



# UNA EXPERIENCIA PARA ACTIVAR EL APRENDIZAJE EN LA EAEHT

Eje temático 2: Blended learning: Experiencias en busca de  
la calidad.

Autor

MSc. Osmar Carvajal Gabela ([osmar@eaeht.tur.cu](mailto:osmar@eaeht.tur.cu))

Institución y País

Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la  
República de Cuba (EAEHT)

**Mayo, 2012**

## **RESUMEN**

En este trabajo – que es una experiencia institucional – se presenta una experiencia para implementar la activación del aprendizaje, en el contexto de la modalidad semipresencial.

La Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo (EAEHT) ofrece capacitación para los recursos humanos del sector turístico, pero no en todos los casos los profesores logramos una verdadera activación del proceso pedagógico profesional.

La activación del proceso pedagógico profesional es la movilización de los recursos intelectuales, afectivos, volitivos y físicos del que aprende para lograr los objetivos trazados. Pero, cuando los educandos son adultos y profesionales debemos tomar en consideración todas las características de los mismos.

En este evento presentamos los resultados de una experiencia para la activación del aprendizaje en la EAEHT, consistente en:

- El diseño, implementación y valoración del curso de posgrado “La activación del aprendizaje” impartido por el autor de la ponencia a los profesores del departamento de Informática de la EAEHT.
- El diseño de propuestas para la implementación de la activación del aprendizaje por los profesores que recibieron el curso.

Esta experiencia ha sido validada por los profesionales que recibieron el curso, al manifestar un alto nivel de satisfacción con lo aprendido y al lograr su aplicación con inmediatez.

## **PALABRAS CLAVE**

Activación, Aprendizaje, Capacitación, Andragogía, Posgrado.

## INTRODUCCIÓN

El avance y complejidad del desarrollo científico-técnico y social impone a las ciencias nuevos retos en la búsqueda de métodos que permitan abordar la realidad desde una perspectiva de cambio y transformación. Así; han surgido movimientos y tendencias que, desde enfoques teóricos diferentes, han tratado de superar las limitaciones e insuficiencias de la pedagogía tradicional.

Constituye un elemento común a los diferentes modelos propuestos centrar la atención en el proceso de aprendizaje del estudiante – concebido como sujeto activo, protagonista y gestor de su propia formación –. Esto exige una nueva organización pedagógica y el establecimiento de una metodología que, respondiendo a los requerimientos generales, posibiliten el logro de tan ambiciosos objetivos. En este sentido privilegiamos la metodología grupal de aprendizaje por sus valiosos aportes a la activación de dicho proceso.

La Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo (EAEHT) ofrece capacitación dirigida a la formación y desarrollo de los recursos humanos del sector turístico, pero no en todos los casos los profesores logramos una verdadera activación del proceso pedagógico profesional; ya sea por insuficiente preparación, falta de iniciativa u otras razones.

La activación del proceso pedagógico profesional es la movilización de los recursos intelectuales, afectivos, volitivos y físicos del que aprende para lograr los objetivos trazados. Pero, cuando los educandos son adultos y profesionales debemos tomar en consideración todas las características de los mismos.

En este contexto nos enfrentamos a un problema: ¿Cómo implementar la activación del aprendizaje en la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo?

Para contribuir a la solución de este problema hemos estado ejecutando diversas tareas, entre las que podemos destacar las siguientes:

- Realización de una investigación que concluyó con la descripción de la implementación de la activación del proceso pedagógico profesional en la EAEHT y la elaboración de una propuesta para el perfeccionamiento de la misma.
- Divulgación de los resultados de esta investigación mediante la presentación de ponencias en eventos científicos y la elaboración de publicaciones y materiales didácticos.
- Diseño e impartición de un curso de posgrado denominado “La activación del aprendizaje”.
- Realización de múltiples actividades (reuniones metodológicas, clases metodológicas, clases abiertas, sesiones científicas, etcétera.) que están favorecido el desarrollo del trabajo metodológico, la superación del personal docente, así como el perfeccionamiento del diseño curricular y del proceso pedagógico profesional.

En este evento presentamos los resultados de una experiencia para la activación del aprendizaje en la EAEHT, consistente en:

- El diseño, implementación y valoración del curso de posgrado “La activación del aprendizaje” impartido por el autor de la ponencia a los profesores del departamento de Informática de la EAEHT.
- El diseño de propuestas para la implementación de la activación del aprendizaje por los profesores que recibieron el curso.

Por tal razón nuestro objetivo es: Describir una experiencia para implementar la activación del aprendizaje en la EAEHT.

Esta experiencia ha sido validada por los profesionales que recibieron el curso, al manifestar un alto nivel de satisfacción con lo aprendido y al lograr su aplicación con inmediatez.

## **DESARROLLO**

### **1.1. Descripción de la experiencia.**

#### **1.1.1. El Programa del curso “La activación del aprendizaje” (Ver Anexo 1):**

- Fue diseñado tomando en consideración:
  - ✓ Otros programas sobre la activación del aprendizaje elaborados e impartidos por el autor en los veinte años precedentes.
  - ✓ Los resultados de recientes investigaciones sobre la activación del aprendizaje realizadas por el autor.
  - ✓ Las necesidades e intereses de aprendizaje de los profesionales destinatarios del curso.
- Fue aprobado por la Comisión Asesora de Posgrado de la EAEHT – centro autorizado por el Ministerio de Educación Superior de Cuba para impartir superación profesional de posgrado – en el año 2010.
- Capacita a los profesionales para:
  - ✓ Caracterizar la activación y el trabajo grupal en el contexto de la capacitación andragógica.
  - ✓ Caracterizar el aprendizaje grupal en el contexto de la capacitación andragógica.
  - ✓ Caracterizar los métodos y las técnicas participativos en el contexto de la capacitación andragógica.
  - ✓ Caracterizar el rol del profesor y el empleo de las TIC en el contexto de la capacitación andragógica.
  - ✓ Fundamentar propuestas – elaboradas personalmente – para la activación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos.
- Propone el aprendizaje de los conocimientos siguientes:

Tema 1. La activación, el trabajo grupal y el aprendizaje grupal en el contexto de la capacitación andragógica.

  - ✓ Activación.
  - ✓ Antecedentes históricos de la activación.
  - ✓ Principios que favorecen la activación del aprendizaje.
  - ✓ El adulto como sujeto de aprendizaje.
  - ✓ Características, etapas y principios del trabajo grupal.
  - ✓ Aprendizaje grupal.
  - ✓ Características, ventajas y desventajas del aprendizaje grupal.
  - ✓ La dinámica grupal.
  - ✓ Enfoques psicopedagógicos que fundamentan el empleo del aprendizaje grupal.

Tema 2. El rol del profesor y el empleo de los recursos para la activación en el contexto de la capacitación andragógica.

- ✓ Una propuesta a partir de la teoría de la actividad.
- ✓ Características de los métodos y técnicas participativos.
- ✓ Los métodos y la activación.
- ✓ Las técnicas participativas y la activación.
- ✓ Rol del instructor.
- ✓ Los medios de comunicación masiva y la polución mental en la activación.
- ✓ Alfabetización informacional.
- ✓ El profesor TIC y el profesor 2.0.
- ✓ Las TIC y la activación.

### **1.1.2. Implementación del curso.**

Para la implementación del curso de posgrado “La activación del aprendizaje”:

- Se diseñó una guía didáctica, tomando en consideración los postulados metodológicos de la Educación a Distancia. (Ver Anexo 2)
- Se diseñó el trabajo con la plataforma de tele formación Moodle para facilitar el empleo de algunas de sus facilidades. (Ver Anexo 3)
- Se dedicaron 20 horas lectivas para desarrollar cinco encuentros presenciales de 4 horas/clases cada uno, con una frecuencia semanal.
- Se recomendó el empleo de 76 horas para la ejecución del trabajo independiente – consistente en la realización de tareas estructuradas en un conjunto de acciones – que favoreció la activación del aprendizaje y el cumplimiento del sistema de objetivos.
- Se trabajó en función de lograr que el objetivo de cada encuentro se alcanzara después de realizadas las acciones indicadas en la tarea correspondiente, y que el cumplimiento del mismo se valorara en el encuentro siguiente.
- En el primer encuentro realizamos la apertura: presentación de los miembros del grupo y del curso, entrega de los materiales, análisis y aprobación de las normas que nos permitieron aprender con responsabilidad y alegría. Además se propició la primera interacción con el objeto de aprendizaje y se ofrecieron las orientaciones para continuar, precisando que para comprender el nuevo contenido, fijar lo comprendido y aplicar lo fijado, debían realizarse las acciones indicadas en la tarea 1 antes de presentarse al segundo encuentro.
- En los encuentros 2, 3 y 4 pulsamos la marcha del proceso de aprendizaje a través del análisis de la ejecución de las tareas correspondientes (1, 2 y 3) y de la evaluación de los resultados del trabajo independiente, para contribuir a la consolidación de lo aprendido a partir del intercambio de las experiencias de cada uno. Además se ofrecieron las orientaciones para

continuar, precisando que para comprender el nuevo contenido, fijar lo comprendido y aplicar lo fijado, debían realizarse las acciones indicadas en la tarea antes de presentarse al próximo encuentro.

- En el último encuentro pulsamos la marcha del proceso de aprendizaje a través del análisis de la ejecución de la tarea 4 y de la evaluación de los resultados del trabajo independiente, para contribuir a la consolidación de lo aprendido a partir del intercambio de las experiencias de cada uno. Además se ofrecieron las orientaciones para la ejecución del trabajo evaluativo final (Ver Anexo 4), que consistió en la fundamentación de un propuesta – elaborada personalmente – para la activación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos, y realizamos el cierre.
- Siempre insistimos en que antes de asistir a cada encuentro, debíamos aprovechar la oportunidad del intercambio entre todos los miembros del grupo – incluido el profesor – para resolver alguna duda que se presentara, compartir los logros que íbamos alcanzando y experimentar las diversas sensaciones y emociones que surgen con el trabajo grupal.

### **1.1.3. Valoración del curso.**

Para recoger las opiniones de los profesionales que recibieron el curso se diseñó un cuestionario (Ver anexo 5) dirigido a obtener información sobre:

- Algunos aspectos relacionados con el curso.
- Algunos aspectos relacionados con la actividad del profesor.
- Otros aspectos de carácter general.

### **1.1.4. Propuestas para la implementación de la activación del aprendizaje.**

Para cumplir el objetivo del curso, cada profesional fundamentó una propuesta – elaborada personalmente – para la activación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos.

Por tanto, al concluir el curso quedaron elaboradas y fundamentadas siete propuestas para la activación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos. (Ver Anexo 6)

## **1.2. Principales resultados obtenidos**

Consideramos que los principales resultados obtenidos son:

- La elaboración del programa para el curso de posgrado denominado “La activación del aprendizaje”.
- El logro de la activación del aprendizaje de los profesionales que recibieron el curso de posgrado; lo que repercutió en:

- El aprendizaje de conocimientos y habilidades relacionados con la activación del aprendizaje y su implementación.
- En la reafirmación de cualidades y actitudes, entre las que pueden mencionarse la responsabilidad, la disciplina, la puntualidad, la honestidad, la tenacidad, la solidaridad y el espíritu de sacrificio.
- En el desarrollo de procesos meta cognitivos, como consecuencia de las reflexiones sucesivas y sistemáticas.
- La elaboración de siete propuestas concretas para la implementación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos.

## **CONCLUSIONES**

La impartición del curso de posgrado “La activación del aprendizaje” a profesionales que se desempeñan como profesores del departamento de Informática de la EAEHT facilitó:

- El aprendizaje de conocimientos y habilidades relacionados con la activación del aprendizaje y su implementación.
- La reafirmación de cualidades y actitudes, entre las que pueden mencionarse la responsabilidad, la disciplina, la puntualidad, la honestidad, la tenacidad, la solidaridad y el espíritu de sacrificio.
- El desarrollo de procesos meta cognitivos, como consecuencia de las reflexiones sucesivas y sistemáticas.
- El mejoramiento profesional y humano de los que enseñan y aprenden.
- La elevación de la eficacia de la enseñanza.
- La elaboración de siete propuestas concretas para la implementación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos.
- El diseño e implementación del plan de trabajo metodológico del departamento para el año 2011.

## **RECOMENDACIÓN**

La generalización creativa de esta experiencia podría beneficiar a:

- Los profesionales que dirigen el proceso pedagógico profesional en la EAEHT, en las demás escuelas del sistema FORMATUR y en otras instituciones educativas.
- Los profesionales que reciben capacitación en la EAEHT, en las demás escuelas del sistema FORMATUR y en otras instituciones educativas.
- Los clientes que reciben los productos y servicios que se ofrecen en las instalaciones del sector turístico y de otros sectores.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Addine, F. y otros.: "Didáctica: teoría y práctica" (Versión digital). Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004.
2. Base de datos. XVI Fórum, 2011.
3. Betancourt, J: La creatividad y sus implicaciones, Segunda edición corregida y aumentada, Editorial Academia, La Habana, 1997.
4. Betancourt, J (compilación): Teorías y prácticas sobre creatividad y calidad, Selección de lecturas, Editorial Academia, La Habana, 1992.
5. Bono, Edward de.: "Aprender a Pensar" (Versión digital). Consultado en junio de 2010. (<http://www.libroscondensados.com.ar>)
6. Bravo, Carlos.: "La organización pedagógica del aula digital bajo Moodle". En COGNICIÓN Revista Científica de FLEAD. - ISSN 1850-1954, Universidad Autónoma "Gabriel René Moreno". Consultora Cátedra Digital, 2010. ([cbravo@catedradigital.info](mailto:cbravo@catedradigital.info))
7. Calviño, M: Trabajar en y con grupos. Experiencias y reflexiones básicas, Editorial Academia, La Habana, 1998.
8. Carvajal, Osmar.: "Implementación de la evaluación como proceso participativo" (Versión digital). Ponencia presentada en el Tercer Congreso Virtual Iberoamericano de calidad en Educación a Distancia (EduQ@ 2010), La Habana, 2010.
9. Carvajal, Osmar.: "Texto para el curso Activación del aprendizaje" (Versión digital). Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo, La Habana, 2010.
10. Carvajal, Osmar.: "Una alternativa para la activación del proceso pedagógico profesional" (Versión digital). Ponencia presentada en el XVI Fórum de Ciencia y Técnica, La Habana, 2007.
11. Chávez, J. y otros.: "Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica" (Versión digital). ICCP, La Habana, 2006.
12. Colectivo de autores.: "Los métodos participativos ¿una nueva concepción de la enseñanza?" (Versión digital). Universidad de La Habana. Centro de estudios para el perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), Ciudad de La Habana, 1995.
13. Colectivo de autores.: "Primer libro de técnicas participativas de educadores cubanos" (Versión digital). Centro de Intercambio Educacional Graciela Bustillos (CIE), Ciudad de La Habana, 1995.
14. Colectivo de autores.: "Técnicas participativas y juegos didácticos de educadores cubanos"(Versión digital). Centro de Intercambio Educacional Graciela Bustillos (CIE), Ciudad de La Habana, 1996.
15. Martínez, M: Calidad educacional, actividad pedagógica y creatividad, Editorial Academia, La Habana, 1998.
16. Milán, María Rosa y otros.: "La evaluación como un proceso participativo" (Versión digital). En Revista Pedagogía Universitaria Vol. 9 No. 4, 2004, Centro Universitario de Guantánamo y Centro de Estudios de Educación Superior Manuel F. Gran Universidad de Oriente, 2004. ([mary@cug.co.cu](mailto:mary@cug.co.cu); [hfuentes@cees.uo.edu.cu](mailto:hfuentes@cees.uo.edu.cu); [raul@cug.co.cu](mailto:raul@cug.co.cu))
17. Orlich, D y otros: Técnicas de enseñanza. Modernización en el aprendizaje, Editorial Limusa, México, 1994.

18. Ortiz, Emilio.: "Concepciones teóricas y metodológicas sobre el aprendizaje" (Versión digital). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín, 2007.
19. Prado, D: El torbellino de ideas. Hacia una enseñanza más participativa, Segunda edición, Editorial Academia, La Habana, 1997.
20. Rodríguez, F. y otros: Enfoques y métodos para la capacitación a dirigentes, Editora Pueblo y Educación, La Habana, 1990, 260 pp.
21. Sancho, A: Educando educadores en turismo, OMT, España, 1995.
22. Vargas, L. y Graciela B: Técnicas participativas para la educación popular, Segunda edición, IMDEC, México, 1990.

## RESUMEN DE CURRICULUM VITAE DEL AUTOR

**Nombre y Apellidos:** MSc. Osmar Carvajal Gabela.

**Organismo:** Ministerio del Turismo (MINTUR).

**Cargo:** Profesor.

**Centro de Trabajo:** Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo (EAEHT).

**País:** República de Cuba.



Máster en Educación Avanzada. Licenciado en Educación en las especialidades de Pedagogía y Psicología. Diplomado en Dirección de instituciones educacionales, en Gestión del Postgrado y en Utilización de las TIC en la Educación a Distancia. Profesor Principal del Sistema FORMATUR. Profesor Titular de la Universidad de La Habana, y del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echevarría. Miembro de la Comisión Asesora de Postgrado y de la Comisión de Trabajo Metodológico de la institución educacional en la que labora. Con cuarenta años de experiencia en la dirección del proceso pedagógico profesional de pregrado y postgrado, actualmente se desempeña como profesor del Departamento de Informática, que pertenece al de la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba.

**Anexo 1**  
**Programa del curso de posgrado La activación del aprendizaje**

**PROGRAMA DE CURSO DE POSGRADO**



**Título:** Activación del aprendizaje.

**Autor:** MSc. Osmar Carvajal Gabela.

**Fundamentación**

Debido a que la formación y desarrollo de los profesionales de todos los sectores de la producción y los servicios demanda cada día mayor eficacia y eficiencia, quienes tenemos la responsabilidad de enseñar debemos estar preparados para asegurar que quienes tienen que aprender asuman un rol activo, consciente, independiente y creador en su desempeño como gestores de información y de conocimientos, de manera que experimenten motivación y satisfacción mientras realizan la actividad cognoscitiva.

En el sector turístico y en otros de nuestro país existe un número considerable de profesores que no logran la activación del aprendizaje en el proceso de capacitación de los recursos humanos, y en consecuencia no propician un aprendizaje efectivo.

Este curso pudiera ser muy útil para los profesores en ejercicio que tienen poca experiencia. No obstante, aquellos que tengan experiencia podrán actualizar y consolidar su cultura pedagógica a través de la realización de las tareas indicadas y de la consulta de las diversas fuentes de información recomendadas en la Bibliografía.

Consideramos que la impartición del mismo contribuirá al aprendizaje de aspectos teóricos y prácticos relacionados con la activación del aprendizaje en el proceso de capacitación y por tanto, favorecerá la elevación de la calidad de la conducción de dicho proceso.

**Dirigido a:** Personal docente en ejercicio y otros profesionales relacionados con la dirección del proceso de capacitación de los recursos humanos.

**Duración:** 2 Créditos. (20 horas para actividades lectivas y 76 horas para el trabajo independiente)

**Modalidad:** Tiempo parcial (Cinco encuentros de cuatro horas lectivas cada uno)

**Objetivo**

Fundamentar una propuesta – elaborada personalmente – para la activación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos.

### Plan temático

No.	Tema	Horas		
		Lectivas	Trabajo independiente	Total
1	<p>La activación, el trabajo grupal y el aprendizaje grupal en el contexto de la capacitación andragógica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activación.</li> <li>• Antecedentes históricos de la activación.</li> <li>• Principios que favorecen la activación del aprendizaje.</li> <li>• El adulto como sujeto de aprendizaje.</li> <li>• Características, etapas y principios del trabajo grupal.</li> <li>• Aprendizaje grupal.</li> <li>• Características, ventajas y desventajas del aprendizaje grupal.</li> <li>• La dinámica grupal.</li> <li>• Enfoques psicopedagógicos que fundamentan el empleo del aprendizaje grupal.</li> </ul>	8	24	32
2	<p>El rol del profesor y el empleo de los recursos para la activación en el contexto de la capacitación andragógica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una propuesta a partir de la teoría de la actividad.</li> <li>• Características de los métodos y técnicas participativos.</li> <li>• Los métodos y la activación.</li> <li>• Las técnicas participativas y la activación.</li> <li>• Rol del instructor.</li> <li>• Los medios de comunicación masiva y la polución mental en la activación.</li> <li>• Alfabetización informacional.</li> <li>• El profesor TIC y el profesor 2.0.</li> <li>• Las TIC y la activación.</li> </ul>	12	36	48
Evaluación Final		--	16	16

Total (2 créditos)	20	76	96
--------------------	----	----	----

## Sistema de evaluación

El sistema de evaluación contempla:

- La evaluación sistemática – que se realizará en cada uno de los encuentros, tomando en consideración la ejecución de las tareas indicadas, la participación en la aclaración de dudas y los aportes de todos –.
- La evaluación final – que se realizará tomando en consideración las indicaciones para la evaluación final –.

El trabajo de curso, que consistirá en la fundamentación de una propuesta – elaborada personalmente – para la activación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos, deberá entregarse en versión digital e impresa en el transcurso de la semana posterior al último encuentro.

En la concepción de la evaluación aplicaremos la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

La calificación final se otorgará a partir de la integración de los resultados alcanzados en cada uno de los elementos que conforman el sistema de evaluación.

Cada cursista podrá comunicarse con el profesor tantas veces como lo necesite (durante el desarrollo del curso y después de concluido) en el Grupo de Educación a Distancia del Departamento de Informática de la EAEHT personalmente, a través de los teléfonos 8638780 - 82 (Extensión 553) o de la dirección siguiente [osmar@eaeht.tur.cu](mailto:osmar@eaeht.tur.cu).

## Bibliografía básica

1. Carvajal, Osmar.: “Texto para el curso Activación del aprendizaje” (Versión digital). Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo, La Habana, 2010.

## Bibliografía Complementaria

1. Addine, F. y otros.: "Didáctica: teoría y práctica" (Versión digital). Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004.
2. Bono, Edward de.: “Aprender a Pensar” (Versión digital). Consultado en junio de 2010. (<http://www.libroscondensados.com.ar>)
3. Bravo, Carlos.: "La organización pedagógica del aula digital bajo Moodle". En COGNICIÓN Revista Científica de FLEAD. - ISSN 1850-1954, Universidad Autónoma “Gabriel René Moreno”. Consultora Cátedra Digital, 2010. ([cbravo@catedradigital.info](mailto:cbravo@catedradigital.info))
4. Carvajal, Osmar.: "Implementación de la evaluación como proceso participativo” (Versión digital). Ponencia presentada en el Tercer Congreso

- Virtual Iberoamericano de calidad en Educación a Distancia (EduQ@ 2010), La Habana, 2010.
5. Carvajal, Osmar.: "Una alternativa para la activación del proceso pedagógico profesional" (Versión digital). Ponencia presentada en el XVI Fórum de Ciencia y Técnica, La Habana, 2007.
  6. Chávez, J. y otros.: "Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica" (Versión digital). ICCP, La Habana, 2006.
  7. Colectivo de autores.: "Los métodos participativos ¿una nueva concepción de la enseñanza?" (Versión digital). Universidad de La Habana. Centro de estudios para el perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), Ciudad de La Habana, 1995.
  8. Colectivo de autores.: "Primer libro de técnicas participativas de educadores cubanos" (Versión digital). Centro de Intercambio Educacional Graciela Bustillos (CIE), Ciudad de La Habana, 1995.
  9. Colectivo de autores.: "Técnicas participativas y juegos didácticos de educadores cubanos"(Versión digital). Centro de Intercambio Educacional Graciela Bustillos (CIE), Ciudad de La Habana, 1996.
  10. Milán, María Rosa y otros.: "La evaluación como un proceso participativo" (Versión digital). En Revista Pedagogía Universitaria Vol. 9 No. 4, 2004, Centro Universitario de Guantánamo y Centro de Estudios de Educación Superior Manuel F. Gran Universidad de Oriente, 2004. ([mary@cug.co.cu](mailto:mary@cug.co.cu); [hfuentes@cees.uo.edu.cu](mailto:hfuentes@cees.uo.edu.cu); [raul@cug.co.cu](mailto:raul@cug.co.cu))
  11. Ortiz, Emilio.: "Concepciones teóricas y metodológicas sobre el aprendizaje" (Versión digital). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín, 2007.

## Anexo 2

### Estructura de la guía didáctica para el curso de posgrado La activación del aprendizaje

**GUÍA DIDÁCTICA**

[INTRODUCCIÓN](#)

[OBJETIVO DEL CURSO](#)

[CONTENIDO DEL CURSO](#)

[MATERIALES](#)

[BIBLIOGRAFÍA](#)

[ORIENTACIONES PARA ESTUDIAR](#)

[ACTIVIDADES](#)

[TUTORÍA](#)

[EVALUACIÓN](#)



**Estimado compañero:**

Compartiré con Usted el presente curso y espero que sea mutuamente provechoso...

**Profesor Osmar Carvajal Gabela.**  
Licenciado en Educación en las especialidades Pedagogía y Psicología.  
Máster en Educación Avanzada.  
Diplomado en Dirección de Instituciones Educativas, en Gestión del Postgrado y en Utilización de las TIC en la Educación a Distancia. Profesor Principal del Sistema Formatur y Profesor Titular de la Universidad de La Habana. Con 37 años de experiencia en la docencia de Pregrado y Postgrado, he impartido diferentes disciplinas y he realizado diversas investigaciones relacionadas con las ciencias de la educación.

Actualmente me desempeño como profesor del Grupo de Educación a Distancia, perteneciente al Departamento de Informática de la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba.

Puede contactar conmigo a través de las vías siguientes:  
[osmar@eaeht.tur.cu](mailto:osmar@eaeht.tur.cu)  
Teléfono: 8638780-82 (Extensión 553)

Windows taskbar: Inicio, PopMessen..., Bandeja d..., Curso Acti..., 2 Interne..., 2 Microso..., 13:51

### Anexo 3

## Estructura del Bloque Cero de la plataforma de tele formación Moodle para el curso de posgrado La activación del aprendizaje

The screenshot shows the Moodle course interface for 'Activación del aprendizaje'. At the top, there is a banner with the Moodle logo and the text 'Activación del aprendizaje'. Below the banner, the course title 'Activación del aprendizaje' is displayed. The user is logged in as 'Osmar Carvajal'. The main content area is titled 'Diagrama de temas' and contains a welcome message: '¡Bienvenid@s todas y todos al aula virtual de apoyo al curso Activación del Aprendizaje!'. Below this, there is a paragraph explaining the purpose of the space: 'Este espacio pone a su disposición un conjunto de materiales y actividades (como foros, encuestas y el taller para la presentación y evaluación del trabajo final) , que le facilitará la realización de las 4 tareas previstas en el curso.' A second paragraph states: 'Una vez terminado el mismo, Usted estará en condiciones de: Fundamentar una propuesta - elaborada personalmente - para la activación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos.' A third paragraph explains: 'Esta propuesta para la activación del aprendizaje puede estar referida al programa de un proceso de capacitación o a uno de sus temas o a una de sus actividades docentes.' Below this, there is a list of course topics: 'Introducción general del curso', 'Presentación del equipo docente', 'Contenidos', 'Actividades', 'Bibliografía', 'Bibliografía complementaria', 'Tutoría', 'Sistema de evaluación', 'Indicaciones para la elaboración del Proyecto final de curso', 'Novedades', and 'Encuesta sobre Actitudes hacia el Pensamiento y el Aprendizaje'. The current topic is '1 TEMA 1 - LA ACTIVACIÓN, EL TRABAJO GRUPAL Y EL APRENDIZAJE GRUPAL EN EL CONTEXTO DE LA CAPACITACIÓN ANDRAGÓGICA.' Below this, there is a forum post titled 'Didáctica grupal: ¿beneficia o perjudica?'. On the left side, there are several navigation menus: 'Personas' (with 'Participantes'), 'Actividades' (with 'Encuestas', 'Encuestas phpESP', 'Foros', 'Recursos', 'Talleres'), 'Buscar en los foros' (with a search box and 'Búsqueda avanzada'), and 'Administración' (with 'Activar edición', 'Configuración', 'Asignar roles', 'Grupos', 'Copia de seguridad', 'Restaurar', 'Importar', 'Reiniciar', 'Informes', 'Preguntas', 'Escalas', 'Archivos'). On the right side, there are 'Novedades' (with 'Agregar un nuevo tema...', '4 de feb, 12:36', 'Osmar Carvajal', 'Resultados finales del curso más...', '28 de ene, 14:35', 'Osmar Carvajal', '¡Qué bien! Estamos terminando el Taller... más...', '25 de ene, 14:30', 'Osmar Carvajal', 'Es necesario terminar el TALLER más...', '14 de ene, 15:02', 'Osmar Carvajal', 'Sobre encuesta Evaluación del Curso (1) más...', '14 de ene, 14:54', 'Osmar Carvajal', '¿Cómo va el Taller? Aviso 1 más...', 'Temas antiguos...') and 'Eventos próximos' (with 'Actividad reciente', 'Actividad desde miércoles, 22 de junio de 2011, 14:27', 'Informe completo de la actividad reciente...', 'Sin novedades desde el último acceso'). At the bottom, there is a status bar with a warning icon and the text 'Listo pero con errores en la página.' and 'Intranet local'.

### Facilidades de la plataforma Moodle empleadas para el desarrollo del curso:

- Siete foros:
  - ✓ “Didáctica grupal: ¿beneficia o perjudica?”
  - ✓ “¿Cómo activar el aprendizaje como andragogo?”
  - ✓ Dudas y respuestas sobre Tarea 1.
  - ✓ Dudas y respuestas sobre Tarea 2.
  - ✓ Dudas y respuestas sobre Tarea 3.
  - ✓ Dudas y respuestas sobre Tarea 4.
  - ✓ Novedades.
- Taller para el trabajo final del curso.
- Encuesta phpESP para la evaluación del curso.
- Encuesta sobre Actitudes hacia el Pensamiento y el Aprendizaje.
- Veintinueve recursos.

## **Anexo 4**

### **Orientaciones para la ejecución del trabajo evaluativo final**

**OBJETIVO:** Fundamentar una propuesta – elaborada personalmente – para la activación del aprendizaje en el contexto de la capacitación andragógica.

La propuesta para la activación del aprendizaje puede estar referida al programa del proceso de capacitación o a uno de sus temas o a una de sus actividades docentes.

Usted entregará (en versión impresa y digital), en el transcurso de la semana posterior al último encuentro, un informe que contenga los elementos siguientes:

1. Autor.
2. Centro de Trabajo.
3. Departamento.
4. Ocupación.
5. Caracterización del proceso de capacitación en el que se aplica la propuesta elaborada:
  - a. Nombre del proceso (Asignatura, curso, entrenamiento u otro).
  - b. Tipo de proceso (Formación, Superación Ramal o Postgrado).
  - c. A quién (es) va dirigido el proceso.
  - d. Duración en horas del proceso.
  - e. Objetivo del proceso.
6. Caracterización de la propuesta:
  - a. Contexto de aplicación (Programa, tema o actividad docente).
  - b. Objetivo (s) específico (s) de la propuesta.
  - c. Descripción de la propuesta (¿En qué consiste?, ¿Cuáles son los recursos requeridos para su implementación?, ¿Cómo se procede para su implementación? y otros aspectos, si fuera necesario).
  - d. Resultados alcanzados o esperados.
7. Observaciones, si fueran necesarias.

Tengo la certeza de que Usted elaborará una propuesta original.

¡Éxitos! Y desde ya... ¡Felicidades!

## Anexo 5 Evaluación del curso “Activación del aprendizaje”

Agradecemos sus opiniones para perfeccionar las próximas ediciones de nuestro curso.

De acuerdo con la escala ascendente propuesta (Mínimo: 1... Máximo: 10), evalúe:

1. Sobre el curso, los aspectos siguientes:

a. ¿En qué medida el curso lo proveyó de recursos teóricos para activar el aprendizaje?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,5)**

b. ¿En qué medida el curso lo proveyó de recursos prácticos para activar el aprendizaje?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,2)**

c. ¿En qué medida el aseguramiento de la BME contribuyó a su aprendizaje?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,7)**

d. ¿En qué medida ha quedado motivado para continuar profundizando en esta temática?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,3)**

e. ¿En qué medida el curso estuvo organizado?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (10)**

f. ¿Evaluación integral del curso?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,8)**

2. Sobre la actividad del profesor, los aspectos siguientes:

a. ¿Dominio del contenido?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (10)**

b. ¿Forma de dirigir las actividades?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,7)**

c. ¿Claridad de su exposición?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,8)**

d. ¿Actitud de diálogo?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,7)**

e. ¿Interés que despertó por su materia?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,8)**

f. ¿Evaluación integral de la actividad del profesor?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Promedio: (9,8)**

3. ¿Qué le interesaría expresar, que no se le haya preguntado?

### **Opiniones:**

- **Agradecer al profesor Osmar su esfuerzo, interés y dedicación en la preparación e impartición del curso; que al menos yo disfruté mientras aprendí, a pesar de algún que otro "sufrimiento".**
- **Aun consciente de que se trata de un curso y no un entrenamiento, y del tiempo necesario para transitar por los eslabones del PPP hasta la aplicación, hubiera preferido aplicar más durante la fase lectiva del curso, y que esta no quedara prácticamente limitada a la elaboración del trabajo final.**
- **Agradezco a mi profesor y compañero Osmar por tanta dedicación y empeño, y también por mover nuestras emociones hacia encontrar lo mejor en el resto del grupo.**
- **En los encuentros debe dedicarse más tiempo a la impartición de contenidos, sobre todo cuando los alumnos no tienen formación pedagógica.**
- **Me gustaría que se preguntara sobre el grupo, teniendo en cuenta que constituye la célula fundamental en este proceso. Si consideramos que se trabajó realmente en grupo; a lo que le añadiría otras preguntas que permitieran valorar comportamientos, resultados, si se produjo el aprendizaje grupal, etcétera.**
- **Pudiera añadirse otro ítem que permita evaluar en qué medida se aprecia la integración al grupo.**

## Anexo 6

### Propuestas para la activación del aprendizaje en el contexto del proceso de capacitación de los recursos humanos

Autor	Proceso de capacitación en el que se aplica la propuesta	Tipo de proceso en el que se aplica la propuesta	A quién (es) va dirigido el proceso
Gisela	Curso Metodología de la Educación a Distancia	Superación Ramal y Postgrado.	Profesores del Sistema Formatur
Grisel	Curso Diseño Electrónico de Medios de Enseñanza	Superación Ramal	Profesores del Sistema Formatur
Marietta	Curso Access	Superación Ramal	Especialistas Comerciales de las UEB de Renta de Autos del Grupo Empresarial Transtur
Marlene	Curso Excel Básico	Superación Ramal	Secretarias ejecutivas, directivos y personal que se encarga de la gestión económica de la empresa
Roxana	Entrenamiento "Moodle: plataforma de tele formación"	Postgrado	Profesores del Sistema Formatur
Silvia	Entrenamiento Excel Avanzado 2007	Superación Ramal	Trabajadores del Mintur
Zulmain	Curso de Microsoft Office PowerPoint 2007: El diseño como elemento fundamental para una presentación	Superación Ramal	Trabajadores del Mintur

Nota:

Estas propuestas fueron diseñadas y fundamentadas por los profesores del departamento de Informática de la EAEHT que recibieron el curso de posgrado La activación del aprendizaje.