



LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DESDE LA CONSULTORÍA.

Eje temático 4: Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y virtualidad

MsC. Ivonne Burguet Lago
iburguet@uci.cu

Universidad de la Ciencias Informáticas (UCI), Cuba.

RESUMEN

La superación profesional de los docentes es una necesidad social abordada con gran fuerza a nivel mundial. En Cuba esta problemática ocupa un lugar destacado en el sistema de la política educativa. Dentro de este ámbito la consultoría es poco utilizada como una alternativa de la superación profesional de los docentes que tribute al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de ellos. A raíz de una búsqueda de la temática a nivel internacional en el presente trabajo se propone una conceptualización operativa sobre la consultoría y se elabora una propuesta de sus variantes y etapas por cada variante.

Palabras claves: superación profesional, consultoría, docentes

INTRODUCCIÓN

El actual siglo XXI, que apenas comienza, ya está dejando sus huellas en todos los sectores de la sociedad debido a los daños ocasionados por los desastres naturales, las tendencias globalizantes, la degradación del medio ambiente y el auge de los avances tecnológicos, haciéndose eminente la necesidad de cambios de paradigmas para lograr en todas las esferas de la sociedad profesionales de la más alta calidad, capaces de buscar soluciones novedosas e innovadoras a los numerosos problemas existentes en la actualidad.

Un papel estratégico en el desarrollo social de un país lo juega el sector educacional y dentro del mismo las universidades las cuales para lograr la calidad de sus egresados tienen el reto de convertirse en verdaderas potencias de la ciencia y la tecnología. Para ello las universidades cuentan en su gran mayoría con un claustro de profesores integrado por graduados de la propia universidad o de otra similar, que en su vida estudiantil formaron parte del movimiento de alumnos ayudantes, graduados que no necesariamente son de perfil pedagógico, pues no existe un centro de educación superior que forme al profesor universitario. Ante ese contexto, las demandas sociales exigen cambios en la funciones de los docentes, en virtud de que en su misión no sólo esté el enseñar, sino que arrastre consigo el deber de orientador y tutor del alumnado, por lo tanto en las universidades para dar respuesta a los requerimientos de una educación de calidad, es indispensable que se promueva la superación profesional de sus docentes, la misma en la literatura consultada y de la experiencia vivencial de la autora se ha constatado que se desarrolla a través de las formas principales de organización (diplomados, cursos, y entrenamientos) y en menor medida a través de las formas organizativas no principales (talleres, seminarios, conferencias especializadas, tutorías) definidas por Vecino y Valdés, 2004 (art. 20, pág. 4), pero existen otras formas organizativas no principales de las definidas que a veces es necesario, con vista, de sin perder en calidad, garantizar el éxito y optimizar el proceso de superación de los docentes en los centros de educación superior y no son explotadas.

Estos antecedentes hicieron que la autora seleccionara como objetivo del presente artículo por la pertinencia social que tiene y las contradicciones que se revelan en su aplicación: conceptualizar la consultoría como una alternativa de la superación profesional de los docentes que tribute al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de ellos.

DESARROLLO

El tema de la superación profesional de los docentes ocupa un lugar destacado en la política educativa de Cuba, es una necesidad social que queda plasmada explícitamente en los Lineamientos 145, 146, 147 y 153 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución (tomados del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, 2011).

Número	Lineamiento	Fundamentación
145	Continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente-educativo, jerarquizar la superación permanente, el enaltecimiento y atención del personal docente, y el papel de la familia en la educación de niños y jóvenes. Lograr una mejor utilización y aprovechamiento de la fuerza de trabajo y de las capacidades existentes.	Adiciona la superación de los docentes, el enaltecimiento y la atención a los trabajadores del sector y el papel de la familia en la educación de niños y jóvenes. Responde a 13 126 opiniones en todo el país y a los análisis en el Congreso.
146	Formar con calidad y rigor el personal docente que se precisa en cada provincia y municipio para dar respuesta a las necesidades de los centros educativos de los diferentes niveles de enseñanza	Incluye la necesidad de elevar la calidad y rigor en la formación de los docentes. Responde a 4 294 opiniones en todo el país.
147	Fortalecer el papel del profesor frente al alumno y lograr que los equipos y medios audiovisuales sean un complemento de la labor educativa del docente y garantizar el uso racional de los mismos.	Mejora la redacción y se sustituyen los términos "aula" por "alumno" y "materiales" por "medios." Responde a 2 708 opiniones en todo el país y a los análisis en el Congreso.
153	Definir que las condiciones que se creen para que los trabajadores puedan estudiar son bajo el principio de que debe ser a cuenta del tiempo libre del trabajador y a partir de su esfuerzo personal, excepto los casos de especial interés estatal.	A partir de los análisis en el Congreso, se precisa que pueden existir trabajadores que para su incorporación al estudio resulte necesario aplicarles un tratamiento diferenciado.

Fuente: VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, 2011

En 1976 se crea el Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba (MES), organismo central del estado que para dar cumplimiento a su misión y visión ha regulado, normado y plasmado en varios documentos lo concerniente a las funciones del profesor, con especial énfasis en su superación profesional, vale mencionar entre las más importantes lo legislado por (Vecino y Valdés, 2004), (Vela y Valdés, 2007 y 2008). También se han llevado a cabo una cifra considerable de investigaciones sobre la temática que han aportado resultados importantes al proceso pero no se aborda ni conceptualiza la figura de la consultoría como una alternativa de la superación profesional que puede tributar a mejorar el desempeño profesional de los docentes, como señala Delors, (1996, pág. 172), "El fortalecimiento de la formación continua impartida de la manera más flexible posible puede contribuir mucho a elevar el nivel de competencia y la motivación del profesorado" En la práctica educativa se desarrollan, de manera intuitiva, varias formas organizativas en las que se incluye la consultoría, que contribuyen al mejoramiento del desempeño del docente, y sin embargo, en la literatura referida se puede observar ausencia de su conceptualización en el proceso de superación profesional.

Actualmente existen varias modalidades de consultoría, algunas más conocidas y practicadas que otras; sin embargo este fenómeno tiene de existencia más de 100 años. Aunque la consultoría como institución tiene sus antecedentes en el siglo XIX, se plantea que como profesión ha existido siempre y que tiene sus orígenes en los ancianos de las tribus primitivas y en la cultura helenística, que se auxiliaban de expertos para resolver problemas de suministro, almacenaje y distribución. Orozco Silva, E. (1997).

Según plantea López, M. y col (2007) los antecedentes de la consultoría en Cuba tienen su raíz en los primeros años de la Revolución. Con la intención de construir nuevos paradigmas empresariales, se utilizaron los llamados controles y ayuda, que buscaban las causas de pobres e ineficientes desempeños empresariales y dejaban un conjunto de recomendaciones para su mejoramiento. En la década de los años 90 las consultorías alcanzan un nuevo impulso, se manifiestan cambios en nuestro escenario empresarial caracterizados por un reordenamiento de la economía del país. Estos autores definen la consultoría como un proceso que se apoya en el conjunto de actividades que realiza el consultor y donde es indispensable la existencia de un problema y su necesidad de resolverlo, así como en lograr un cambio significativo para la organización que actúa como cliente.

Existen numerosas definiciones del término "consultoría" y de su aplicación a situaciones y problemas organizacionales según el contexto en que se lleve a cabo la misma. En la revisión bibliográfica se ha podido encontrar que existen dos enfoques básicos de la consultoría, en unas situaciones algunos autores la definen como procesos Fritz Steele (1975), López Lorenzo, M. y col (2007) y en otras es definida como un servicio.

Fritz Steele (1975) al definir la consultoría la asocia con cualquier forma de proporcionar ayuda sobre el contenido, este autor considera que el consultor no es responsable de la ejecución del proceso de un conjunto de tareas, sino que ayuda a los que lo son. En este sentido cualquier persona con conocimiento en

una temática determinada puede servir de consultor, o sea puede brindar su ayuda al que solicite la consulta.

La consultoría tiene gran aplicabilidad como un servicio profesional o servicio especializado que se le brinda a las empresas y en dependencia del objetivo que persigan clasifican el servicio, así le dan el adjetivo al término consultoría

Siguiendo la rama empresarial en la literatura consultada se pudo apreciar que existen varios términos de consultoría: organizacional, profesional, empresarial, en organización de la información, de los procesos, tecnológica, gerencial, especializada, económica. En el sector jurídico también es utilizada la consultoría como un servicio técnico - profesional.

Sin embargo en el sector educativo aparece menos abordado el término de consultoría, lo cual no significa que no existan investigaciones al respecto, entre las consultadas se encontraron los términos: educativa, interdisciplinaria, metodológica, científica, estratégica, pedagógica y virtual, éstas dos últimas muy relacionadas con la enseñanza a distancia o semipresencial.

En todos los casos se defina como un servicio o un proceso se puede observar explícitamente elementos comunes como son: ayuda al cliente, asesoramiento y la figura del consultor.

Y desde la didáctica tienen presente los sujetos actores que intervienen con sus funciones bien definidas, la relación problema- objetivo-contenido que se persigue con la consultoría que se brindará, así como los métodos empleados y los medios que utilizan. Y la evaluación como una etapa de la consultoría. Estas categorías son las que distinguen a unas de otras en cuanto al término empleado para su identificación y el contexto en el cual se va a efectuar la consultoría

Por ejemplo Sánchez, C y col (2001) en su investigación utilizan el término de consultoría interdisciplinaria haciendo alusión a la interdisciplinariedad de las áreas que se vinculan para ofrecer el servicio de apoyo y asesoramiento a los jóvenes víctimas de la violencia intrafamiliar y maltrato infantil en Perú. Sin embargo ese mismo término es empleado por Lazo, M y Barbón, O. (2011) introduciendo la Consultoría, como forma organizativa de la Educación Avanzada, concretada en una forma especial de relación entre especialistas de la Enfermería y profesores de Inglés con fines específicos, en esta investigación la consultoría interdisciplinaria propuesta toma como elementos esenciales de base, la interdisciplinariedad para transmitir la experiencia profesional.

Desde las ciencias pedagógicas la consultoría puede verse abordada como dirección en el perfeccionamiento de las empresas, como gestión de conocimientos en las de vía de transferencia de conocimientos, Machado, M. (2002), Sánchez, J. (2007), Lazo, M. y Barbón, O. (2011) y desde la teoría de Educación Avanzada como "Forma no académica de la Educación Avanzada. Servicio de ayuda que se presta a un usuario de diversas entidades o a personas de carácter multidireccional, transitorio y de pronóstico, que coadyuva

a la solución de problemas prácticos y a transferir prácticas eficaces de un organismo o institución a otra. Su esencia es desarrollar la independencia creadora para pensar y actuar con éxito en la profesión.” Añorga J. y col. (2008, pág.24)

En el mismo artículo se define como Formas de Educación Avanzada: “Modalidad particular de organización y desarrollo de la Educación Avanzada que se diseña y utiliza para mejorar la calidad de vida del hombre haciéndolo más pleno, más transformador, por cuanto su estructura propicia el desarrollo pedagógico y de producción de conocimientos y valores.” Añorga J. y col. (2008, pág.41).

Desde esta sistematización, la autora sintió la necesidad de definir operativamente la **Consultoría** como el proceso pedagógico que organiza los conocimientos, habilidades y valores en correspondencia con los problemas de la práctica, favoreciendo el proceso de optimización de la ciencia en su salida a la práctica. Garantiza la sistematización teórica y práctica de los contenidos propios de la profesión que se realiza, desde diferentes formas de capacitación, superación o postgrado académico, entre otras alternativas que favorecen la transformación de los modos de actuación de los sujetos que participan.

Esta requiere de la conducción de un gestor o facilitador identificado como consultor o profesor – consultor.

Cabe aclarar que el profesor – consultor que se define no necesariamente debe poseer la condición de Profesor Consultante en el Sistema de Educación Superior (Vecino y Valdés, 1994), O sea un profesor consultante puede desempeñar el rol de profesor consultor, pero para ejercer como profesor-consultor basta poseer evidencias de su capacidad para realizar investigaciones educativas de carácter experimental, de disertar con alcance descriptivo , analítico o experimental, según resulte conveniente, sobre la problemática de la formación universitaria en su centro, en el país y en el mundo, con énfasis en la carrera en la que realizan su labor docente, de la que han alcanzado hallazgos propios de carácter experimental que exponer a la comunidad interesada. Así como habilidades, capacidades y valores de carácter ideopolítico, científico, cultural, pedagógico y general que denotan su competencia para el desempeño de la labor como profesor-consultor.

Los objetivos de la consultoría deben estar en correspondencia con el desarrollo profesional de cada sujeto, de los intereses profesionales que posea y de las exigencias que la institución, el contexto en el que labora y la sociedad, es por ello que se manifiestan a partir de la actualización, la profundización y la reorientación, esta última cuando los contenidos de la consultoría no poseen vínculo directo con la formación básica del sujeto.

La consultoría como proceso pedagógico			
Etapas	Forma organizativa no principal	Servicio de consultoría profesional	Tecnología educativa
Planificación	Diagnóstico de las necesidades formativas del personal que solicite la consultoría en una temática determinada		
	Determinación de los objetivos y los contenidos.		
	Selección de los métodos y los medios a emplear		
	Propuesta del cronograma al que se aspira para dar cumplimiento al objetivo planteado.		
	Análisis de los recursos tecnológicos y materiales necesarios para garantizar el proceso de la consultoría.		
	Decisión del profesor-consultor o los profesores -consultores que tendrán a cargo la dirección de la consultoría.		
	Sistema de evaluación que se aplicará		
	Selección del local.	Selección del servicio más apropiado a ofertar.	Análisis de los instrumentos para enfrentar la problemática educativa
Análisis de la modalidad a impartir la consultoría	Elaboración del contrato a firmar por ambas partes involucradas en el servicio.	Definición de los problemas solubles	
Implementación	Desarrollo de la actividad	Desarrollo del servicio identificado	Diseño de la investigación
Evaluación	Aplicación de instrumentos para la retroalimentación de la calidad con que se realizó la consultoría.		
	Análisis y discusión de los resultados obtenidos		

Dada la propia dinámica del proceso de la consultoría se utilizan métodos participativos que propician la reflexión, el análisis, la toma de decisiones

Los medios empleados en una consultoría emanan del proceso profesional en el que se realice y los modos de actuación que son propios de cada sujeto que participe, es por ello que en muchas ocasiones se utilizan como medios los instrumentos, herramientas, objetos y sujetos propios de la profesión.

La evaluación de la consultoría responde a la medición de las transformaciones que ocurren en el desempeño y en los niveles de satisfacción de cada sujeto que participa en la consultoría y debe certificarse este cambio a través de un documento que marque la satisfacción de los intereses de cada parte que participa o de los que solicitan la consultoría.

La modalidad a llevar a cabo la consultoría puede ser presencial, semipresencial o a distancia.

La consultoría puede convertirse también en servicios profesionales y tecnologías educativas:

La consultoría en cualquiera de sus alternativas optimiza el proceso de superación de los docentes.

En el caso de seleccionar la consultoría a ofertar como un servicio profesional, en esta etapa se debe seleccionar el tipo de servicio a ofertar, los más utilizados son: la propia consultoría definida como forma organizativa, el asesoramiento, la colaboración, una capacitación (esta variante es muy utilizada cuando las necesidades formativas diagnosticadas al docente que solicita la consulta, lo ubican en un nivel bajo de desempeño profesional).

En cuanto a la elaboración del contrato a firmar por ambas partes involucradas en el servicio, el profesor- consultor por su experiencia en la temática y considerando los resultados arrojados del diagnóstico de necesidades de formación del docente, puede sugerirle al consultado el tipo de servicio, no obstante se debe respetar la decisión del docente.

CONCLUSIÓN

El estudio realizado en este trabajo acerca de la consultoría ha permitido conceptualizarla operativamente en el contexto educativo. La misma se puede desarrollar como una forma organizativa, un servicio técnico profesional o una tecnología educativa.

En síntesis, la aplicación de la consultoría en cualquiera de sus variantes como alternativas del proceso de superación profesional, podría generar resultados significativos en el desempeño profesional de los docentes en un tiempo mínimo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Añorga J. y col. Glosario de Términos. Ed. Centro de Estudios de Educación Avanzada (CENESEDA), [En soporte digital] Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona (ISPEJV). La Habana, Cuba. Versión 2008. p. 24, 41.
2. Delors, J. La Educación encierra un tesoro. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI S.A. Madrid, p. 172.
3. Fritz , S. Consulting for organizational change. University of Massachusetts Press Amherst. This one K8K0-EA9-QY5E. Library of congress catalog card number 7478-980. ISBN 0-87023-166-9. (1975)
4. Machado, M. , Pérez, Y. y López, M. Servicio de consultoría metodológica para la investigación y las publicaciones Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-2000200005&script=sci_arttext&tln. [Fecha de acceso: 20-3-2011].

5. Lazo, M. y Barbón, O. Consultoría interdisciplinaria: relación profesional de ayuda en la enseñanza del inglés con fines específicos. Cuadernos de educación y desarrollo. Vol 3, nº 28 (junio 2011). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/28/lpbp.htm>. [Fecha de acceso: 20-3-2011].
6. López, M., León, M. y Pórtela, L. Aspectos generales sobre el origen y conformación de los servicios consultivos. Revista Ciencias de la Información Vol. 38, No.1-2 abril-agosto, 2007(p. 41-50)
7. Orozco Silva, Eduardo. El Consultor como profesional de la información. Ciencias de la Información, La Habana, 28(3):167-173, sept., 1997.
8. Sánchez, C., Cateriano, C. y Manzur, G. Nuestra experiencia de trabajo interdisciplinario en la violencia intrafamiliar y maltrato infantil en la provincia de espinar Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-022.pdf>. [Fecha de acceso: 20-3-2011].
9. Sánchez, J. La calidad del elearning en su implementación y desarrollo: investigación evaluativa y consultoría pedagógica. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. <http://www.usal.es/teoriaeducacion> Vol. 8. Nº1. Mayo 2007 (p. 193-208)
10. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. Información sobre el resultado del Debate de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución (2011) Tabloide. Documento impreso.
11. Vecino Alegret, Fernando y Valdés Asán, Jorge. Reglamento para Establecer la condición de Profesor Consultante en el Sistema de Educación Superior Resolución 153/1994. Disponible en: <http://intranet2.uci.cu/servicios/bases-legales/vista> [Fecha de acceso: 2-2-2011].
12. Vecino Alegret, Fernando y Valdés Asán, Jorge. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución 132/2004. Disponible en: <http://intranet2.uci.cu/servicios/bases-legales/vista> [Fecha de acceso: 2-2-2011]. p. 4
13. Vela Valdés, Juan y Valdés Asán, Jorge. Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la educación superior. Resolución 210/2007 Disponible en: <http://intranet2.uci.cu/servicios/bases-legales/vista> [Fecha de acceso: 2-2-2011].
14. Vela Valdés, Juan y Valdés Asán, Jorge. Sistema de superación de profesores de los centros de educación superior adscritos al MES. Instrucción No. 3/2008. Disponible en: <http://intranet2.uci.cu/servicios/bases-legales/vista> [Fecha de acceso: 2-2-2011]. p. 2.

BREVE CURRÍCULUM DEL AUTOR



Ivonne Burguet Lago

Nace en La Habana, Cuba en 1970

En 1994 se gradúa de Licenciatura en educación especialidad matemática en la Universidad Pedagógica Enrique José Varona.

En 1999 obtiene el título de Máster en Ciencias matemáticas en la Universidad Pedagógica Enrique José Varona.

Actualmente se encuentra investigando en Ciencias Pedagógicas para obtener el grado científico de doctor.

Se ha desempeñado como profesora y entrenadora en matemáticas para estudiantes de olimpiadas, en el Instituto preuniversitario de Ciencias Exactas Mártires de Humboldt 7, en La Habana. Como profesora de la disciplina matemática en el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echevarría (CUJAE)

Actualmente trabaja en la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), en la cual se ha desempeñado como: Decana, Vicedecana de Formación, Asesora de superación del Centro de Innovación y Calidad de la Educación y profesora del Centro de Tecnologías para la Formación. Ha impartido cursos de pregrado y postgrados en las disciplinas de Matemáticas, Tecnologías para la formación, Formación Pedagógica y Metodología de la Investigación Científica.

Ha realizado trabajos investigativos en el Cálculo Diferencial e Integral y actualmente se encuentra trabajando la temática de la superación profesional de los docentes.