



# **ACTIVACIÓN DEL APRENDIZAJE EN EL ENTRENAMIENTO DE POSTGRADO “MOODLE: PLATAFORMA DE TELEFORMACIÓN”**

Eje temático 2: Blended learning: Experiencias en busca de la  
calidad

**Autora:**

M.Sc. Roxana Bravet Concepción  
[roxana@eaeht.tur.cu](mailto:roxana@eaeht.tur.cu)

**Institución y País**

Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo  
de la República de Cuba

**2012**

## RESUMEN

---

El modelo Blended Learning o b-learning combina la presencialidad y la virtualidad, aprovechando en la integración las ventajas de cada una de esas modalidades educativas. Con este modelo, en una acción de superación se realizan tanto actividades docentes en un aula “tradicional”, como actividades mediadas por la computadora; muy probablemente, en un entorno virtual de enseñanza aprendizaje proporcionado por una plataforma de teleformación.

Por otra parte, el empleo de métodos activos de enseñanza favorece el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje e impacta positivamente en la calidad del proceso.

En ese sentido se inscribe el trabajo que se presenta, relacionado con la activación del aprendizaje para la formación de competencias en el Entrenamiento de postgrado “Moodle: plataforma de teleformación”; en el que hace uso del blended learning.

El trabajo constituye una experiencia institucional y en él se describe la implementación de varios métodos y técnicas para la asimilación de conocimientos y para el trabajo en grupo; así como las herramientas y módulos de Moodle que materializan o propician su puesta en práctica. Se detalla el objetivo de cada uno, se fundamenta su papel en la activación de aprendizaje y en la formación o desarrollo de competencias. Se describen también los resultados esperados y obtenidos con su aplicación.

De manera general, se tiene en cuenta como aspecto que favorece la activación del aprendizaje, el relacionado con “aprender haciendo”, así como la vinculación de la teoría con la práctica. Todo ello en consonancia con el tipo de acción de capacitación de que se trata.

### **Palabras claves:**

Activación del aprendizaje, Diseño instruccional, Plataforma de teleformación, Moodle, Blended learning.

## INTRODUCCIÓN

---

La Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba (EAEHT) es una institución que forma parte del sistema de enseñanza profesional para el Turismo (FORMATUR) y tiene a su cargo la superación -posgraduada y no posgraduada- de los trabajadores del sector, a través de diferentes figuras académicas: cursos de formación y superación de mandos medios, cursos de superación ramal, cursos de posgrado y diplomados.

En el contexto actual cobra cada vez más importancia la aplicación de variantes de capacitación de “mínima presencialidad”, que resulten lo suficientemente flexibles como para facilitar el acceso a las mismas. Esto debe resultar especialmente válido para el sector Turismo, signado de manera particular por el dinamismo y la necesidad de la superación continua de sus trabajadores, como vía para lograr la excelencia en un sector que realiza un considerable aporte a la economía del país.

El entrenamiento de postgrado “MOODLE: plataforma de teleformación” hace empleo de la modalidad semipresencial y su diseño instruccional incluye la aplicación de métodos, técnicas y herramientas que propician la activación del aprendizaje.

De ahí que el objetivo del trabajo que se presenta sea:

- Demostrar la implementación de una propuesta para la activación del aprendizaje que contribuye al desarrollo de competencias en el entrenamiento sobre la plataforma de teleformación MOODLE, que imparte el Departamento de Informática de la EAEHT.

*Lo oí y lo olvidé. Lo vi y lo entendí. Lo hice y lo aprendí.  
Confucio.*

## DESARROLLO

---

### ***La plataforma de teleformación Moodle. El Entrenamiento de postgrado.***

Las TIC han impactado, entre otros aspectos, en las formas, códigos y vías de la comunicación humana, así como en los procesos de enseñanza aprendizaje. El desarrollo de estas tecnologías ha propiciado el surgimiento de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, sustentados en las plataformas de teleformación. Por ello, desde hace varios años en la EAEHT comenzaron las primeras experiencias con herramientas de este tipo; en estos momentos se emplea la plataforma Moodle, suficientemente flexible como para no ser exclusiva de la enseñanza totalmente *online*, lo que hace que pueda ser empleada en modalidades mixtas e, incluso, para la creación de espacios de trabajo colaborativo y la realización de eventos virtuales.

Moodle es una plataforma para la creación y gestión de cursos por Internet, construida con software libre, y utilizada en centros educacionales de más de 200 países (entre ellos instituciones de renombre de Cuba).

Como plataforma de teleformación, Moodle permite crear espacios virtuales de trabajo, formados por recursos de información (documentos de diversos tipos, fotografías, imágenes, audio o video) y por recursos de formación o actividades, entre ellas los foros, lecciones, cuestionarios o wikis. Todos estos módulos facilitan el diseño y puesta en práctica de diferentes técnicas y métodos para la activación del aprendizaje.

La utilización efectiva y eficiente de todas las facilidades y características de Moodle, exige contar con un claustro poseedor de las competencias necesarias para emplearla en la docencia a distancia, semipresencial e, incluso, presencial.

Por esta razón se diseñó el entrenamiento de postgrado “Moodle: plataforma de teleformación”; dirigido a los docentes del sistema FORMATUR, que necesiten incorporar a sus competencias el trabajo con la plataforma de teleformación Moodle.

Tiene una duración de 144 horas, de ellas 40 lectivas que se imparten en el laboratorio de microcomputadoras de la escuela. Las restantes 104 horas se complimentan en el aula virtual del entrenamiento, en la que desarrollan actividades de forma independiente, entre las que se incluyen las destinadas a la realización del trabajo final.

Los objetivos generales del entrenamiento son los siguientes:

- Crear cursos en Moodle, mediante el desempeño de los roles que la plataforma establece para quienes la utilizan en función de la docencia, a distancia o presencial.

Dicho entrenamiento ha sido impartido en varias ocasiones, y su diseño instruccional se ha ido mejorando con la inclusión de métodos, técnicas y herramientas orientados a la activación del aprendizaje.

### ***La activación del aprendizaje en el entrenamiento de postgrado “Moodle: plataforma de teleformación”***

Se incluye la utilización de los métodos, técnicas y herramientas que se relacionan en la tabla siguiente. Más abajo se detallan las características de su implementación y otras cuestiones de interés.

<b>Método, técnica, procedimiento o herramienta</b>	<b>Tipo</b>	<b>Actividad a la que corresponde</b>
Expectativas	Técnica para facilitar el trabajo en grupo – para conocimiento de expectativas.	Se orienta en la 1ra actividad. A partir de la 3ra se participa en el Foro <i>Expectativas</i> .
Conferencia monológica	Método para la asimilación de conocimientos.	1ra actividad: la mayor parte del contenido. Restantes actividades: como apoyo a la explicación introductoria a cada uno de los recursos y actividades, según se vayan estudiando.
Discusión (variante plenaria)	Método para la asimilación de conocimientos.	Se orienta como actividad de entrenamiento en la 3ra actividad presencial.
Wiki	Herramienta	Se comienza a trabajar con él en la 2da actividad presencial, y luego se completa como actividad de entrenamiento.
Encuesta phpESP	Herramienta que complementa la técnica Expectativas.	Se orienta al finalizar la fase lectiva del entrenamiento.
Riesgo	Técnica para facilitar el trabajo en grupo – conocer inquietudes, preocupaciones y temores.	Se orienta al finalizar la fase lectiva del entrenamiento.
Taller	Herramienta	Para la evaluación final del entrenamiento

## Técnica: Expectativas

**Objetivo:** Conocer expectativas de los estudiantes respecto al entrenamiento, en particular las relacionadas con el tema “Uso de Moodle como profesor”.

### Recursos requeridos para la implementación:

- Laboratorio de informática con acceso al sitio Moodle de la EAEHT.
- Aula virtual del entrenamiento preparada, con foro *Expectativas* habilitado.

### Implementación:

Se comienza explicando a los estudiantes la importancia de su participación activa en la enseñanza, lo cual se propicia desde el inicio del entrenamiento. En esta primera actividad, por tanto, se les orienta que como parte del trabajo independiente, deben preparar sus respuestas a las preguntas siguientes:

Con respecto a mi trabajo como profesor que utilice la plataforma Moodle:

- 1- ¿Qué deseo saber mejor?
- 2- ¿Qué deseo hacer mejor?
- 3- ¿Qué provoca en mí sentimientos desagradables?

En el aula virtual del entrenamiento se coloca un foro en el Bloque cero, denominado *Expectativas*. En la tercera actividad presencial, se les orienta la participación en el foro. El mismo es de tipo *Cada persona plantea un debate*. En la figura 1 del Anexo se aprecia la presentación de dicho foro, que se mantiene habilitado para participar hasta la cuarta actividad presencial del entrenamiento (la primera del tema *Uso de Moodle como profesor*). El profesor debe participar como moderador en el foro, para ayudar a formular las expectativas comunes. Posteriormente tendrá en cuenta lo planteado para realizar los ajustes necesarios. Esta herramienta se combina con una **encuesta** que se aplica al final del entrenamiento, la que se explica más adelante.

### Resultados alcanzados o esperados:

Que los estudiantes planteen sus expectativas en cuanto a su preparación en el empleo de Moodle como profesor. Adicionalmente, coadyuva al desarrollo de habilidades en las herramientas de comunicación de Moodle, en particular el foro. Al tratarse de un foro en el que todos pueden ver las participaciones de todos, se trabaja a nivel de grupo y en ese sentido, contribuye a reforzar el sentimiento de pertenencia a un grupo de aprendizaje.

### Fundamentación:

La técnica de las Expectativas se incluye en la categoría de las que facilitan el trabajo en grupo, y dentro de ellas las que permiten conocer las expectativas de los alumnos. El conocimiento de las mismas resulta imprescindible si se pretende –como se supone que ocurra – alcanzar su satisfacción por parte de los estudiantes. Más aún, en los aspectos que favorecen la activación del aprendizaje, se destaca el que los estudiantes asuman un rol activo, convirtiéndose en sujetos y no objetos de dicho aprendizaje. Esto lleva a darles participación en la toma de decisiones acerca de la organización e, incluso, de los contenidos del curso. Todo ello en consonancia con el principio andragógico de la Participación y de acuerdo a los planteamientos de C. Zarzar en cuanto al Aprendizaje Grupal, específicamente lo referido a: *“la participación activa y*

responsable del grupo en el proceso, no sólo en la realización de actividades grupales, sino también en la organización del curso y en la toma de decisiones referentes al mismo” [1].

## **Método: Conferencia monológica** **“Moodle como Entorno Virtual de Enseñanza/Aprendizaje”**

**Objetivo:** Caracterizar a Moodle como plataforma de teleformación.

### **Recursos requeridos para la implementación:**

- Laboratorio de informática con acceso al sitio Moodle de la EAEHT.
- Aula virtual del entrenamiento preparada.
- Presentación electrónica con los contenidos a impartir.
- Documento “10 deseos para hacer actividades formativas con Moodle” de Joan Queralt.

### **Implementación:**

Se emplea la presentación electrónica “*Moodle como Entorno Virtual de Enseñanza / Aprendizaje*” para explicar:

- Los EVE/A y otros conceptos básicos asociados al empleo de Internet en función de la enseñanza aprendizaje, incluidas las herramientas de la Web 2.0.
- Las características generales de Moodle. Los principales enfoques de aprendizaje y las posibilidades de aplicación mediante las TIC.
- En ese punto, se usa el documento “*10 deseos para hacer actividades formativas con Moodle*” enfatizando en la parte de los deseos sin entrar en detalles de cómo se resuelven en Moodle.
- La presentación abarca una breve explicación de cada uno de los recursos y actividades disponibles en Moodle. No se explican todos en la primera clase, sino se van empleando como introducción en cada clase en la que corresponda estudiar los respectivos recursos y actividades.

La conferencia se imparte alternando el uso de la presentación, con incursiones en la plataforma Moodle para demostrar algunas de sus facilidades y características e ir motivando a los estudiantes en relación a su próxima interacción con la misma.

### **Resultados alcanzados o esperados:**

Lograr transmitir a los estudiantes los nuevos conocimientos antes mencionados. Despertar su interés y motivación por comenzar por ellos mismos el trabajo práctico en la plataforma.

### **Fundamentación:**

Como se plantea en [2], el adulto aprendiz suele requerir el empleo por parte del profesor (devenido facilitador), de “medios audiovisuales... experiencias pertinentes...” a fin de lograr aprendizajes significativos. Entonces el método – en tanto categoría del proceso pedagógico que permite organizar el desarrollo del mismo para alcanzar los objetivos- está estrechamente relacionado con la forma (el *cómo*) se desarrollarán los contenidos. De lo que se trata, entonces, es de lograr una adecuada combinación de los métodos (ya sean activos o tradicionales) en correspondencia con los objetivos planteados y el contenido a impartir.

En la primera actividad presencial del entrenamiento, es necesario transmitir a los alumnos los contenidos antes mencionados, pues constituyen una base teórica imprescindible para el posterior desarrollo de habilidades en el entrenamiento.

Si bien es cierto que la conferencia constituye un método que pudiera llamarse tradicional, no por ello deja de ser efectivo y utilizado. En particular, se emplea para “*transmitir nuevos conocimientos en poco tiempo a un numeroso auditorio*” [2]. En la misma fuente se hace referencia a la importancia de motivar y despertar el interés de los alumnos, como condición para el éxito de la conferencia. En ese sentido, y teniendo en cuenta uno de los principios que favorecen el aprendizaje: “*activar la curiosidad o interés por contenido...*” [3], se trata de presentar de manera atractiva la nueva información, contrastándola (aunque apoyándose) con los conocimientos previos de los participantes.

### **Método: Discusión - variante plenaria**

**Objetivo:** Explicar la interrelación entre el diseño instruccional de una acción de capacitación, y el empleo que en ella se haga de las TIC.

#### **Recursos requeridos para la implementación:**

- Laboratorio de informática con acceso al sitio Moodle de la EAEHT.
- Aula virtual del entrenamiento preparada, con el foro *¿Tecnología VS diseño instruccional?* habilitado y el documento “*La buena maestra*” colocado como recurso de Web enlazada.

#### **Implementación:**

En la primera actividad presencial, se orienta que los estudiantes realicen la lectura de “*La buena maestra*”. El aula virtual tiene incluido el foro, cuya configuración da respuesta a la *Fase preparatoria* del método. En la tercera actividad se orienta participar en el foro *¿Tecnología VS diseño instruccional?*, para dar sus criterios en relación a la pregunta siguiente:

¿A qué aspecto le concede mayor importancia al desarrollar una iniciativa de EaD soportada en las TIC: a los recursos tecnológicos informáticos y telemáticos, o al diseño instruccional del curso?

Es en este foro (de tipo *Foro para uso general*) que se realiza el debate, sobre la base de los conocimientos previos de los estudiantes (docentes en ejercicio) y teniendo en cuenta la lectura realizada. En la figura 2 del Anexo se aprecia el foro implementado. Las participaciones en el foro se realizan durante la *Fase de discusión*, en la que el profesor actúa de moderador del foro y no debe expresar sus opiniones, sino facilitar el desarrollo de la discusión para llegar a conclusiones. La *Fase conclusiva* se materializa en una última participación del profesor, en la que realiza las conclusiones del tema.

Cabe mencionar que hay un denominador común para todos los recursos y las actividades del aula virtual del entrenamiento, tanto las incluidas en esta propuesta, como las restantes; pues en todos los casos, se persigue una doble intención: por un lado, la adquisición de los conocimientos que corresponden a la clase de que se trate, y por otro lado, el desarrollo de habilidades al acceder a esos conocimientos a través del propio Moodle, mediante los recursos y actividades diseñados para el entrenamiento. En pocas palabras: aprender **sobre Moodle con Moodle**.



## **Resultados alcanzados o esperados:**

Que los estudiantes realicen el análisis colectivo de la problemática asociada a la importancia del diseño instruccional (DI) y su relación con el empleo de las TIC; que arriben a conclusiones que privilegien el adecuado DI como premisa para un desarrollo exitoso de la acción de capacitación, a la vez que la comprensión de la relación e influencia mutua, como expresión del carácter sistémico de los componentes del proceso pedagógico.

## **Fundamentación:**

La Discusión es uno de los métodos para la asimilación de conocimientos. Según lo estudiado, *“en la base de estos métodos y técnicas está la concepción del aprendizaje como un proceso activo, de creación y recreación del conocimiento por los alumnos, mediante la solución colectiva de tareas, el intercambio y confrontación de ideas, opiniones y experiencias entre estudiantes y profesores”* [4]. De eso se trata precisamente el foro propuesto, con el que se espera que se cumpla que *“los conocimientos y habilidades que se adquieren son más profundos y complejos en la medida en que se logra un mayor nivel de interacción en clase.”* De acuerdo al cuadro propuesto por Borákova y citado en [4], estos métodos activos corresponden a un cuarto nivel de interacción, que propicia que se adquieran conocimientos complejos, productivos y habilidades para la solución de tareas creativas. Como método participativo al fin y al cabo, la Discusión comparte características con los restantes, entre ellas la referida a no pretender la aceptación acrítica de la palabra del docente, sino estimular la *“búsqueda de la verdad a través del trabajo conjunto de indagación y reflexión”* [4]. Además, como se plantea en la misma fuente, la interacción que tiene lugar permite socializar el conocimiento individual, *“enriqueciéndolo y potenciándolo en el conocimiento colectivo, que aparece como producto de la actividad grupal”*.

Si bien es cierto que en la variante plenaria del método se señala como inconveniente que la participación de los estudiantes puede limitarse por su cantidad, en este caso no está presente esa desventaja porque:

- no van a ser muchos alumnos.
- la implementación en una herramienta asincrónica como el foro salva las limitaciones de lugar y tiempo.

## **Herramienta: Wiki sobre los wikis**

**Objetivo:** Interactuar con un wiki de grupo para editar información, incluyendo la creación de nuevas páginas.

### **Recursos requeridos para la implementación:**

- Laboratorio de informática con acceso al sitio Moodle de la EAEHT.
- Aula virtual del entrenamiento preparada con *Wiki sobre los wikis* habilitado.

### **Implementación:**

Antes de la segunda actividad presencial se prepara el wiki, colocando la orientación del mismo y el contenido de su primera página, y proponiendo en ella a modo de menú, las temáticas que deben desarrollarse en el wiki.

Según la cantidad de participantes, se habilita o no el modo de grupos en Moodle y se crean los subgrupos. En la segunda actividad presencial, cuando llega el momento de

explicar este tipo de actividad de Moodle, se realiza la distribución de cuáles contenidos le toca desarrollar a cada participante, pareja o subgrupo. Si la cantidad de estudiantes lo permite, siempre debe tratarse de que cada aspecto le corresponda a más de un estudiante (al menos dos). Como se trata de una actividad grupal, se les explica que la evaluación que cada uno recibirá por el wiki, estará en dependencia de la calidad del wiki en su conjunto (o sea, del trabajo de todo el grupo). En la clase presencial se inicia el trabajo en el wiki, se dan las explicaciones necesarias de cómo se crean y editan las páginas, se dedica un tiempo a esto (recordar que el wiki suele ser bastante poco conocido); pero no se completa su contenido, sino que el completamiento se orienta como actividad del entrenamiento. Para ello los alumnos deben buscar información, elaborarla y colocarla en el wiki.

### **Resultados alcanzados o esperados:**

Que los estudiantes creen de manera colaborativa un wiki, cuyo contenido se refiere a la creación y uso de esta herramienta de la Web 2.0, y sus aplicaciones didácticas. Esto les permite construir conocimiento sobre los wikis (al ser esa la temática del contenido de sus páginas), y a la vez aprender a trabajar con ellos.

### **Fundamentación:**

El wiki que se incluye en el entrenamiento propone a los estudiantes que construyan entre todos, el conocimiento acerca de esta herramienta de la Web 2.0, aun insuficientemente conocida. Ello se fundamenta en la concepción del aprendizaje según la cual: *“el conocimiento no es algo acabado y dado definitivamente por el docente, es necesario “construirlo” a partir de la actividad conjunta, de la interacción entre los estudiantes y el profesor”* [5]

Su validez para la activación del aprendizaje se sustenta, además, en unos de los principios que la favorecen, en particular el que enuncia: *“Organizar la actividad en grupos cooperativos, haciendo depender la evaluación de cada educando de los resultados globales obtenidos por el grupo.”*

### **Herramienta: Encuesta sobre el entrenamiento (de tipo phpESP)**

**Objetivo:** Comprobar el grado de satisfacción de los entrenados con la capacitación recibida, con énfasis en sus expectativas.

### **Recursos requeridos para la implementación:**

- Laboratorio de informática con acceso al sitio Moodle de la EAEHT.
- Aula virtual del entrenamiento preparada con *Encuesta sobre el entrenamiento* (de tipo phpESP) habilitada.

### **Implementación:**

Se utiliza el módulo no estándar *phpESP*, que permite elaborar encuestas personalizadas. A las preguntas que habitualmente forman parte de la encuesta, se adicionan aquellas que permitan comprobar el cumplimiento de las expectativas de los estudiantes, las que fueron recogidas aplicando la técnica *Expectativa* mediante el foro de igual nombre (tal y como fue explicado anteriormente). Esta encuesta se coloca en el bloque de *Cierre del Entrenamiento y Evaluación* y se mantiene no visible hasta tanto no se concluya la fase lectiva, momento en que se orienta que sea respondida.

### **Resultados alcanzados o esperados:**

La encuesta permite determinar el grado de satisfacción con el entrenamiento y el cumplimiento de las expectativas, y retroalimenta al profesor para el perfeccionamiento del entrenamiento, en cuanto a ajustar contenidos, modificar o mejorar los métodos, etc. Adicionalmente, sirve de demostración de las facilidades de Moodle para realizar encuestas personalizadas y familiariza a los estudiantes con su forma de presentación e interacción.

### **Fundamentación:**

Esta herramienta se incluye como complemento de la técnica de Expectativas, completando de esta manera la implementación de la misma.

### **Técnica: Riesgo**

**Objetivo:** Determinar preocupaciones y temores de los alumnos en cuanto a la puesta en práctica de los conocimientos y habilidades adquiridos en el entrenamiento.

### **Recursos requeridos para la implementación:**

- Laboratorio de informática con acceso al sitio Moodle de la EAEHT.
- Aula virtual del entrenamiento preparada con chat y foro *Riesgos* habilitados.

### **Implementación:**

Tal y como se recomienda en [4] en cuanto al momento de aplicar la técnica en dependencia de si se trata de pregrado o postgrado, se plantea utilizarla al final, en la etapa de evaluación y cierre del entrenamiento. Se implementa mediante dos herramientas: un chat y un foro. Se activa en Moodle el modo de grupos separados a nivel de la actividad chat. El foro se trabaja sin grupos (para que todos vean las participaciones de todos, pues en él se desarrolla la fase de sesión plenaria)

El chat se emplea para la etapa inicial, en la que se trabaja por subgrupos en la determinación de los temores, preocupaciones etc. así como las posibles soluciones y de quién dependen. El que se elige como jefe elabora un documento Word con el resultado del trabajo del subgrupo. Cada subgrupo acuerda en qué momento realizará su sesión de chat. Posteriormente se colocan los resultados de los trabajos de los subgrupos en el foro *Riesgos*, como un documento adjunto a la primera participación de cada subgrupo (que es la de su jefe exponiendo los resultados que obtuvieron), y se realiza el trabajo en plenaria. Se debate cómo superar los riesgos, puntualizando las posibles soluciones. El profesor debe mantenerse muy atento como moderador del foro. Es importante, como se plantea en [4], “*argumentar lo más posible cómo superar los riesgos que realmente puedan serlo y delimitar aquellos que no lo son* “. Nótese que se propone implementarlo en una sola “ronda” de trabajo en subgrupos, lo que difiere en algo de la manera en que se describe en [4]

### **Resultados alcanzados o esperados:**

Que los estudiantes expresen qué les preocupa acerca de la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridos en el entrenamiento, en el sentido sobre todo de lo que puedan considerar obstáculos para la realización de acciones de capacitación con empleo de la plataforma Moodle; tanto desde el punto de vista individual, como institucional y sectorial. Además, que se debata y arribe a conclusiones acerca de cómo superar esos posibles riesgos. Por ejemplo, en nuestro contexto un posible

riesgo son las incomprensiones que pueden enfrentar los docentes que vayan a trabajar en la creación e impartición de un curso sobre Moodle, acerca del fondo de tiempo necesario para ello.

### **Fundamentación:**

El *Riesgo* se incluye en la categoría de las técnicas que facilitan el trabajo en grupo, y dentro de ellas las que permiten conocer las inquietudes, preocupaciones, dudas de los estudiantes con respecto al desenvolvimiento de la acción de capacitación, así como en la utilización posterior de los conocimientos adquiridos. Además, para determinar cuáles de esos temores, dudas etc. pueden ser superables y cómo lograrlo [4]. Como las restantes técnicas descritas en la bibliografía consultada, constituye una respuesta -tal y como se expone en [4], desde diversas bases teóricas y metodológicas- a las limitaciones de la enseñanza tradicional; en este caso, es otra actividad para realizar de manera grupal, y en ese sentido, y sobre la base de la concepción de Dinámica de Grupo de K. Lewin, contribuye a lograr la integración y el crecimiento del grupo, el desarrollo de habilidades para trabajar en equipos. Igualmente es aplicable lo planteado en [5] acerca de las ventajas del trabajo grupal, destacando entre ellas: el propiciar el desarrollo del proceso colectivo de discusión y reflexión.

### **Herramienta: Taller para la evaluación final**

**Objetivos:** Presentar al grupo el proyecto individual de trabajo final de entrenamiento. Evaluar los proyectos asignados, incluido el propio.

### **Recursos requeridos para la implementación:**

- Laboratorio de informática con acceso al sitio Moodle de la EAEHT.
- Aula virtual del entrenamiento preparada con Taller para la evaluación final habilitado.

### **Implementación:**

Se emplea el módulo taller de Moodle, con las características siguientes:

- Estrategia de calificación acumulativa.
- Con autoevaluación.
- Cada estudiante debe evaluar dos proyectos, además del propio.
- Elementos de evaluación que abarcan los aspectos siguientes:
  1. Propuesta de Categoría donde debe colocarse.
  2. Resumen del curso
  3. Modo de grupos a trabajar
  4. Si se deben mostrar a los estudiantes las calificaciones y el informe de actividad.
  5. Formato (semanal o por temas)
  6. Información a colocar en el Bloque cero.
  7. Cantidad de temas o semanas.
  8. Propuesta de recursos y actividades por temas (incluyendo la mayor diversidad posible)

### **Resultados alcanzados o esperados:**

Que los estudiantes participen en el taller colocando sus proyectos de trabajo final de entrenamiento, y realicen la evaluación de los proyectos asignados. Ello, además de

dar cumplimiento a parte del sistema de evaluación del entrenamiento y propiciar una evaluación participativa, contribuye a familiarizar a los estudiantes con el que resulta, sin lugar a dudas, el módulo de actividad más complejo de Moodle. De esta manera, pueden interactuar con el taller en el rol de alumno, lo que los prepara para poder asimilarlo en el futuro en su mayor complejidad, desde el rol de profesor creador de curso.

### **Fundamentación:**

El módulo taller de Moodle se orienta fundamentalmente a la evaluación, pues “permite a los participantes diversas formas de evaluar los proyectos de los demás, así como proyectos-prototipo” [6]. Por lo tanto, es en el momento de evaluar cuando se manifiestan la colaboración y la interacción grupal. De acuerdo con O. Carvajal [7], *“Para que el estudiante sea sujeto de su formación debe participar de forma activa y consciente en su proceso evaluativo”*. En consecuencia, se propone la sustitución de la actividad empleada en el entrenamiento como apoyo al proceso de evaluación (originalmente un foro) por un taller, dada la mayor riqueza de opciones que brinda para la realización de un proceso evaluativo participativo. En la propuesta se hace uso de la **heteroevaluación**, que según [7] *“tiene un carácter individual y se realiza cuando cada individuo, de acuerdo a su patrón de resultados, evalúa a los restantes participantes”*. Se emplea también la **autoevaluación**, pero igualmente desde el patrón individual; el módulo taller no incluye –lamentablemente- la funcionalidad necesaria para la negociación del patrón socializado. Y aunque hubiera podido intentarse combinar el taller con otra actividad (por ejemplo, con una encuesta personalizada o un foro) para realizar la negociación, esto le hubiera aportado mayor dificultad a una actividad que ya de por sí es compleja. No obstante, omitir el eslabón de la **coevaluación** limita el carácter participativo del proceso de evaluación, por lo que se recomienda estudiar en el futuro (cuando se tenga mayor dominio del módulo taller) alguna variante de solución que permita implementarla; puede ser mediante una combinación de actividades que lo soporte. También se recomienda mantenerse al tanto del desarrollo del módulo taller en la más reciente versión estable disponible de la plataforma, y actualizar la instalación de Moodle de la EAEHT a esa versión.

## CONCLUSIONES

---

1. La plataforma Moodle proporciona variados módulos de información (esencialmente portadores de contenidos) y de formación (que permiten la realización de variadas actividades de aprendizaje y de evaluación, así como para el aprendizaje grupal). Estos módulos facilitan la implementación de técnicas y métodos para la activación del aprendizaje, lo que impacta muy favorablemente en el logro de un aprendizaje efectivo y por tanto, en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.
2. La incorporación de estos “métodos activos” en el entrenamiento, favoreció que los participantes adquirieran habilidades en el trabajo con la plataforma Moodle desde su interacción con el aula virtual creada, a la vez que pudieron constatar las amplias posibilidades de esta plataforma para utilizarla no solo para la transmisión de conocimientos, sino para el trabajo grupal y la evaluación del aprendizaje, también de forma participativa.

## RECOMENDACIONES

---

1. Promover la incorporación de métodos y técnicas para la activación del aprendizaje, en las diferentes acciones de capacitación que se diseñen para su impartición en la plataforma Moodle de la EAEHT.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

- [1] *Aprendizaje Grupal*. Material docente curso de postgrado Activación del Aprendizaje. EAEHT 2010.
- [2] *Los métodos y la activación del aprendizaje*. Material docente curso de postgrado Activación del Aprendizaje. EAEHT 2010.
- [3] *Principios que favorecen la activación del aprendizaje*. Material docente curso de postgrado Activación del Aprendizaje. EAEHT 2010.
- [4] Colectivo de autores. *Los métodos participativos: ¿una nueva concepción de la enseñanza?* CEPES. Universidad de La Habana. 1995

- [5] *El trabajo grupal*. Material docente curso de postgrado Activación del Aprendizaje. EAEHT 2010.
- [6] Ayuda de Moodle. Módulo taller.
- [7] Carvajal Gabela, Osmar. *Implementación de la evaluación como proceso participativo*. Ponencia presentada al Tercer Congreso virtual de calidad en la educación a Distancia Eduq@a2010.

## BIBLIOGRAFÍA

---

\_\_\_\_\_. Ayuda de la plataforma Moodle.

\_\_\_\_\_. *Uso del Wiki en la educación*. [Fecha de consulta: 10 de enero de 2011]  
Disponible en <http://uso-del-wiki-en-la-educacion.wikispaces.com>

Bravet, Roxana. *Preparación de la asignatura del entrenamiento de postgrado "Moodle plataforma de teleformación" (versión 6)*. EAEHT. 2010

Bravet, Roxana y V. Gisela Guzmán. *Programa del entrenamiento de postgrado "Moodle plataforma de teleformación"*. EAEHT. 2007

Colectivo de autores. *Los métodos participativos: ¿una nueva concepción de la enseñanza?* CEPES. Universidad de La Habana. 1995

Milán Licea, María Rosa et al. *La evaluación como un proceso participativo*. Revista Pedagogía Universitaria. Vol. 9 No. 4 2004.

## ANEXO

Estimados estudiantes 😊:

Este foro está destinado a recoger las expectativas de ustedes, respecto al entrenamiento que recién hemos comenzado.

Es del tipo **Cada persona plantea un tema** de debate, lo que da la posibilidad de que cada uno coloque su participación. Si lo desean, todos pueden responder; aunque en realidad no es necesario, pues el objetivo de este foro es que ustedes expresen sus expectativas, y que a la vez estas sean de conocimiento del grupo.

Para ello, le invitamos a participar respondiendo las preguntas siguientes:

**Con respecto a mi trabajo como profesor que utilice la plataforma Moodle:**

- 1- ¿Qué deseo saber?
- 2- ¿Qué deseo saber hacer?
- 3- ¿Qué provoca en mí sentimientos desagradables?

De esta manera, tendremos la posibilidad de realizar ajustes en el entrenamiento, especialmente en los temas del trabajo en Moodle en los roles de profesor; a fin de satisfacer en la mayor medida posible, sus expectativas al respecto.

Muchas gracias por su participación, que resulta muy valiosa para todo el grupo (en el que tengo la suerte de estar incluida).

Nos vemos en el aula (presencial y virtual) 😊

La profesora

Figura 1. Presentación del foro *Expectativas*



The screenshot shows a Moodle forum interface. At the top, there is a banner with the Moodle logo and the text 'EAHEE Moodle'. Below the banner, the forum title 'Entrenamiento en Moodle 1' is visible. The forum thread is titled '¿Tecnología VS diseño instruccional?'. The main content of the thread is a post that reads: 'Después de leer los contenidos disponibles en "La buena maestra", lectura orientada en la fra actividad y disponible en [http://docs.moodle.org/es/La\\_buena\\_maestra](http://docs.moodle.org/es/La_buena_maestra), le invitamos participar en este foro del Estrenamiento para dar sus criterios en relación a la pregunta siguiente: ¿A qué aspecto le concede mayor importancia al desarrollar una iniciativa de EaD soportada en las TIC: a los recursos tecnológicos informáticos y telemáticos, o al diseño instruccional del curso?'. Below the post, there is a table with columns for 'Tema', 'Comenzado por', and 'Respuestas'. The first row shows 'Invitación a la participación' as the topic, 'Roxana Bravet Concepción' as the author, and '21' as the number of responses.

Tema	Comenzado por	Respuestas
Invitación a la participación	Roxana Bravet Concepción	21

Figura 2. El foro *¿Tecnología versus diseño instruccional?*





Figura 3. *Wiki sobre los wikis*

## RESUMEN DE CURRICULUM VITAE DE LA AUTORA

**Nombre y Apellidos:** MSc. Roxana Bravet Concepción

**Organismo:** Ministerio del Turismo (MINTUR)

**Cargo:** Profesora

**Centro de Trabajo:** Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo (EAEHT).

**País:** República de Cuba



Máster en Informática Aplicada a la Ingeniería y la Arquitectura. Ingeniera en Sistemas Automatizados de Dirección. Diplomada en Negocio Electrónico. Profesora Principal del Sistema FORMATUR. Miembro de la Comisión permanente para el trabajo científico y de la Comisión Científica de la EAEHT. Veintiséis años de experiencia en la especialidad, de ellos 10 como profesora del Instituto Superior Politécnico “José A. Echeverría” y 11 en la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba (EAEHT). Desde su incorporación, estuvo vinculada al desarrollo de la Educación a Distancia (EaD) en el centro. En tal sentido, ha trabajado en el diseño y montaje informático de numerosos productos formativos en soporte digital, desde el año 1999 hasta la fecha; entre los que se encuentran varios diplomados y los cursos impartidos en el marco de la colaboración Cuba-Venezuela. Igualmente, ha participado en la creación de productos en soporte CD con fines no docentes. Ha participado en varios eventos relacionados con la EaD y realizado publicaciones.

Actualmente se desempeña como Profesora Principal del Grupo de Educación a Distancia del Departamento de Informática de la EAEHT.