



ACTITUD FRENTE AL USO DEL BLENDED-LEARNING EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

Eje Temático2: Blended-learning: Experiencias en busca de
la calidad

Autores:

MA. María del Carmen Navarrete Torres
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Av. Universidad s/n zona de la Cultura Col. Magisterial
mallynav@yahoo.com.mx
Nacionalidad Mexicana

M.E. Enriqueta Pérez Zurita
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Av. Universidad s/n zona de la Cultura Col. Magisterial
:
zurita_60@hotmail.com
Nacionalidad Mexicana

M.E. Gladys Hernández Romero
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Av. Universidad s/n zona de la Cultura Col. Magisterial
gladiolita6@hotmail.com
Nacionalidad Mexicana

Resumen

El tema central de esta ponencia es el análisis de las actividades del blended learning que se realizan en las instituciones de educación superior, los modelos y la actitud frente a esta modalidad de educación. Se aborda también los antecedentes de la educación a distancia en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Se hace un desglose de las actividades ideales para el funcionamiento de la educación y se identifican las características que tiene como base para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje un profesor de modalidad a distancia. También se analizan algunos aspectos de los recursos del blended learning, que de acuerdo a la capacidad del profesor podrá poner en práctica. Finalmente se realizan algunas recomendaciones para el mejor rendimiento de la educación a distancia en beneficio de las estudiantes.

Palabras clave: Blended-learning, semipresencial, clase, profesores, actitud, nuevas tecnologías

Introducción

La impresionante acumulación del conocimiento en todas las áreas del saber, así como el gran desarrollo en la tecnología de la información, la creación de nuevos enfoques interdisciplinarios, en contextos crecientes y cada vez más complejos y en los requerimientos y necesidades económicas, plantea un enorme reto a la educación. Es necesario considerar el acelerado ritmo de obsolescencia de lo aprendido en la escuela para dar respuesta con un modelo diferente de enseñanza.

Es necesario hacer énfasis en el hecho de la importancia que tiene que el docente se encuentre capacitado y preparado en cuanto al uso de las TICs para que pueda implementar en sus clases, innovaciones tecnológicas.

Partiendo de lo anterior, en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se considera que la formación del alumno es el elemento central de todo proceso de mejoramiento de la calidad, ya que proporcionar esta formación constituye la esencia de su misión.

Gracias a los métodos electrónicos no es necesario que el aprendizaje ocurra en el mismo momento o lugar en que se imparte la instrucción. El aspecto fundamental de la labor de la evaluación consiste en centrarse en lo esencial, en lo que el estudiante aprende. Los educadores debemos observar los resultados

efectivos de proceso de instrucción. Los profesores que participamos directamente en la Educación a distancia, coincidimos en que ésta posee una especificidad propia y su evaluación no puede reducirse a los mismos criterios que la educación no virtual.

BLENDED LEARNING

Diversos son los estudios que se han ido desarrollando en torno a los procesos de formación B-Learning, donde nos muestran como existe una alta satisfacción por parte de los estudiantes, sobre todo en lo referido a la flexibilización espacio-temporal y a la mayor accesibilidad a los materiales de sus cursos, al sentido de comunidad más acusado entre los participantes, a la mejora que proporciona en los sistemas de tutoría y ayuda al alumno, o a la potencialidad de ofrecer una mayor variedad de recursos y, así, poder ofrecer respuestas didácticas más adecuadas a la diversidad de estilos cognitivos de los estudiante. Lo que podemos observar de la diversidad de investigaciones realizadas, es que, de forma general, la modalidad de enseñanza/aprendizaje semipresencial se presenta como una opción con una gran cantidad de valoraciones positivas. Aspden y Helm (2004), a través de una investigación en la Universidad de Sheffield Hallam, bajo modalidad blended, donde el objetivo principal era comprobar cómo se desarrollaba el aprendizaje de los alumnos desde dicha metodología, y si ésta influía en las relaciones entre los estudiantes y otros aspectos de su propio aprendizaje, concluían que los resultados obtenidos mostraban como dicha modalidad se constituía como una metodología viable en diferentes situaciones, permitiéndoles a los estudiantes ajustar las diferentes actividades propuestas de forma más flexible, dependiendo de las circunstancias particulares de cada uno. Si se usa de manera apropiada, la efectividad de la mezcla entre las sesiones presenciales y las desarrolladas online para el aprendizaje facilita a los estudiantes oportunidades para establecer conexiones entre sus experiencias de aprendizaje y sus necesidades particulares. Para los estudiantes que, por cualquier tipo de razón-les es imposible acudir al campus pueden desarrollar su trabajo de forma independiente, y al mismo tiempo, seguir estableciendo contacto con el resto de compañeros y con la institución.

La universidad Tecnológica de Nuevo León, pionera en nuestro país por más de 60 años en calidad académica, impulsó un cambio hacia un modelo educativo centrado en el aprendizaje de los alumnos, que trascendió las fronteras de todas las transformaciones imaginables. Ante esto los profesores debieron adaptar su práctica docente con el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones, explorar el diseño de ambientes de aprendizaje y de diseño instruccional, establecer nuevas formas de interacción con sus alumnos y sus colegas, utilizar nuevas metodologías y técnicas didácticas, entonces, los alumnos empezaron a experimentar formas diversas de aprender centradas principalmente en actividades vivenciales y los directivos debieron comprender nuevas formas de educar y administrar la educación.

El Blended-learning no consiste en colocar materiales en Internet sino en aprovechar los materiales que existen en Internet. Un ejemplo es el de World Wide Web. Se trata de no cambiar de medio sin necesidad y de aprovechar lo existente: “Las líneas básicas del proyecto no son reproducir electrónicamente material didáctico cuyo soporte ideal es el impreso, sino aprovechar la enorme cantidad de información disponible en la Internet. (Adell, 2002)

El Blended-Learning surge como un propuesta de solución de los altos costos que genera la enseñanza tradicional que es por demás sumamente enriquecedora y trascendente, tanto las Instituciones de Educación Superior tanto las Privadas como las Públicas, presentan un fenómeno por demás preocupante como lo es el sobrecargar a los profesores en sus horarios frente a grupo así como también el exagerado número de estudiantes en las aulas, sin importar los efectos que ya se están dejando ver de tiempo atrás, como es el descuido de las áreas de investigación, que tiene como resultado el deterioro de la labor docente, de investigación y el rendimiento del estudiante.

Así Marsh(2003) cita otras estrategias básicas que tratan de mejorar la calidad de esa situación: otorgar más responsabilidades a los estudiantes en el estudio individual proponiéndoles destrezas para desarrollarlo y mejorar la calidad de las clases mediante el uso de presentación multimedia. En nuestra experiencia la búsqueda y análisis de la información de parte de los estudiantes no es de calidad porque la gran mayoría se dedica a copiar y pegar y con dificultad le dedica tiempo a la investigación, lectura y comprensión de la información solicitada, además que es de reconocer que en muchas ocasiones los estudiantes están más familiarizados con las tecnologías de vanguardia

Pincas (2003) justifica el Blended-learning como una opción “suave” para introducir tecnologías de la información entre un cuerpo reactivo: “Las tecnologías y especialmente las tecnologías de la información y comunicación, ha sido a menudo aclamada como un catalizador para un cambio, pero este cambio necesita no ser radical. En nuestra experiencia de entorno laboral educativo hemos observado mucha resistencia al cambio, sobre todo en los profesores de mayor edad. Sin embargo creemos que sí se diseñara un curso que los motivara y que les permitiera tomar conciencia de la importancia de participar activamente en el desarrollo de Blended-learning, los ayudaría a cambiar de actitud, ya que ese rechazo a la innovación en las clases proviene de la ignorancia y el miedo a manejar tecnología.

Por otro lado, también es importante tomar en cuenta la decisión de no aplicarlo. Muchos de ellos, son personas valiosas y experimentadas en su área de estudio.

En un estudio sobre 15 organizaciones para determinar los beneficios del Blended-learning la mayoría pudo demostrar alguna forma de reducción de costos pero no quedaron tan claramente definidos beneficios en términos positivos como incremento de productividad (Brennan, M; 2004)

Toda esta información generada tiene la ventaja de ser utilizada por otros profesores estudiantes en diversos cursos. Aunque también es de reconocerse que existe información poco confiable. Así Marsh indica cómo se mejoran situaciones de aprendizaje mediante diferentes técnicas según la experiencia de varias instituciones (Marsh, 2003). La siguiente tabla construida a partir del artículo de Marsh, nos proporciona una idea de la revisión de técnicas que hizo ese autor

En lo referente el Blended – Learning se disponen de varios recursos de acuerdo a la necesidad y capacidad de los profesores universitarios, y que son:

Clase magistral	<p>Clases lideradas por compañeros División de la clase en pequeños grupos Distribución de la exposición mediante vídeo en tiempo real. Utilización de un espacio web como sustituto de la clase más que como sustituto del manual (texto de estudio). Dinámicas de grupo como estas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Think-Pair-Share", compartir con los compañeros lo que se está explicando (Creed, 1996). - "One minute paper", responder un breve cuestionario individual por escrito (Angelo y Cross, 1993). -"Traveling File", distribuir unas hojas con preguntas a los alumnos que comentan y responden en grupos, cada hoja visita todos los grupos antes de volver a ser estudiadas en el grupo de clase (Karre, 1994).
Estudio Independiente	<p>Libros de texto o manuales Materiales pre-existentes en Internet</p>
Aplicación	<p>Aplicación mediante experimentos, prácticas en laboratorio, trabajos escritos de desarrollos e investigaciones aplicadas. El aprendizaje basado en problemas (PBL, "Problem based learning") ha demostrado su utilidad en muchos casos (West, 1992). Un elemento clave de esta metodología es la acción tutorial.</p>
Tutoriales	<p>Es la aplicación de la clásica enseñanza asistida por ordenador, tutoriales guiados</p>
Trabajo colaborativo	<p>Es interesante mencionar los Wiki, termino derivado de la palabra hawaina que significa "rápido", y que permite construir entre los miembros de una comunidad wiki un documento web conjunto.</p>

Comunicación	Aquí el abanico de tecnologías es muy amplio (listas, foros, chat...) pero tiene una especial importancia el correo electrónico.
Evaluación	Aquí se hace una especial referencia a los CAT ("Computer adapted testint"), tests que se adaptan a las respuestas del sujeto permitiendo un mayor precisión junto a un elevado feedback.

MODELOS DE E-LEARNING EN LAS UNIVERSIDADES

La aplicación del e-learning en la educación superior viene materializándose en tres enfoques: modelo convencional, modelo mixto y el modelo de distancia (Zhao yJiang, 2010).El modelo convencional de aplicación del e-learning se produce en lugares físicos (aula o laboratorio) donde los profesores organizan y desarrollan la enseñanza con el uso de una variedad de tecnologías con la intención de optimizar el proceso de aprendizaje.

En este caso, se incluye el uso de Internet, vídeo, la televisión, aula multimedia, documentos demostrativos, correo electrónico, entre otros. Por otra parte, el blended e-learning se refiere a la integración de la enseñanza virtual y la enseñanza cara a cara utilizando sistemas de gestión de cursos, como las plataformas de teleformación. En este caso, la enseñanza se realiza normalmente en forma tradicional, mientras que la tecnología se utiliza después de las clases, para desarrollar discusiones, presentar tareas o facilitar materiales didácticos, por ejemplo.

Finalmente, en el modelo de educación a distancia, la totalidad del proceso de aprendizaje se realiza a distancia, en cualquier momento y desde cualquier lugar (Salmerón, Rodríguez, y Gutiérrez, 2010)..

LA ADOPCIÓN DEL E-LEARNING

Si se toman algunos datos empíricos sobre la adopción de e-learning en universidades, se confirma que mundialmente la mayoría de las universidades han adoptado sistemas de gestión del aprendizaje (Learning Management Systems) (LMS) o plataformas virtuales. El progreso ha sido aritmético. Estudios realizados en el Reino Unido a través del Joint Information Systems Committee (JISC) y Universities and Colleges Information Systems Association (UCISA) (2003) indicaban que el 86% de las 102 instituciones de educación universitaria estudiadas usaron entornos de aprendizaje virtual. Estudios como el realizado por Mitchell, Clayton, Gower, Barr, y Bright (2005) en universidades de Nueva Zelanda, en concreto en 18 institutos tecnológicos, mostró que todos ellos utilizaban sistema LMS. Resultados similares hallaron NCODE LMS Survey (2002), en el que las 33 universidades participantes utilizaban plataformas virtuales para enseñar (either commercially- or in-house- developed). En el Proyecto FLLinNZ, los entrevistados señalaron que la adopción del e-learning en

sus instituciones fue facilitada, en algún grado, por la introducción de sistemas LMS, tales como Blackboard, WebCT y Moodle, lo que parece reducir la pendiente de la curva de adopción desarrollada por Rogers (1995) para los profesores técnicamente menos preparados (Mitchell et al., 2005).

En la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, el sistema de educación a distancia tiene como misión brindar educación a través del uso de un modelo pedagógico apoyado de tecnologías que permitan ampliar la cobertura con equidad para formar profesionales capaces de aplicar los conocimientos y valores adquiridos al entorno social, económico, científico y tecnológico, en el contexto internacional, nacional y del Estado de Tabasco. Y tiene como objetivo ofrecer una alternativa de educación vanguardista e innovadora que apoye al sistema escolarizado para ampliar la cobertura, brindar equidad y acceso a la Educación Superior.

La población potencialmente demandante de la oferta educativa del SEaD–UJAT es:

- Empresarios, jóvenes y adultos para incrementar su nivel de escolaridad o completar su formación.
- Profesionistas, investigadores, profesores, universitarios y técnicos útiles a la sociedad, que satisfagan prioritariamente las necesidades planteadas por el desarrollo económico, social y cultural del Estado de Tabasco, haciendo uso de las tecnologías de la información, la telecomunicación y la informática hasta el desarrollo de sistemas virtuales que permitan acortar distancias. Personas que se encuentran geográficamente dispersos o marginados.
- Aquellos con requerimientos de capacitación o formación especiales
- Personas que no tuvieron acceso a estudios superiores o desertaron.
- Técnicos y profesionales que requieren actualización continua.
- Académicos demandantes de mayor capacitación.
- Estudiantes en formación que requieren de la oferta.

El SEaD – UJAT asume como fin esencial impartir Educación Superior para formar y establecer un sistema de educación de alta calidad. Para lograrlo, la institución requirió elaborar y poner en operación un programa de formación docente, el cual tiene como base fundamental en su diseño, la participación activa, es decir, la capacitación que se ofrece al profesor se construye sobre la base misma del curso que imparte y de las funciones docentes que lleva a cabo, de esta forma, los cambios o adaptaciones necesarias se van incorporando de manera más efectiva durante el programa.

Sin duda, la forma de capacitar a los profesores debió sufrir transformaciones derivadas del cambio educativo y de la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, algunas adecuaciones fueron:

1.- Capacitación en técnicas didácticas de aprendizaje activo (Problem based Learning PBL, Project Oriented Learning POL,) las cuales son estrategias globales e integrales que permiten organizar el curso para que el alumno:

- a) Se convierta en responsable de su propio aprendizaje.
- b) Asuma un papel colaborativo y participativo.
- c) Tome contacto con su entorno.
- d) Se comprometa en un proceso de reflexión con lo que hace.
- e) Desarrolle la autonomía.
- f) Utilice la tecnología como recurso para enriquecer su aprendizaje.

2.- Uso de plataformas tecnológicas para la entrega de los cursos, lo cual requería principalmente que el profesor comenzara a documentar su plan de curso, su metodología y actividades de Educación a distancia basada en alguna técnica didáctica antes mencionada y fundamentalmente que evitara interpretaciones equivocadas de competencia con la tecnología, sino más bien que valora los recursos de aprendizaje que podía aprovechar para la organización de los contenidos del curso, la comunicación y la interacción asíncrona.

Nuevos desafíos se sumaron al proyecto de cambio educativo, entre ellos rediseñar el programa de capacitación de forma tal que permitiera:

. Aprovechar las ventajas de la comunicación que ofrecen las TIC's para que se incorporaran periodos de capacitación a mediados de cada semestre, e intersemestre.

. Diseñar modelo(s) instruccional(es) que facilitaran la capacitación de los profesores de acuerdo a su disponibilidad de horario.

. Recrear ambientes de aprendizaje que estuvieran diseñados bajo las mismas concepciones de las técnicas didácticas en las cuales los profesores se estarían capacitando.

. Reducir los desplazamientos de los profesores a otras Divisiones Académicas (campus), habilitando opciones de capacitación a distancia, con seguimiento cercano desde el organismo central de capacitación de la institución para asegurar la interpretación e implementación adecuada del cambio educativo.

El funcionamiento por equipos multidisciplinarios requiere de grandes inversiones como equipo: software, personal de soporte (ingenieros en informática, en telecomunicaciones, de audio y video) y expertos en cada área (productores, programadores, diseñadores gráficos) así como administradores de las tecnologías y del programa educativo; como ventajas cuenta con los altos estándares de producción, ya que cada miembro de este equipo es un profesional de su disciplina, ya sean del campo de sistemas computacionales, de la producción audiovisual, del diseño gráfico y la programación en diferentes lenguajes.

El equipo multidisciplinario tiene como desventaja que los procesos de producción pueden ser muy fragmentados, de tal modo que la comunicación y los niveles de autoridad pueden influir entre sus miembros, afectando el proceso de producción; sin embargo, un equipo con procesos estandarizados para asegurar la calidad,

con buena comunicación y liderazgo, pueden ser sumamente capaces y creativos para plantear propuestas novedosas y atractivas.

Conclusiones:

Quienes trabajamos por la mejora de la calidad de la educación virtual distancia, coincidimos en que ésta posee una especificidad propia y su evaluación no puede reducirse a los mismos criterios que la educación no virtual presencial.

E-learning es un producto generado por la sociedad de la información y la era digital que cobra especial importancia en el marco de los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje y del aprendizaje a lo largo de toda la vida en convergencia con las posibilidades que las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen a las aplicaciones educativas a distancia.

Es precisamente en este concepto de conectividad compleja donde tienen lugar innumerables transformaciones que impactan la vida cotidiana de profesores y alumnos porque se trata de un proceso social multifacético y multifactorial. Recordemos que la educación superior es uno de los motores de desarrollo económico de un país, y La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco está inmersa en este desarrollo; periódicamente aumenta la población que solicita o requiere ingresar a ésta, bajo la modalidad a distancia, ya que es precisamente esta la que permite estar en contacto con el docente de manera sincrónica y asincrónica.

BIBLIOGRAFIA

Adell, J. (2002). World Wide Web: Un Sistema Hipermedia Distribuido Para La Docencia Universitaria. En Blázquez, F., Cabero, J. y Loscertales, F. (Coord.). (1994). Nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación. Sevilla: Ediciones Alfar, págs. 114-121. <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/14.pdf>

Angelo , T.A. Y Cross, K.P. (1993). Classroom Assessment Techniques., Jossey-Bass, San Francisco, pp. 148-153

Aspden , L. y Helm, P. (2004): Making the connection in a blended learning environment. *Educational Media International*, 41(3), 245-252.

BRENNAN, M. (2004). Blended Learning and Business Change. Chief Learning Officer Magazine . Enero 2004.

<http://www.clomedia.com/content/anmviewer.asp?a=349>

Creed, T. (1996). Think-Pair-Share-DISCUSS. Cooperative Learning and College Teaching,

Gutiérrez, A., Palacios, A., y Torrego, L. (2010). Tribus digitales en las aulas universitarias. *Comunicar*, 34, 173-181.

JISC, y UCISA (2003). *Managed learning environment activity in further and higher education in the UK*. Recuperado el 12/01/2011 de http://www.jisc.ac.uk/project_mle_activity.html

Karre, I. (1994). *Busy, noisy and powerfully effective: cooperative learning tools in the college classroom*. Greeley, CO: University of Northern Colorado.

MARSH, G. E. II, MCFADDEN, A. C. Y PRICE, B. (2003) "Blended Instruction: Adapting Conventional Instruction for Large Classes En Online Journal of Distance Learning Administration, (VI), Number IV, Winter 2003
<http://www.westga.edu/~distance/ojdl/winter64/marsh64.htm>

Mitchell, D., Clayton, J., Gower, B., Barr, H., y Bright, S. (2005). *E-learning in New Zealand institutes of technology/polytechnics: Final report*. Recuperado el 12/01/2011 de <http://cms.steo.govt.nz/NR/rdonlyres/0BEB2706-517B-43AB-91DC-1B20FD565A15/0/>

Pincas, A. (2003). Gradual and Simple Changes to incorporate ICT into the Classroom. En [elearningeuropa.info](http://www.elearningeuropa.info).
<http://www.elearningeuropa.info/doc.php?lng=4&id=4519&doclng=1&sid=afc84088c986a1e2b2ba961f559e39a2&p1=1&p4=1>

Rogers, E.M. (1995). *Diffusion of innovations*. New York: The Free Press. (Original publication 1962).

Salmerón, H., Rodríguez, S., y Gutiérrez, C. (2010). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. *Comunicar*, 34, 163-171.

West, s..a. (1992). Problem-Based Learning--A Viable Addition for Secondary School Science. *School Science Review*, 73:265, p. 47-55.

Zhao, G., y Jiang, Z. (2010). From e-campus to elearning: An overview of ICT applications in Chinese higher education. *British Journal of Educational Technology*, 41(4), 574-581