

EL TUTOR EN LÍNEA, ¿BENEFICIA AL ALUMNO DE POSGRADO, EN EL DESARROLLO DE TESIS?

Eje temático: 3. El mobil learning y la educación virtual ubicua.

Autores: Susana Ramírez García sramirezg@itesm.mx
Fernando Jorge Mortera Gutiérrez fmortera@itesm.mx
Institución: Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey
N. L., México.

Resumen. La presente investigación abordó el proceso de asesoría de tesis en los programas de posgrado en línea que brinda la "Escuela de Graduados en Educación" (EGE) del Tecnológico de Monterrey, cuyo objetivo fue detectar y revelar las áreas favorecidas en el alumno mediante el proceso de asesoría de tesis en dichos programas de posgrado. Así mismo, la identificación de algunas implicaciones a las que se ve expuesto el asesor –tutor en la modalidad en línea. El enfoque y diseño de la investigación fue de corte cuantitativo, con una muestra representativa no estratificada de un grupo de asesores de la EGE. Identificando algunos aspectos cognitivos, actitudinales y procedimental fortalecidos en el alumno, mediante el proceso de asesoría. Los estudios efectuados en procesos educativos que involucran la asesoría en tesis en formatos novedosos, como lo es la educación en línea, ha permitido conocer los retos, áreas de oportunidad, ventajas y desventajas de esta forma de entrega de la enseñanza-aprendizaje a distancia.

Palabras claves. Asesoría/tutoría, educación en línea, proyecto de investigación, alumno en línea.

Introducción. La Escuela de Graduados en Educación (*EGE*), cuenta con varios programas de maestría en el área de la educación que se ofrece tanto para México como para el resto de América Latina. Uno de los requisitos para cumplir con el proceso de graduación en los programas de Maestría de esta institución consiste en la realización de un proyecto de investigación como parte de la tesis o documento final necesario para obtener el grado correspondiente. Un componente importante y significativo para lograr este paso es el papel y las funciones que tienen los tutores en línea (sistema de tutoría) para ayudar al desarrollo de diseño de la investigación de las tesis de los estudiantes de maestría del Tecnológico de Monterrey. Los programas de maestría a los que se hace referencia en esta investigación son: Maestría en Educación, Maestría en Tecnología Educativa, y Maestría en Administración de Instituciones Educativas. La EGE ha desarrollado una estrategia de enseñanza muy particular para ayudar y asistir a los estudiantes en línea durante su proceso de titulación y desarrollo de sus programas de maestría, que se llama: "Investiga EGE". Estrategia que consiste en orientarlos desde el principio con un conjunto de talleres y pláticas presenciales, y en línea para que seleccionen el proyecto de investigación que desean realizar y posteriormente se inscriben en dos cursos de investigación en línea (equivalentes al seminario de tesis) Proyecto 1 y Proyecto 2, generalmente se toman al final de los cursos del programa de maestría correspondiente. Donde los estudiantes reciben ayuda en línea, son guiados y asesorados a través de tutores y mentores en línea durante el proceso de investigación de la tesis. Estos tutores les ayudan a llevar a cabo sus proyectos de investigación (cuantitativa o cualitativa), y también ayudan a resolver diferentes aspectos y componentes del proceso de investigación.

Los tutores y mentores en línea involucrados han desarrollado una gran variedad de estrategias de enseñanzas asincrónicas (postergadas) y sincrónicas (inmediatas) para instruir y ayudar a sus estudiantes en línea. El propósito de esta ponencia es presentar las prácticas de enseñanza en línea utilizado por este tutorío en línea, y los problemas que se enfrentan y cómo resolverlos, particularmente haciendo énfasis en los aspectos cognitivos y actitudinales.

La noción de tutorío es central en el ámbito de la educación a distancia, particularmente en el formato en línea donde la riqueza y la diversidad de las interacciones síncronas y asíncronas que se presentan hacen complejo el fenómeno, e involucran muchos retos educativos que es necesario estudiar, sobre todo ante los cuestionamientos sobre la eficacia o no de la enseñanza a distancia (Kitsantis, Lynch, y Norton, 2002). La escasa literatura existente sobre el tutorío en línea dificulta la tarea, de ahí la necesidad de hacer investigación de campo y teórica. La literatura existente presenta diversos puntos de vista sobre las funciones de la tutoría en línea (a distancia), tales como: a) el centrado en el apoyo cognitivo; b) el centrado en el apoyo socio-afectivo y relacional; c) el centrado en

el apoyo motivacional; d) el centrado en el apoyo metacognitivo; y e) el centrado en el apoyo administrativo y técnico (Korsenti, 2006).

Esta ponencia reflexionará sobre los problemas pedagógicos y tecnológicos, las dificultades, limitaciones y éxitos que se dan con estas estrategias de enseñanza y asesoría en línea utilizadas por la Escuela de Graduados en Educación para lograr el objetivo de graduar a sus estudiantes en línea con sus proyectos de tesis de maestría a distancia.

Objetivos de la Investigación y Estudio. Uno de las etapas de mayor inquietud por parte del alumno de estudios de posgrado, es el desarrollo de la tesis de maestría. Y con mayor énfasis cuando se realiza mediante el uso de medios tecnológicos de información y comunicación, como aplica en la modalidad en línea y a distancia.

Por tal motivo, el estudio e investigación que se presenta en esta ponencia tuvo como objetivo llevar un acercamiento desde la postura del asesor, para conocer e identificar las ventajas y desventajas de que presenta la asesoría de tesis en la modalidad en línea. Donde se reconoce el uso de herramientas y recursos tecnológicos para llevar a cabo este proceso entre asesor y asesorado, a través de la plataforma tecnológica Black board (*Bb*). En particular el caso de la Escuela de Graduados en Educación (*EGE*) del Sistema Tecnológico de Monterrey. Interesados también en identificar los elementos cruciales sobre los aspectos cognitivos, actitudinales y procedimentales de una asesoría de tesis en línea desde el punto de vista de los tutores.

Planteamiento del Problema. Hoy en día, la educación en línea y a distancia se ha extendido a diferentes ámbitos y niveles educativos. Y con mayor profundidad en relación con el mundo adulto, donde la conexión el mundo laboral y las universidades es más estrecha. Siendo el nivel de posgrado, el que cada día tiene mayor demanda para su ingreso. Y en específico aquella que permita al alumno incorporarse a estudios de maestría a través de la modalidad en línea.

La Escuela de Graduados de Educación (*EGE*) del Sistema Tecnológico de Monterrey, se caracteriza por brindar la oportunidad de ingresar a programas de posgrado (maestría y doctorado) desde la ubicación geográfica del aspirante mediante la educación en línea.

En los programas de maestría de la *EGE*, el alumno culmina con la realización de tesis y examen de grado de la misma. Donde el asesor en línea, cumple un rol fundamental para dicha etapa académica. Ya que la postura o actitud que aplique en su rol, la retroalimentación que proporcione y el procedimiento para ello, influye de forma relevante al alumno. Ya que es de suma importancia considerar una actitud de respeto, empatía, servicio y atención en el proceso de asesoría de tesis. Ante lo expuesto, el reto que presenta la asesoría en línea, es crear un ambiente o clima que favorezca aspectos cognitivos en el alumno durante y posterior al desarrollo y terminación de la tesis. Convertirse en un facilitador y vehículo activo en los procesos y conocimientos que aplica u obtiene el asesorado.

Las interrogantes que sustentan el estudio y que se les dio respuesta mediante los instrumentos y técnicas de recolección de datos, se mencionan a continuación:

1. ¿Cuáles son las ventajas y limitantes que presenta la asesoría de tesis de posgrado, en la modalidad en línea?
2. ¿Qué aspectos cognitivos, se favorecen en el alumno a través del proceso de asesoría de tesis en línea?
3. ¿Qué actitudes del docente favorecen el proceso de asesoría de tesis?
4. ¿Qué papel tiene la retroalimentación a través de medios electrónicos, como procedimiento de la asesoría de tesis?

Revisión de la Literatura

El Modelo de Tutoría de la EGE. Existen diferentes definiciones de lo que es un tutor y de lo que se entiende por tutoría, y las diferentes implicaciones de este concepto. ¿Qué hacen los tutores y cuáles son sus funciones? La respuesta a estas preguntas depende de diferentes factores sociales y educativos, tales como: contexto cultural, el modelo educativo desarrollado por cada institución, el paradigma educativo del profesor, las características de cada escuela o la universidad, cursos de instrucción y el contenido, la tecnología utilizada, y así sucesivamente. Todos estos factores influyen en cómo se define el concepto de tutor y sus implicaciones educativas a nivel de tutoría.

En la Escuela de Graduados en Educación (EGE), del Tecnológico de Monterrey, existen diferentes tipos de modelos de tutorías para la educación a distancia y cursos en línea, estos modelos pueden ser: 1. Modelo tutorial basado en los procesos operativos de los cursos o materias; 2. el segundo modelo tutorial se basa en los aspectos académicos de la operación de un curso; 3. el tercer modelo tutorial se basa en los componentes operativos-formativo de un curso; y 4. el cuarto modelo tutorial se basa en los componentes operativo-formativo y de investigación de cada curso (Valdés Lozano y Alonso Huerta, 2004).

El programa “Investiga EGE” para el desarrollo de las tesis de maestría utiliza el tercer modelo: el Modelo Tutorial Operativo- Formativo. El cual se centra en el papel que desempeña un titular como instructor principal de un curso y un grupo de profesores tutores en línea que lo apoya, en este caso los cursos de Proyecto 1 y 2 (seminarios de tesis). Por un lado, el instructor principal y tutores en línea tienen que desarrollar los diferentes procesos que permiten el trabajo normal de un curso con los alumnos, y por el otro lado, este modelo permite la formación del profesorado, especialmente en el campo epistemológico. Dentro de este modelo los profesores tutores, junto con el instructor principal, desarrollan un proceso de formación profesional relacionado con el contenido del curso y las experiencias de los procesos de enseñanza, este proceso de capacitación permite la generación de nuevo conocimiento para los miembros del equipo de instructores en línea. Se trata de un modelo tutorial educativo donde un equipo de profesores (instructor principal y tutores) enseña y ayuda a los estudiantes en línea a realizar

sus proyectos de investigación de tesis mientras ambas partes aprenden (Valdés Lozano y Alonso Huerta, 2004).

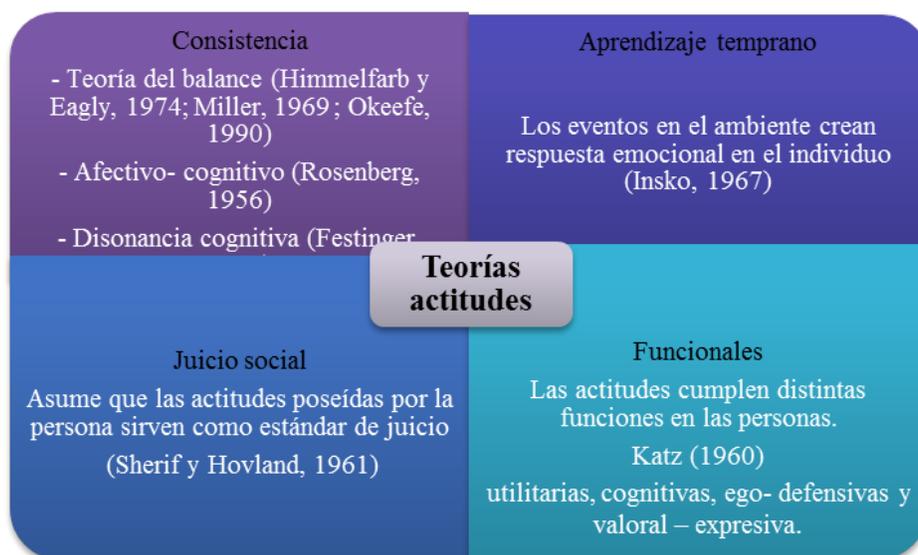
Las actitudes de la asesoría en línea, y su impacto en el proceso cognitivo del alumno

Uno de los aspectos de mayor impacto en la modalidad en línea, y que quizá no se le haya dado mayor relevancia, es la actitud del asesor, y en específico en el desarrollo de tesis.

La actitud es un componente que agrupa procesos cognitivos y afectivos, esto reflejados o enfatizados en la conducta del individuo. Y se señala como tendencia psicológica que se enuncia mediante la evaluación de una entidad concreta con cierto grado de aceptación (favorable) o no aceptación (no favorable) (Morales, 2004)

A continuación se presenta una concentración de diversas posturas teóricas que abordar las actitudes.

Figura 1. Diversas teorías psicológicas que explican las actitudes (Fuente: Ramírez García, S., 2008).



Siendo parte medular, la postura que adquiere o aplica el asesor en línea ante el asesorado, considerando como básicos en su función el respeto, empatía, servicio y atención, durante el proceso y desarrollo de tesis en los diferentes programas de maestría que ofrece la EGE.

Procedimiento básico en la asesoría, la retroalimentación en línea.

La retroalimentación es un aspecto muy importante dentro del procedimiento del asesor de tesis en línea, ya que a través de ella, le proporciona

información y análisis del contenido, desarrollo en su estudio, además de abordar el desempeño académico, lo que permite que el alumno conozca sus debilidades y fortalezas manifestadas. Al mismo tiempo de recibir orientación y recomendaciones para su proceso de investigación. Apoyando al alumno a una capitalización de previas experiencias y conocimientos, aunándolos con la situación y contexto donde efectúa el estudio. Derivando una integración de contenidos y praxis, logrando un mayor impacto en el desarrollo de la tesis.

Siendo la retroalimentación del asesor de tesis, un aspecto procedimental fundamental en dicha función, y sobre todo en la modalidad en línea.

Para Weiner (1999) la retroalimentación es la capacidad de respuesta para el mantenimiento de un estado de equilibrio. Esto aplicado a la educación en línea, y aborda cinco momentos: primero, conduce a la regulación de un sistema, segundo, ruptura de equilibrio, tercero conduce a procesos circulares, cuarto el proceso en sí, y finalmente en la retroalimentación.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje aplica un modelo triangular dentro de la comunicación: alumno, contenido y asesor, teniendo éste último una función educativa que permite el seguimiento individual y grupal en el proceso de formación de los estudiantes, así como el planteamiento y desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades y destrezas de los mismos. Algunas de las funciones educativas del docente en línea son: orientar, apoyar, facilitar, informar y asesorar.

Los principios básicos para la retroalimentación en la educación en línea son: trato con el alumno, motivación, asertividad, sugerencias, dirección y contenido de mensajes.

Los logros y alcances que conlleva la retroalimentación al alumno son:

- Presenta áreas de oportunidad al alumno.
- Proporciona claridad en el contenido.
- Facilita el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje.
- Da a conocer al alumno es estado de su proceso de formación integral (debilidades y fortalezas)
- Motiva al alumno en su desempeño académico.

Algunos de los elementos de apoyo del profesor para realizar la retroalimentación son:

- Conocer y manejar los contenidos.
- Claridad y conocimiento de los criterios a considerar en la evaluación.
- Organización de tiempo.
- Tener seguimiento del proceso del alumno.
- Ser asertivo.
- Motivar.
- Fundamentar las ideas o sugerencias.

- Iniciativa y apertura al diálogo.
- Propiciar que el alumno capitalice su proceso de formación.

La siguiente sección de la ponencia hablará de la metodología usada en esta investigación.

Metodología. El enfoque y diseño de investigación del estudio realizado para conocer las ventajas y desventajas de la asesoría de tesis en línea (a distancia) fue de corte cuantitativo, en donde se seleccionó una muestra representativa no estratificada de un grupo de tutores que dan asesoría y tutoría en línea a los alumnos de los cursos de Proyecto I y II de “Investiga EGE”, de los seminarios de titulación de las maestrías en educación, de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey (<http://www.ruv.itesm.mx/portal/promoción/qs/ege/>). Se realizó un análisis estadístico de distribución de frecuencias y porcentajes, con base en una encuesta que se aplicó, y que permitió identificar aspectos relevantes de lo que involucra la asesoría de tesis en línea en cuanto a lo cognitivo y actitudinal, tanto para profesores como para alumnos.

Descripción del instrumento de recolección. Para el abordaje del tema a investigar, se usó como instrumento de recolección de datos, un cuestionario auto administrado a modo de encuesta, aplicado a asesores de tesis. Este tipo de cuestionario se destinó directamente a los participantes, es decir, “no hay intermediarios y las respuestas las marcan ellos” (Hernández y Baptista 2006, p. 408).

Asimismo, la “encuesta proporciona material para la obtención de datos de base” (LeCompte, 1998, p. 136). Lo que permitió llevar a cabo un análisis estadístico descriptivo y la posibilidad de medición de los datos obtenidos mediante su aplicación.

El instrumento contempló los siguientes aspectos:

- Años de experiencia en la educación en línea del asesor.
- Función principal del asesor, en el desarrollo de la tesis.
- Ventajas y/o beneficios de la asesoría de tesis en línea.
- Secciones de la tesis, en el que el alumno demanda mayor asesoría.
- Secciones de la tesis de mayor retroalimentación por parte del asesor.
- Limitante del alumno para desarrollar la tesis.
- Herramientas tecnológicas de mayor uso para la asesoría en línea.
- Estilos de asesoría.
- Beneficios en el alumno, mediante el desarrollo y realización de la tesis.

Descripción de la Muestra. El asesor de tesis de la *EGE*, fue el sector de focalización del estudio, como punto crucial para conocer desde su postura, el rol que ejerce y lleva a cabo con el alumno durante el desarrollo y culminación de tesis de grado. Contemplando las ventajas y desventajas que dicha función tiene a través de medios electrónicos y a la distancia. Así mismo, identificar algunos

beneficios cognitivos del alumno, que se deriven como consecuencia de un desarrollo de tesis y asesoría de la misma. Además, de algunos procedimientos y actitudes que el asesor aplica en su función.

De la muestra de aplicación del instrumento de un total de 20 asesores encuestados, se obtuvo un 90% de respuesta de asesores de tesis (18 personas contestaron), lo cual es representativa para los objetivos del estudio.

Para fines del estudio, se consideró conveniente aplicar una muestra intencional, donde la selección de las unidades de la muestra fue arbitraria, eligiendo aquellos que coincidieran con el objetivo, y brindar respuesta a las preguntas de investigación, y por consiguiente, ofrecer contenidos a las conclusiones que deriven de los resultados obtenidos (Sabino, 1992).

Perfil del Usuario

Los asesores de tesis, presentan las siguientes características:

- Profesionales con estudios mínimos de maestría.
- Experiencia en el área de investigación (asesores de tesis en línea).
- Con habilidades en el uso y manejo de herramientas tecnológicas (TIC).
- Desarrollo y experiencia profesional en el ámbito docente.
- No se requiere de una ubicación fija, para desarrollar su función.

Resultados. Los datos obtenidos en el estudio se presentan a continuación. De los 18 profesores tutores que dan asesoría en línea para el desarrollo de las tesis de maestría de los programas arriba referidos, 6 fueron hombres (33%) y 12 fueron mujeres (67%). El tiempo que tienen trabajando los profesores tutores en la modalidad en línea y a distancia que fueron encuestados, va de un rango de 15 años a 1 año, teniendo como promedio de 7 años con 4 meses. En cuanto al tiempo dando asesoría de tesis en la EGE, el rango va de 11 a 1 año, con un promedio de 5 años. Por lo que se detecta una experiencia importante en la mayoría de los asesores en cuanto a su conocimiento docente de lo que es enseñar a distancia y dar asesoría de tesis en línea, lo que hace altamente significativo las respuestas que proporcionaron los profesores tutores encuestados.

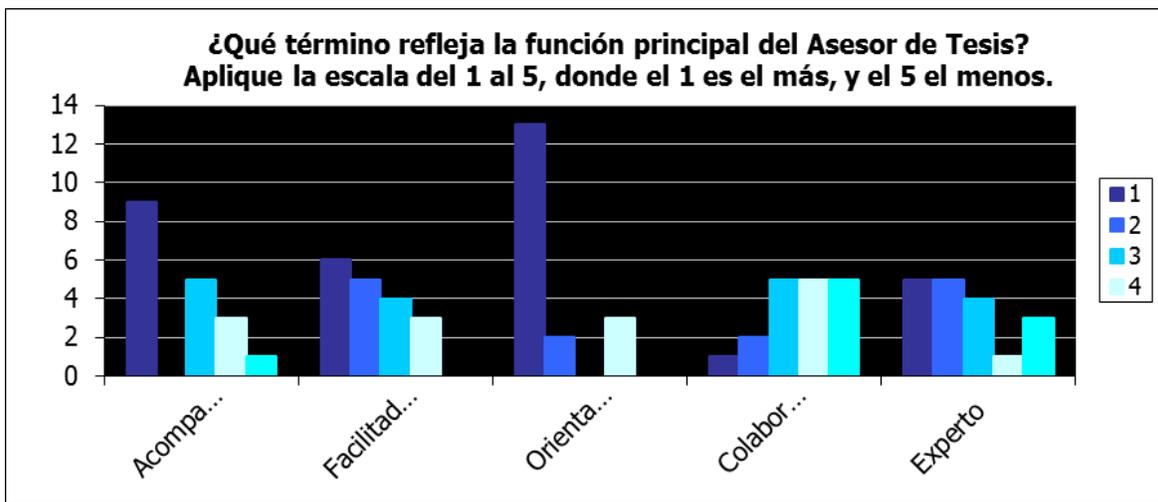
La siguiente tabla 1 muestra las principales funciones de los asesores de tesis y como respondieron a esta pregunta.

Tabla 1. *Principales funciones desempeñadas por los asesores de tesis*

Función	Asesor	Asesor	Asesor	Asesor	Total	
	Asesor					
Acompañamiento	9	0	5	3	1	18
Facilitador	6	5	4	3	0	18
Orientador	13	2	0	3	0	18
Colaborador	1	2	5	5	5	18
Experto	5	5	4	1	3	18

La principal función de los asesores de tesis es orientar a los alumnos en la gran mayoría de los casos, un 72.2 % de los encuestados le dio más peso a este aspecto. Otra de las funciones importantes es el acompañamiento, un 50% de los tutores consideraron que es un elemento central de su desempeño como asesor de tesis, aunque también el rol de facilitador (33%) y de experto (27.7%) juegan un papel significativo en sus funciones. Detectando así que en términos cognitivos y procedimentales la orientación y el acompañamiento son elementos centrales de la transferencia de conocimiento y aprendizaje a nivel de la enseñanza de la metodología de la investigación, en este caso educativa, para el buen término de los proyectos de tesis de maestría de los alumnos de posgrado. La siguiente figura 2, muestra de manera gráfica las funciones de los tutores encuestados:

Figura 2. Resultados de función principal del asesor de tesis en línea.



La siguiente tabla 2 muestra el nivel de importancia de las tareas cognitivas desempeñadas por los tutores asesores, durante el proceso de guiar la elaboración y desarrollo de tesis de maestría de los programas de posgrado de la EGE, del Tecnológico de Monterrey.

Tabla 2. Tareas de los asesores de tesis en línea

Tareas del Asesor de Tesis	1	2	3	4	5	Total
Facilita la organización de tiempos del asesor.	0	0	0	2	2	4
Apoya el proceso de comunicación que aplica el asesor.	5	3	2	0	6	2
Permite una lectura detallada de contenidos.	6	2	2	3	4	1
Se desarrolla una retroalimentación exhaustiva en forma y fondo.	2	6	4	2	3	1
En los diferentes medios y herramientas tecnológicas que usa el asesor.	4	4	1	2	5	2
Facilita el proceso metodológico de la investigación de la tesis.	4	4	2	1	3	4

Los que permite inferir que el asesor guía y organiza el proceso y los tiempos del alumno en cuanto al desarrollo de su tesis como una de las tareas más importantes del tutor en línea bajo el formato educativo de la EGE, implicando efectos actitudinales con respecto tanto para el alumno, como para el profesor. Donde el alumno depende directamente de las pautas establecidas por el asesor para llevar a buen fin el término de su tesis, reflejando un esquema de educación dirigida, con elementos de los paradigmas conductista y cognitivo principalmente, bajo este tipo de modelo de tutoría en línea. Subordinando el papel del proceso de la comunicación y de la revisión detallada de los contenidos de los avances de tesis de los alumnos.

En cuanto a las ventajas, el 61.2 % de los tutores consideran que la modalidad de asesoría de tesis en línea (a distancia) tiene ventajas para el desarrollo de estudios e investigaciones de este tipo, un 33.3% consideran que a veces se tienen ventajas, no siempre; y sólo un tutor (5.5%) dijo que no hay ventajas.

En cuanto a las desventajas un 44% (8 casos) de los asesores considera que a veces se dan desventajas por ser tan dirigido el proceso y los tiempos tan acotados en que debe llevarse a la práctica la elaboración de una tesis de investigación de maestría. Un 39% (7 casos) de los encuestados contestaron que si había cierto nivel de desventajas, y sólo un 17% (3 casos) expresaron que no hay desventajas en la asesoría en línea.

La siguiente tabla 3 muestra la parte del desarrollo de la tesis en que los alumnos solicitan mayor retroalimentación de sus asesores en línea, aspecto que es interesante analizar desde el punto comunicativo y metodológico, por cuestiones de espacio, no nos detendremos ahondar más en este punto, pero consideramos que era importante presentarlo en los resultados para la ponencia.

Tabla 3. Sección de la tesis que demanda mayor retroalimentación para el asesor

Mayor solicitud de retroalimentación	Asesores	%
Planteamiento del problema	16	41%
Marco teórico- conceptual	4	10%
Diseño metodológico	12	31%
Presentación y análisis de resultados	7	18%
Conclusiones y recomendaciones	0	0%
Otro (Por favor especifique)	0	0%

El 56% (10 casos) de los tutores consideran que las habilidades en el manejo de herramientas tecnológicas de la información y de las comunicaciones (TIC) si influye en el proceso de asesoría de tesis a la distancia, particularmente

en el formato en línea. Un 33% (6 casos) considera que a veces si influye, pero no depende del todo estas habilidades. Sólo el 11 % (2 casos) consideraron que no influye, no depende de tener habilidades en el manejo de las TIC. Interesantes respuestas. El recurso tecnológico más usado por los asesores de tesis en línea fueron los foros de discusión en la plataforma educativa (Blackboard) que tiene la EGE (que son asíncrono), seguido por el correo electrónico como medio de comunicación y entrega (medio asíncrono), seguido por el uso del chat Messenger (medio sincrónico), y el Skype (audioconferencia) (medio sincrónico).

Conclusiones

El estudio de los procesos educativos que involucra asesorar tesis y proyectos de investigación en formatos novedosos, como los que nos está proporcionando la educación a distancia, a través de la modalidad en línea, y gracias a las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC), permite conocer los retos, áreas de oportunidad, ventajas y desventajas de esta forma de entrega de la enseñanza-aprendizaje a distancia.

La investigación realizada permitió ver que en lo cognitivo y procedimental se favorece la capacidad de organización de los alumnos en cuanto al manejo de sus tiempos y potenciales intelectuales para el desarrollo de sus tesis, los procesos de transferencia de aprendizaje y educación dirigida y programada son centrales dentro de este modelo de tutoría en línea. En las actitudes se fomenta el desarrollo de habilidades de comunicación, reflexión, disciplina y compromiso por parte de los alumnos, guiados por los tutores en línea quienes desarrollan estas áreas.

La presente ponencia tiene el objetivo de mostrar los resultados sobre el proceso de asesoría en línea de tesis de maestría realizada por el Tecnológico de Monterrey, y en particular su Escuela de Graduados en Educación (EGE). Institución que ha asumido este reto, experimentando nuevas formas, con dificultades, no todo perfecto, pero si exitoso en cuanto a la implementación práctica de una modalidad novedosa de educación y asesoría a la distancia que tiene pocos años de desarrollarse en México. El propósito de esta ponencia fue reflexionar sobre este tema y destacar la importancia de hacer más estudios e investigaciones al respecto, todavía falta mucho que entender y profundizar para desarrollar mejores prácticas docentes a la distancia.

Referencias

Conrad, R.M, and Donaldson, J.A. (2004). *Engaging the online learner: Activities and resources for creative instruction*. San Francisco, CA: Jossey Bass.

Goetz, J.P y LeCompte M. D. (1998). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.

Grasha, A.F. (1996). *Teaching with style. A practical guide to enhancing learning by understanding teaching and learning styles*. Pittsburg, PA: Alliance.

Hernández, R, Fernández, C. y Baptista P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Kitsantis A., Lynch, M., and Norton P. (2002). Online learning, online mentors, and preservice technology education: A study. In Crawford C., et al. (Eds). *Proceedings of society for information technology and teacher education international conference 2002*, (pp.1398-1420). Chesapeake, VA: AACE.

Korsenti, T. (2006.). Effects of different tutoring modalities in online learning environments. In Reeves T. and Yamashita S. (Eds). *Proceedings of world conference on e-Learning in corporate, government, healthcare, and higher education 2006*, (pp. 1816-1821). Chesapeake, VA: AACE.

Morales, J. F., et. al. (2002). *Psicología Social*. Prentice Hall, México.

Ramírez García, S. (2008). Impacto de los factores psicosociales en el aprendizaje significativo en comunidades educativas virtuales. *II Coloquio de Humanidades*, Unidad de Posgrado de la FFy L, de la UANL.

Sabino, C. (1992). *El procesamiento de los datos*. Buenos Aires: Panapo.

Valdes Lozano, D.E., y Huereca Alonzo, S. (2004). Modelos de administración de equipos de tutorio en cursos masivos de la universidad virtual. *EGE Journal* 4(12), p. 9.

Currículo de los autores



Autora: Susana Ramírez García.

Candidata a Doctora en Educación por la UANL. Maestría en Psicología Educativa por la Universidad Regiomontana. Licenciada en Psicología por la UANL.

Del año 2000 a la fecha. Se desempeña como Asesora educativa en los programas y tesis de posgrado en Escuela de Graduados en Educación del Sistema Tecnológico de Monterrey.

Asesora tesis en el proyecto Modelos Pedagógicos en la Educación a Distancia y su Relación con la Tecnología Educativa” (con énfasis en las modalidades de

“Blended Learning” – Aprendizaje Combinado-, “Distributed Learning”- Aprendizaje Distribuido-, y Educación en línea –“Online Education”). Dentro de la Maestría en Tecnología Educativa.

Del año 1997 a la fecha. Es docente en licenciatura y posgrado en la Universidad Regiomontana en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.

Se ha desempeñado como Diseñadora Instruccional en Proyectos y Cursos de Capacitación y Evaluación de la Universidad Virtual. (2000 al 2002)

Ha sido Coordinadora del área de psicología de la estancia infantil. ISSSTE. Estancia de Bienestar y Desarrollo Infantil de Oaxaca. (1996)

Fue docente de la licenciatura en área básica y de especialidad en psicología social. UANL. Facultad de Psicología.

En el año 2006 fue Certificada como Profesora Tutora en el ITESM.



Autor: Fernando Jorge Mortera Gutiérrez.

Doctor (Ph.D.) en Educational Human Resources Development (Doctorado en Educación) por la Texas A&M University, College Station Campus, Texas, USA. Maestría en Ciencias Sociales, especialidad en Socio-Demografía por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO/UNESCO), sede Ciudad de México, México.

Licenciatura en Antropología Social por la Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH/INAH/SEP), Ciudad de México, México.

Experiencia Profesional:

Profesor de tiempo completo por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) (TEC de Monterrey), Escuela de Graduados en Educación (EGE).

Ha impartido cursos y talleres en metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa, teoría del conocimiento, técnica de investigación de campo, técnica de investigación documental, diseño instruccional y evaluación educativa en el mismo ITESM y en otras instituciones de educación superior, tanto a nivel licenciatura como a nivel postgrado (desde 2000 a 2008).

A nivel postgrado ha impartido, dentro de la EGE, los cursos de Pensamiento Crítico y Estrategias de Investigación, y los seminarios de Proyectos I y II .

Facilitador certificado en la técnica didáctica POL (Aprendizaje Orientado a Proyectos, por sus siglas en inglés) por la Universidad de Twente, Holanda.

Experiencia en Educación a Distancia:

1. Center for Distance Learning Research (CDLR), College of Education, Texas A&M University (TAMU), Texas, USA, asistente de investigación (1995-1998).
2. Texas Center for Adult Literacy and Learning (TACL), College of Education, Texas A&M University (TAMU), Texas, USA, asistente de investigación (1998-1999).
3. Human Resource Office, RDV Department, World Bank, Washington, D.C., USA, consultor (1999-2000).
4. Departamento de Comunicación, ITESM-CCM, TEC de Monterrey, profesor-investigador, tiempo completo (2000-2008).
5. Escuela de Graduados en Educación (EGE), Universidad Virtual, ITESM, TEC de Monterrey, profesor cátedra (2004-2008).