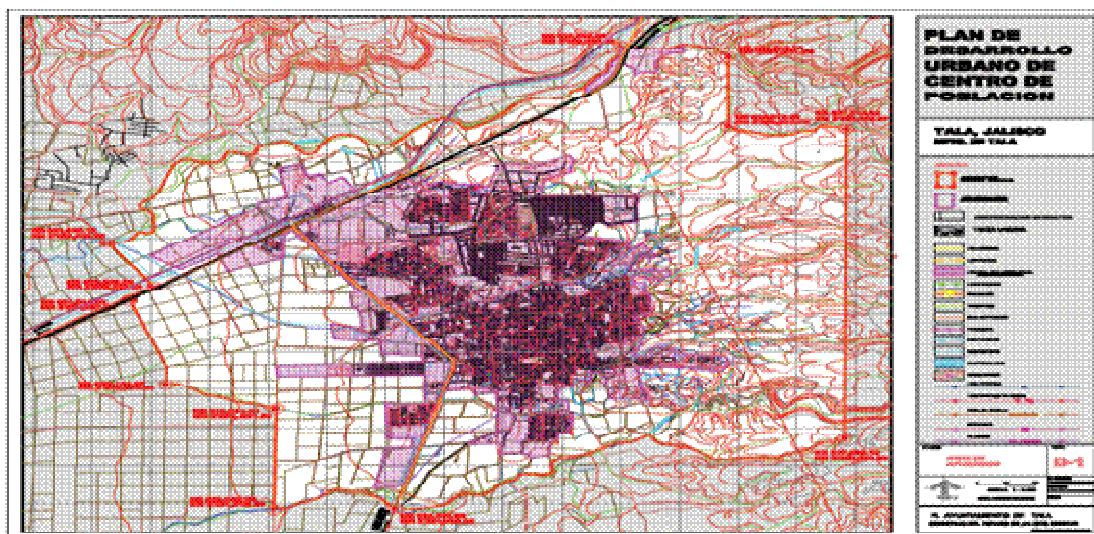
Contextualización

El municipio de Tala está situado en la región Valles ubicada al Centro Oeste del Estado de Jalisco y respecto de la Zona Metropolitana de Guadalajara, tiene una superficie de 389.24 km² a una altura de 1,320 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con los municipios de Amatitán (1) y Arenal (2), al este con los municipios de Zapopan (3) y Tlajomulco de Zúñiga (4); al sur con los municipios de San Martín Hidalgo (7), Villa Corona (6) y Acatlán de Juárez (5); y al oeste con el Municipio de Teuchitlán (8).

Delimitación del Área de Aplicación

El área de aplicación del Plan se ubica al Centro Oeste del estado de Jalisco, tiene una superficie aproximada de 2,644.50Has. El área de aplicación se determina y precisa en el plano D-1 del anexo gráfico.

Plano D-1 Superficie del municipio de Tala, Jalisco



Fuente: Plan de Desarrollo Urbano de Centro de la población (2009)

Población Municipal

En 1960 el Municipio de Tala contaba con 25,785 habitantes, llegando a contar en 1970 con 31,564 con una tasa de crecimiento del 2.04 % anual. Para 1980 se tenían 40,458 habitantes y una tasa de crecimiento del 2.51 % anual, la más alta registrada en 30 años, registrándose una disminución significativa para 1990, ya que la población creció a una tasa del 1.13 % anual, 1.38 % inferior, con una población de 45,313 habitantes.

POBLACIÓN MUNICIPAL		
AÑO	POBLACIÓN	TASA DE CRECIMIENTO
1960	25785	-
1970	31564	2.04
1980	40458	2.51
1990	45313	1.13
1995	49658	0.91
2000	53616	0.81
2005	57995	1.6

Fuente: INEGI, Censo de Población y Vivienda 2005

Los barrios están organizados como Juntas de Vecinos, actualmente coordinados como organizaciones parroquiales, que se unen y brindan apoyo en la toma de decisiones para realizar obras, cooperando, con trabajo personal, si es

necesario. Las colonias cuentan con junta de colonos, la mayoría con personalidad jurídica.

Paisaje natural: La importancia que representa la existencia del bosque de la Primavera para el control del Ecosistema, no solo para Tala, sino para toda la región Guadalajara en conjunto y el aprovechamiento del potencial agrícola en la comunidad, genera elementos paisajísticos que es conveniente y necesario de conservar.

Los elementos que provocan impactos negativos al medio ambiente en la zona consisten en lo siguiente: al norte y noroeste del área urbana respectivamente, se localizan tiraderos de basura a cielo abierto, y el depósito de sólidos al costado sur de la carretera Guadalajara-Ameca, frente al Ingenio, convirtiéndose en focos de contaminación, al igual que las aguas residuales que corren por los arroyos, al ser arrojados todo tipo de desechos sólidos y líquidos en su paso por la Localidad.

La cabecera municipal de Tala se encuentra conformada por 50 áreas urbanas en una superficie de 579.14 hectáreas, delimitadas por bordes físicos y áreas urbanas, estos límites fueron la carretera Guadalajara Ameca al Suroeste y el Río. Estos barrios se entrelazan mediante el tejido urbano de la vialidad que tiene una forma ortogonal un tanto confusa, considerando la población estimada al 2005 de 33,918 habitantes. La zona centro es donde se observa una densidad mayor en virtud de el nivel de consolidación del centro de población.

Actualmente se identifica como patrimonio histórico el edificio de la parroquia de Tala que data del siglo XVIII y el Templo de San Francisco de Asís, de acuerdo a información proporcionada por el INAH, en el Valle de Tala se encuentran diseminados vestigios arqueológicos de lo que en la época prehispánica fueron adoratorios o cués. En la región son conocidos como Guachi montón, destacan entonces dentro del área de estudio, vestigios arqueológicos en la zona del Castillo de Tala ubicada al Este de la población, además del denominado módulo DIPP ubicado al Sureste en colindancia con el vivero del Gobierno del Estado.

La zona en que se emplaza el poblado de Tala es rico en materiales que son utilizados para la construcción, principalmente predominan montículos de arena amarilla y material de relleno. Las áreas extractivas que actualmente están en proceso se localizan al noreste del poblado, ocupando predios ejidales, además se localizan dentro del área de estudio los recursos del Río Salado que han propiciado el aprovechamiento del mismo desde el punto de vista turístico y balneario.

Las actividades agropecuarias se desarrollan alrededor del poblado predominando el cultivo de caña, maíz, garbanzo, sorgo, camote, maguey, mezcal

y cacahuate. Algunas granjas contribuyen al desarrollo agropecuario en zonas para este fin.

Existen un total de 6,846 viviendas particulares habitadas en la cabecera municipal de Tala. La mayor parte de la población que reside en la localidad habita en vivienda unifamiliar, son escasos los departamentos y vecindades; de los que habitan vivienda unifamiliar la mayoría son propietarios de las mismas.

Se presentan diferentes rangos o niveles de servicio (básico y especializado) se localizan en la zona central de Tala, donde se localiza el mercado, insuficiente a la fecha por lo que han proliferado gran cantidad de puestos en las calles limítrofes, ocasionando conflictos y deterioro de la imagen urbana, es la zona de mayor actividad de la localidad. Estos indicadores manifiestan un fuerte flujo regional y de servicios a las actividades productivas muy importante.

El poblado cuenta con un buen servicio de recolección de basura, los desechos sólidos son depositados en el basurero municipal, que se ubica en Ahuisculco a 10 km. de Tala o bien en el basurero localizado al norte del mismo casi en los límites de la carretera, ambos con sistema de vertedero.

Existen dos cementerios uno localizado al sur del área urbana que en la actualidad es insuficiente y se encuentra en buen estado de conservación y un nuevo cementerio que se localiza al Oeste sobre el camino. La carretera Tala-Santa Cruz de las Flores alberga este tipo de usos que son compatibles por su función, además el ingenio azucarero cuenta con su área de almacenamiento del producto que se obtiene de la caña.

En la actividad industrial se encuentra el ingenio que se localiza en las inmediaciones de la carretera a Ameca frente al entronque de acceso a Tala, por su ubicación se generan grandes conflictos viales por el continuo movimiento de camiones de carga, El Trapiche que se localiza al margen norte del arroyo Zarco en la colonia Infonavit.

Con base en los datos estadísticos publicados por la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado, hay 11 escuelas de educación preescolar, 12 de educación primaria, 2 de educación secundaria general y técnica y 3 de Bachillerato en el Municipio de Tala. Respecto a la población de la cabecera municipal en edad de estudiar, se encuentra servida en este subsistema de equipamiento mediante las siguientes instalaciones: Casa de la Cultura: Cuenta, 1 Biblioteca de 6x 30 m., 3 talleres, 1 cafetería. 1 sala de espejos, 2 Camerinos, 1 baño, Antesala al auditorio, 1 Auditorio, Corredor con jardineras. Existen además 1 academia comercial y 1 biblioteca localizada en barrio El Triángulito denominada Arnulfo Miramontes. Se cuenta con una plaza cívica en el cuadro central de la localidad, encontrándose está en buen estado aunque su imagen se ve

deteriorada por los puestos callejeros que se instalan en sus alrededores, existen dos unidades deportivas.

En el sector salud dan servicio a la población los siguientes establecimientos: un centro de salud tipo "C" de la S.S.A., un hospital general de zona del IMSS y un hospital privado. Con estos se tiene un total de 32 cuartos y 137 camas para la atención de pacientes. La calidad y el nivel de cobertura del servicio son buenos. Para la asistencia social, el centro de población está servido por un DIF y un asilo de ancianos, Hospital de segundo nivel del IMSS con 64 camas 20 consultorios, Clínica San Francisco con 3 camas 2 consultorios, Módulo de Asistencia Social, Asilo de ancianos, Centro de Salud con 4 Camas 2 Consultorios y Hospital Civil con 12 camas y 4 consultorios.

El transporte público urbano está cubierto con tres rutas que recorren los circuito: En sentido Norte Sur por las calles Javier Mina, Herrera y Cairo, Simón Bolívar, Hidalgo, Juárez, Morelos y Francisco Villa. Provisionalmente utilizan como terminal un predio baldío localizado en las inmediaciones del la colonia los cerritos, cabe mencionar que este equipamiento para el funcionamiento del transporte público es primitivo e inoperante, por lo que las terminales se dan en varios sobre la calle con un reloj y checador de horarios únicamente.

Problematización

El sistema de educación en nuestro país ha sufrido problemas que han incidido en la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje directamente al desarrollo de competencias en el estudiante y profesor, esto no solo ocurre a nivel nacional, sino también regional, estatal y local. Involucrar a la comunidad educativa Universitaria con la social es brindar espacios para un aprendizaje y experiencia significativa.

Problemas significativos de Tala

Por su situación geográfica está expuesto Tala a múltiples amenazas naturales como es el desbordamiento de ríos y presas por lo intenso de las lluvias en algunos años lo que pone en riesgo a su población así como pérdidas materiales, incendios, contaminación entre muchos más, pero ahora se especifican para el objeto de esta ponencia aquellos que los equipos del posgrado retomaron para realizar sus reflexiones, debates, diseño e implementación de propuestas de intervención y de productos realizados con TIC/TAC junto con otros profesionales: falta difusión para la educación de adultos, falta de ayuda para discapacitados, no cuentan con perrera municipal, abundan perros callejeros, falta

equipo de trabajo en el Gobierno Municipal, abandono del campo, mala calidad de vida, desconocimiento de la historia, poco interés de la población por participar, centralización de la cultura, faltan teatros, auditorios, foros, etc., solo eventos en fechas importantes, no participan las escuelas en la cultura, influencia de otras culturas, poco apoyo para eventos culturales del gobierno, poca participación de medios para difundir cultura, no hay talleres culturales en todas las colonias y delegaciones, bajo nivel académico, poco interés de docentes, métodos tradicionales de aprendizaje, falta incorporar las TICs a la educación, mala alimentación, abuso en el uso de video y tv, olvido de juegos tradicionales, pérdida de valores, poca participación de padres, rechazo para que las mujeres embarazadas trabajen, faltan espacios de actividades recreativas en escuelas, desaprovechamiento de potenciales turísticos, desempleo, altas tasas de migración, índices altos de alcoholismo y drogadicción, desintegración familiar, nula cultura cívica, ausencia de valores, problemas de salud, pérdida de identidad, malos profesionistas, equidad de género, analfabetos digitales, faltan ocupaciones para apoyar la economía familiar.

Cabe subrayar que el municipio tiene grandes bondades, en lo agrícola tiene un valle muy grande que permite diversos cultivos, en lo hídrico cuenta con presas, pozos y ríos que harían posible una buena siembra y cosecha, en lo industrial tiene grandes industrias la que se destaca en la producción de azúcar, en lo comercial contara con un corredor industrial en Tala que propiciara fuentes de empleo y derrama económica, en lo turístico se cuenta con cascos de haciendas, ríos, zonas arqueológicas, bosques, etc. De las problemáticas y bondades planteadas se hicieron las siguientes preguntas:

¿La intervención social transdisciplinaria hará posible incidir positivamente en el crecimiento y desarrollo de la comunidad de tala?

¿La activación de las fuerzas sociales, productivas, gubernamentales y universitarias será un gran bloque para llevar a cabo acciones y metas planteadas?

¿Los productos realizados por estudiantes de posgrado y pregrado apoyarían el desarrollo?

Fundamentación

Para realizar las actividades en una realidad, en concreto en una comunidad, se hace necesario señalar el concepto a manejarse en el trabajo. El primer aspecto, fue retomar el concepto de la realidad como un espacio de estudio e intervención, y la comunidad aquello que es característico en un grupo que integra parte de esa realidad, aunque tenga miembros fuera de ella (Estados

Unidos, entre otros lugares), se le denomina "comunidad, en algunos sentidos, a aquellas que ni siquiera tienen una ubicación física, sino que están delimitadas por ser un grupo de personas con intereses comunes" sin embargo para el tema que hoy nos ocupa, consideraremos a la "comunidad" a aquella que está conformada por un grupo de personas que comparten además de un espacio geográfico concreto, intereses, valores y objetivos en común. (Bartle, 2003, p. 3).

Dado que las actividades en Tala por parte de los estudiantes, son relacionadas a su proceso de formación, pero principalmente a su proceso de desarrollo como persona y como ciudadano, por lo que la educación es considerada como el eje rector para lograr un desarrollo humano, este presenta diversos problemas como lo afirma Katz "se enfrenta a nuevos desafíos, entre otros, expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre los individuos y grupos sociales." (Katz, 2006: 3). Al respecto de lo anterior, en 1993, la Conferencia Mundial de los Derechos Humanos, lo considero como tema fundamental de los diversos países que pertenecen a la ONU en donde se plasma que, "...se acepta que los derechos humanos pueden disfrutarse tanto en el ámbito público como en el ámbito privado. Por lo que, el derecho al desarrollo forma parte integral y fundamental de los derechos humanos." (ONU, 1998:11)

Lo que se requiere entonces, es que el estudiante al realizar proyectos en una realidad se debe vincular los contenidos teóricos con la educación para la vida, desarrollando en cada uno, las competencias necesarias para su desempeño no solamente para incorporarse al mercado laboral, sino para toda la vida. Al mismo tiempo, poner al servicio de la sociedad sus conocimientos y capacidades, comprometidos con las políticas sociales para el desarrollo integral del ser humano.

Utilizando una metodología adecuada y considerando la oportunidad de involucrar estudiantes de diversos niveles educativos se enriquecen los procesos de enseñanza aprendizaje que se tienen en el aula, a partir del conocimiento e intervención de la realidad social promoviendo con ello el desarrollo social, del mismo modo la realidad social que vive una comunidad brinda a los estudiantes las oportunidades para poder ser considerados como un referente de análisis desde el punto de vista empírico tanto para los diversos niveles educativos como para las diferentes disciplinas.

Con los referentes y bases sobre los problemas de la realidad, el grupo de posgrado considero el uso de la computadora como medio de comunicación, ello implica también considerar la realidad virtual y lo real, las que coexisten en mayor o menor medida en todas las localidades del mundo. Ambas realidades presentan esferas, una de ellas es que se siente, se vive y se adquiere experiencia de ello, lo virtual revive o presenta aspectos del contexto que la hacen preparar una ambientación adecuada que permite a los sujetos estar como en su propio ambiente, en la que los sentidos lo aceptan y viven como tal, se relacionan,

comparten, sonríen y sienten al igual que sucede en su vida comunitaria, pero en escenarios simulados, es entonces que se presenta un entorno creado pero que propicia experiencias reales Steuer (1995: 327) afirma que esta realidad virtual existe y se diseña en la conciencia de los sujetos, en la misma línea Echeverría (2000: 29) menciona que a pesar que los contextos (real y virtual) producen sensaciones y sentimientos iguales, es importante aclarar que crear un mundo artificial no es lo mismo que uno irreal, por ello una CMC debe ser cuidada y afinada para que lo virtual haga posible incidir en la realidad, convirtiendo esto de peso porque es real

La realidad mediada por computadora, es un escenario propio para las estrategias y proyectos pensados por los estudiantes de posgrado, porque en ella pueden confluír personas que interactúan también con máquinas y contenidos. Las personas se relacionan o comunican a través de un recurso tecnológico, lo que sucede en ese proceso, es que el sujeto interioriza lo que cada vive con los que se relaciona y es lo que hace que de nuevo se encuentren en el primer punto de lo real, es decir donde regresa al sujeto que inicio el proceso y los que continuaron. Es por ello que una mediación sería la gran respuesta a varias de las necesidades de la comunidad en estudio, porque lo que vivirían es una experiencia real que los conecta y brinda mayores oportunidades. Echeverría, (2000:119) señala que todas las personas hemos sido educadas para vivir en lo cotidiano, pero no confiamos e ignoramos lo que ocurre a través de una herramienta tecnológica que nos brinda un lugar para expresarse, proponer, vivir y compartir.

Para llevar a cabo un proceso mediado, es importante considerar los estudios y propuestas teóricas que existen al respecto. Respecto al primero, es indudable que ha existido un interés por sociólogos, psicólogos, abogados, etcétera en analizar lo que acontece en los espacios virtuales en comparación con la realidad, hacen gala de diversas posturas epistémicas y de enfoques entre los que se encuentra la Etnografía de la virtualidad, investigaciones que ha realizado atinadamente la Dra. Sara Hernández, quien ha profundizado al respecto, es decir se ha fijado en las relaciones sociales que suceden en el ámbito virtual.

Los primeros estudios encontrados se preocuparon, por el cómo las personas se acercaban al uso de las tecnologías, ahora por el cómo suceden las relaciones sociales en las redes, dando importancia al espacio de interacciones abocándose a temas sobre identidad, aculturación, comunicación, métodos más usados para vincularse con otros, entre muchos más.

Para el aspecto teórico, han surgido diversas posturas y conceptos en donde se explica lo que ocurre en la virtualidad como comunidades virtuales, comunidades imaginadas y comunidades emergentes como lo señala Rheingold (1995), seguidos por muchos más interesados en estos temas.

Los estudios más recientes como el de Hernández (2009) utilizan la metodología cualitativa, el cual presenta las pprácticas culturales en ambientes de aprendizaje, con etnografía virtual multisituada; García y Suárez (2009) (sobre interacción virtual y aprendizaje cooperativo; Orozco, Vizcaíno, Beracoechea, Hernández (2003) realizaron estudios comparativos sobre el aprendizaje presencial y virtual, en el que se tuvo como hallazgo que no bastaba con realizar un estudio como esto sino que es mucho más complejo que el uso de las tecnologías, va más allá que eso.

Es importante comprender que la realidad virtual es más compleja que la real, porque es un ciberespacio en constante movimiento y cambio, se requiere entonces de algo con las mismas características para abordarlo con mayor propiedad, por lo pronto tendremos fragmentos de estudios en los que su explicación deja de ser vigente con una rapidez geométrica comparada con la real. Los estudios encontrados son mayores en otros países Europeos y en Estados Unidos, siendo menos los de América latina y México en específico, es importante continuar realizando estudios profundos al respecto.

Entonces, la realidad (real y virtual), comunidades, mediación por computadora y el uso de TIC/TAC presentan un potencial para brindar a los ciudadanos diversas alternativas de crecimiento, porque estas herramientas conjugan aspectos tecnológicos con pedagógicos para crear productos que brinden la oportunidad de desarrollo. “Se trata en definitiva de conocer y de explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia. Es decir, las TAC van más allá de aprender meramente a usar las TIC y apuestan por explorar estas herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimiento” (Vivancos: 2009). Así se tiene que cualquier persona puede utilizar las herramientas tecnológicas “La web 2.0 ha creado multitud de herramientas tecnológicas con infinidad de usos potenciales por explorar, sin necesitar ser un usuario experto informativamente hablando” (Lozano: 2011).

Metodología de trabajo

La metodología ha sido mixta, se trata de un proyecto descriptivo, con métodos de tipo cuantitativo y cualitativo, se trata de una investigación de campo, en donde la inducción y deducción van de lo general a lo particular y viceversa. Se utilizo el método de investigación acción participativa, para con ello incidir en todos y cada uno de los espacios en donde sea factible el crecimiento y desarrollo municipal, y al mismo tiempo los procesos de formación.

Los resultados y hallazgos fueron procesados, reflexionados y analizados multidisciplinariamente, durante el tiempo que duro el proyecto haciendo cortes

pertinentes para ello. La supervisión y evaluación se considero simultánea a lo anterior e in situ.

Con este proyecto, se dio seguimiento puntual de los distintos actores y actividades llevadas a cabo para valorar de continuo la pertinencia y lo oportuno del mismo. Esto hizo indispensable el contacto en la comunidad y sus habitantes, las palabras de su Presidente Municipal dice en el Plan de Desarrollo Municipal “Corresponde a los ciudadanos de este municipio, agrupados en sus organizaciones, impulsar y apoyar las iniciativas necesarias para actuar en la parte que les corresponde para hacer realidad los proyectos aquí contemplados” (PMD: 2010) (por lo que se sugieren una serie de alternativas investigativas para alcanzar las metas propuestas de los diversos objetos de estudio a tener en cuenta).

La Universidad de Guadalajara ha realizado importantes esfuerzos por mejorar sus programas educativos (PE), enfrentándose a diversas situaciones que hacen complicada la calidad efectiva de sus carreras, para evitar esto, se ha considerado proponer una alternativa con este proyecto, en la que la participación de todos los sectores involucrados en los procesos de formación estén íntimamente ligados, en donde el impacto de nuestra Institución se vea reflejado en un ámbito social con excelentes resultados.

Intervención

La realización de la intervención de estudiantes de posgrado implico, la revisión exhaustiva de documentos, investigaciones sobre el tema, revisión de lecturas y de teorías que apoyaran sus propuestas, teniendo como punto de partida algunos de los problemas planteados, los estudiantes de posgrado construyeron y aplicaron productos para ser utilizados en la intervención, los cuales a continuación se presentan:

1. Productos realizados por estudiantes de maestría y doctorado en el Proyecto S2009 -999 de COECYTJAL relacionado a las TIC/TAC en apoyo al desarrollo social de Tala.

Posgrado	Tema de proyecto	Observaciones
Maestría en Tecnologías para el aprendizaje.	Alfabetización digital para mujeres habitantes del municipio de Tala, Jalisco.	En proceso de titulación con ese tema.
Maestría en Tecnologías de la información.	Actualización de la página del municipio de Tala, Jalisco.	Producto de materias del posgrado.
Maestría en Ciencias de la Salud Ambiental.	Representación social sobre los perros y su bienestar animal en la población de Tala, Jalisco.	Titulada con ese tema.
Doctorado	Propuesta para inducir a los habitantes de Tala, al uso de las TIC.	Proyecto de investigación con propuesta. (Como investigador docente).
Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje.	Desarrollo de huertos y hortalizas familiares en Tala, Jalisco.	Objeto de aprendizaje, tipo tutorial, como producto de una materia de la Maestría.

Fuente: Cuadro realizado por la Dra. Ma. Del Sol Orozco Aguirre en Noviembre de 2011.

Los productos señalados en el cuadro anterior, dan cuenta de las aportaciones que hicieron a la comunidad porque su aplicación fue evaluada y se enriquecieron los productos para que en lo futuro tengan mejores resultados.

Conclusiones

- Este trabajo refleja la riqueza que brinda la investigación acción participativa como herramienta para lograr el aprendizaje colaborativo, partiendo de hechos de la realidad ya que involucra a sus actores en el proceso de intervención desde sus primeras etapas.
- Que el interés es el arma fundamental para activar las fuerzas de la comunidad, así como la de estudiantes de bachillerato, pregrado y posgrado.
- Cuando se trabaja en pro del desarrollo de una comunidad, se debe tener presente la riqueza que brindan los recursos TIC/TAC para llegar a mayor número de personas, ampliar conocimientos e impactar favorablemente en su realidad.
- Trabajar con diversos niveles educativos es una oportunidad para propiciar la investigación temprana en los bachilleres, vincular a estudiantes de pregrado con la investigación, trabajar multidisciplinariamente y de manera compleja.

- García del Dujo y Suárez (2009) Interacción virtual y aprendizaje cooperativo. Un estudio Cualitativo http://www.revistaeducacion.mec.es/re354/re354_19.pdf
- Hernández, Sara (2007) El constructivismo social e el aprendizaje cooperativo asociado a una experiencia pedagógica, en: el libro La Práctica Educativa en las Instituciones de Educación Superior, (Compiladora), Ed. UdeG, México.
- Hernández, Sara (2009), Prácticas Culturales en Ambientes de Aprendizaje, con etnografía virtual multisituada, Ed. Universidad de Guadalajara, México.
- Katz, J. (2006). Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Chile: CEPAL.
- Lozano, Roser. "Las 'TIC/TAC': de las tecnologías de la información y comunicación a las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento". *Anuario ThinkEPI*, 2011, v. 5, pp. ¿¿-??.
- ONU. (1998), Conferencia Mundial de los Derechos Humanos. Publicación de las Naciones Unidas DPI /1967 98-03917 marzo 1998 25M, Roma. <http://www.un.org/spanish/geninfo/faq/hr2.htm>
- Orozco, M., Vizcaíno, A. Beracoechea, A., Hernández, Y (2004) Estudio comparativo sobre la evaluación del aprendizaje. (Experiencia en la Universidad de Guadalajara, México). Revista digital Etic@ net, No. 3, Granada, España. <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/index.htm>
- Orozco, A., Chávez, R., Belmonte, A., Ramírez, E. (2003). Diagnostico social y realidad social. Editorial Cuellar. Zapopan.
- Plan Municipal de Desarrollo de Tala (2010-2012)
<http://www.talajalisco.gob.mx/Doctos/Plan%20Municipal.pdf>
- PND (2007-2010) Recuperado diciembre 2010 de http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/pdf/PND_2007-2012.pdf
- Rheingold, H. (1995), *The Virtual Community*. New York: Harper Collins.
- Steuer, J. (1995), "Defining virtual reality: Dimensions determining telepresence" in F. Biocca and M. R. Levy (eds.), *Communication in the age of virtual reality*. Hilldale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- INEGI (2005) Censo de Población y Vivienda.
- Vivancos, Jordi. "La competència digital i les TAC". Gener, 2009. [Presentación].

Ma. del Sol Orozco Aguirre



Licenciada en Trabajo Social por la Universidad de Guadalajara, Maestría en Educación con Intervención de la Práctica Educativa, por la Secretaría de Educación, Máster en Edición por la Universidad de Salamanca y la IUP en España, Doctorada en Metodología de la Enseñanza por el IMEP, Diplomada en: Pedagogía, Psicología educativa, Tutoría Académica, Educación Abierta y a Distancia, Administrador en Sistemas Computacionales, Formación directiva, Gestión Curricular por competencias por CIFE en Colombia y en Docencia Universitaria. Profesor investigador titular C de tiempo completo de la Universidad de Guadalajara, Perfil PROMEP.

Experiencia de más de 30 años como docente en: Primaria, Secundaria, Bachillerato, Licenciatura, Especialidad, Maestría y Doctorado en modalidades: presencial, a distancia, semipresencial, presencial enriquecida, en Instituciones Educativas Públicas y Privadas. Así como facilitador en cursos para docentes e investigadores.

Ha participado en más de 20 proyectos de investigación en redes internacionales, nacionales con o sin apoyo de instituciones. Asesor y director de tesis de licenciatura, maestría y doctorado de cualquier modalidad educativa. **Experiencia en investigación en temas como:** Salud pública, jubilados y pensionados, trabajo social, menores vulnerables, desarrollo de competencias, impacto de las TIC en jóvenes, aprendizaje en línea, competencias en posgrado, identidad, bioética, orientación educativa, prácticas docentes, reprobación, intervención social y educación a distancia. Miembro de diversas Redes Internacionales y Nacionales.

Ha escrito 3 libros, varios capítulos, publicaciones en revistas, así como ponencias, conferencias, reseñas, prólogos, memorias, diseños de cursos presenciales y en línea, antologías, digestos, compilaciones, guías didácticas, objetos de aprendizaje, tutoriales, material de apoyo a nivel internacional y nacional. Diseño curricular de más de 40 carreras tanto en licenciatura como en posgrado.

Actualmente responsable del Área de Integración y Difusión Educativa de la Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado, de la Coordinación General Académica de la Universidad de Guadalajara.



Patricia Rosas Chávez

Doctora por la Universidad de Guadalajara graduada con excelencia en el tema de organizaciones que gestionan aprendizaje electrónico. Estudió la Maestría en Políticas Públicas en el Instituto Tecnológico Autónomo de México ITAM, graduada con mención especial. Cursó la licenciatura en Derecho de la Universidad de Guadalajara, ha trabajado como docente y alfabetizador a adultos en diferentes niveles educativos desde

hace 25 años.

Tiene estudios de Post-Grado en Técnico de Formación ON-Line y en Tutorías Académicas y de la Universidad Oberta de Catalunya y diploma en tutoría Académica por la Universidad de Guadalajara-ANUIES.

Ha participado como consultora para diversas dependencias de gobierno y también para el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Es profesora de tiempo completo adscrita al Departamento de Políticas Públicas del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara. Participa como miembro del Cuerpo Académico "Sociedad de la información y gestión del conocimiento".

Fue Coordinadora del Programa de Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara.

Actualmente funge como Coordinadora de Innovación Educativa y Pregrado en la Coordinación General Académica en la Universidad de Guadalajara, desde donde encabeza una reforma curricular al pregrado.

Coordinadora de la Red de la Región Centro Occidente de Tutorías de la ANUIES.

Responsable de investigación de vinculación de la Universidad con el entorno social en Preparatoria No 2 (relacionados al desarrollo de competencias desde la realidad) con apoyo de COECYTJAL.

Corresponsable de investigación del proyecto de vinculación de la Universidad con el municipio de Tala (relacionados al desarrollo de competencias desde la realidad) con apoyo de COECYTJAL.

Coordinadora del proyecto "Letras para volar" en colaboración con la Fielding Graduate University.



Rachel García Reynaga

Doctorada en Metodología de la Enseñanza, por el Instituto Mexicano de Estudios Pedagógicos, A. C. (2007-2009), Maestría en investigación en Ciencias de la Educación, por la Universidad de Guadalajara. (1995 -1997), Licenciatura en trabajo social, por la Universidad de Guadalajara. (1985 - 1990)

Diplomado en docencia universitaria, por la Universidad de Guadalajara (2000)

Diplomado en tutoría académica, por la Universidad de Guadalajara (2005).

Profesor de Carrera Docente Asociado “B” 40 HRS. en el Departamento de Trabajo Social del CUCSH de la Universidad De Guadalajara.

Coordinadora del cuerpo académico en formación UGU-547 de la Universidad de Guadalajara, con tres líneas de investigación:

- Libro: “Experiencias del estudiante en Trabajo Social” (2010) Edit. Umbral.
- Libro: “Impacto de las prácticas profesionales en la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara. (2008)” México. Edit. Universidad de Guadalajara.
- Artículo: “Análisis del modelo de capacitación para el trabajo a nivel superior” en. Revista electrónica latinoamericana Cognición. Mayo de 2008.

Participaciones como ponente en diversos eventos internacionales como: Cuba, Francia, Alemania, Chile, Australia, España.

Nacionales como: Colima, León, Gto. Coahuila, Chihuahua, Zacatecas, Colima, Distrito Federal y Jalisco, entre otros.

- Actualmente, Coordinadora de Carrera de Trabajo Social en el Centro Universitario de los Valles de la Universidad de Guadalajara.
- Miembro de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social de 2006 a la fecha.

Marisol Jiménez Orozco



Licenciatura en Diseño de Interiores en el Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño de la Universidad de Guadalajara, actualmente se trabaja para obtener la Certificación de Coach en el Instituto de Programación Neurolingüística.

Ha tomado Diplomado en Educación, cursos sobre coaching, manejo de grupos, computacionales, Desarrollo Humano, inglés, locución, Educación a Distancia, entre otros.

Experiencia en Desarrollo Humano, diseño e implementación de cursos en línea, motivar a jóvenes para alcanzar logros extraordinarios, docente de bachillerato y licenciatura (presencial y a distancia), y en investigación.

Trabajo personal en Diseño de Interiores y Ambientación y en apoyar procesos de diseño e implementación de cursos en línea. Capacitadora y tallerista en cursos para docentes y directivos.

Actualmente, se desempeña como profesor de Asignatura B en el Bachillerato en línea de la Universidad de Guadalajara y en la Licenciatura en Diseño de Modas en modalidad presencial.