



# LA FORMACIÓN DOCENTE COMO EL PRIMER PASO HACIA EL BLENDED LEARNING

Eje 2: Blended learning: Experiencias en busca de la  
calidad

**Autores:**

Ing. Carbonari, Daniela Beatriz  
dcarbonari@frm.utn.edu.ar

Ing. Correa, Claudia Roxana  
ccorrea@frm.utn.edu.ar

Lic. Bruno, Andrea Paula  
andrea.bruno@frm.utn.edu.ar

Lic. Sejas, Diego Martín  
diego.sejas@frm.utn.edu.ar

Universidad Tecnológica Nacional  
Facultad Regional Mendoza  
Mendoza - Argentina

**Contenido**

RESUMEN ..... 2  
DETECCIÓN DE LA NECESIDAD Y OPORTUNIDAD ..... 3  
ACCIONES IMPLEMENTADAS EN LA UTN FRM..... 6  
CONCLUSIONES..... 9  
BIBLIOGRAFÍA ..... 10  
AUTORES ..... 11

## RESUMEN

Se presenta una reflexión a partir de la experiencia obtenida en el curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle” dictado a los docentes de las distintas carreras de ingenierías, tecnicaturas y licenciaturas, donde se ha buscado brindarles herramientas que les permitan incorporar el uso de aulas virtuales como apoyo al dictado presencial de las cátedras.

El curso se enmarca en un plan de capacitación integral que lleva adelante la Facultad Regional Mendoza para todos sus docentes. Los lineamientos del plan de capacitación y actualización son el transmitir e instruir de nuevas competencias de enseñanza a los docentes universitarios, en la utilización de medios tecnológicos complementando las herramientas informáticas y métodos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En este contexto se analizan distintos aspectos que han ido surgiendo a partir de la implementación del curso, tanto en lo metodológico, como así también en los aspectos pedagógicos y de contención.

La propuesta que se analiza en este trabajo tiene como estrategia principal la apertura de un aula de práctica para cada docente y la adecuación de las actividades para garantizar que al finalizar la capacitación, cada uno de los docentes, haya logrado configurar su propia asignatura en Moodle. También se establecen encuentros presenciales que le permitan a los docentes comprender la herramienta Moodle y complementarla con sus actividades tradicionales de enseñanza.

### **Palabras claves**

Formación docente, brecha digital, estrategias pedagógicas, educación a distancia, educación presencial.

## **DETECCIÓN DE LA NECESIDAD Y OPORTUNIDAD**

La Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Mendoza (UTN-FRM), cuenta con una amplia oferta educativa que abarca desde las carreras de ingenierías (Civil, Electromecánica, Electrónica, Química, Sistemas de Información), a tecnicaturas (Gestión de Empresas Turísticas, Gestión de Empresa Hoteleras, Enología, Programación, Higiene y Seguridad en el Trabajo) y licenciaturas (Administración de Empresas, Higiene y Seguridad en el Trabajo, Tecnología Educativa, Enología, Gestión de Empresas Turísticas, Enseñanza de la Matemática).

Actualmente, la Universidad enfrenta el desafío de reformular su oferta académica, en sintonía con los cambios y exigencias de los sectores demandantes, procura dar respuesta a una mayor diversidad de intereses y posibilidades a partir de la promoción de estudios de alto nivel. Enmarcado en este contexto, la experiencia que se expone, tiene como punto de partida la investigación que se llevó a cabo desde la Secretaría de Gestión Universitaria en conjunto con la Secretaría Académica y Planeamiento de la Regional, para detectar el nivel de conocimiento, manejo y adaptación de las TIC en los docentes de las carreras de ingenierías, tecnicaturas y licenciaturas, además de cómo se revela éste aspecto en las clases, teniendo en cuenta que el advenimiento de la revolución tecnológica y la sociedad del conocimiento ha llegado e invadido a la educación, transformando paulatinamente la manera en que se aprende y enseña.

Hoy en día, la Regional Mendoza cuenta con un extenso plantel docente, que se encuentra a cargo de las diversas cátedras, sobre las que se comenzó con un minucioso relevamiento de necesidades formativas. Los resultados indicaron que el 65% del plantel docente no ha adquirido conocimiento en el uso de herramientas informáticas y se constata que el 60% del plantel docente con algún conocimiento en informática no ha adquirido entrenamiento en actualización de herramientas informáticas aplicadas en su labor de docencia.

A esta realidad se le suma que, en los últimos años, la infraestructura tecnológica ha mejorado en la UTN-FRM, incorporando aproximadamente más de trescientos (300) equipos de alta gama en los distintos laboratorios informáticos y en aulas multimedia.

El desequilibrio, entonces, se evidencia en la falta de preparación de los docentes universitarios y en el aprovechamiento máximo de los recursos tecnológicos. Las nuevas tecnologías han generado un gran cambio en la sociedad, motivo por el cual los jóvenes estudiantes demandan el uso de las mismas en sus procesos de aprendizaje, generando la necesidad de dotar a los docentes de herramientas que les permitan no sólo aprovechar al máximo los recursos disponibles, sino también acortar la brecha digital que existe entre el docente y el estudiante.

Los lineamientos del plan de capacitación y actualización de la UTN-FRM exigen transmitir e instruir de nuevas competencias de enseñanza a los docentes universitarios, en la utilización de medios tecnológicos

complementando las herramientas informáticas y métodos en el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo como objetivo principal acortar la brecha entre el alumno, el docente y las TIC.

Por otra parte, desde principios del año 2003 se implementó en la Regional Mendoza de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) el Programa Educación a Distancia (EaD), su origen se basa en continuar con la histórica misión de la UTN de ofrecer capacitación al estudiante trabajador, y ha logrado una fuerte aceptación y un crecimiento de la demanda en lo referente a capacitación a distancia. A través del mencionado Programa, la Regional Mendoza ofrece capacitación a distancia por Internet a través de variados cursos de extensión, una carrera de grado (la Licenciatura en Tecnología Educativa), y una carrera de pre-grado (la Tecnicatura en Higiene y Seguridad).

A lo largo de estos años se ha trabajado intensamente en el Programa para fortalecer aquellos aspectos en los cuales se detectaron debilidades, ya sea en cuanto a los alumnos, los docentes, la institución, y todo aspecto relevante para la mejora de la propuesta de EAD. Es así que se desarrolló una capacitación específicamente en la plataforma Moodle para reforzar la capacitación inicial brindada a nuestros docentes y tutores, y luego de dos ediciones se realizó una revisión del mismo donde se trabajaron con mayor profundidad los aspectos pedagógicos y propuestas de actividades, resultando en una nueva propuesta de capacitación: “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”, cuyo objetivo es que el alumno “logre aplicar las herramientas que la plataforma Moodle ofrece a los docentes y tutores para crear verdaderos espacios de enseñanza-aprendizaje”.

A partir de la situación detectada, se comenzó a trabajar desde la Secretaría de Gestión Universitaria sobre un plan integral de capacitación para el plantel docente, donde la primer oferta de formación, se realiza en conjunto con el Programa Educación a Distancia a través del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”. Su finalidad es disponer de un plantel docente capacitado en el uso de herramientas informáticas que agreguen valor a los métodos de enseñanza aprendizaje, y el resultado esperado es que los docentes adquieran competencias en el uso de nuevas tecnologías, que logren mejorar la comunicación y resulten ser un instrumento para acortar la brecha existente en el proceso de enseñanza – aprendizaje entre los estudiantes y los docentes de la Facultad Regional Mendoza.

El curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle” tiene una proyección trianual con inicio al segundo semestre del año 2011 y finalización al segundo semestre del año 2013, donde se prevén ediciones por cada año. Todos los docentes de la Regional Mendoza pueden inscribirse en alguna de las ediciones del curso de manera gratuita ya que se ha previsto beca completa para incentivar la formación del plantel docente, disponiendo de tutorías, material didáctico y acceso 24x7x365.

	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Total Semestre
1° Semestre	-	15%	23%	38%
2° Semestre	10%	20%	32%	62%
Total Año	10%	35%	55%	100%

Tabla 1 ▪ Proyección capacitación docente

## **ACCIONES IMPLEMENTADAS EN LA UTN FRM**

Considerando que la capacitación de los Recursos Humanos es una inversión en la cual la Universidad debe ser parte indiscutible, es que se realiza la convocatoria para el cursos en forma totalmente gratuita, financiando el mismo con producidos propios de la institución. Como resultado se inscriben ciento diez (110) docentes de todas las carreras de la Regional Mendoza, sobre pasando las expectativas, por tal motivo se crearon dos comisiones, cada una con su docente y su tutor quienes estaban a cargo de acompañar el proceso de aprendizaje de cada uno de los estudiantes. A fin de lograr una homogeneidad en la propuesta de formación, se configuraron ambas aulas de la misma manera, y se estableció una cercana coordinación entre las docentes de ambas comisiones, especialmente en lo referido a las actividades, criterios y tiempos de trabajo con sus respectivas estrategias para el aprendizaje.

El material didáctico ofrecido se elaboró para vehicular esta oferta donde, además del desarrollo teórico y práctico que se realiza en el aula del curso, se le propone a cada alumno trabajar sobre su propia aula con actividades formativas en las cuales deben configurar un curso o materia utilizando las distintas herramientas que se desarrollan a lo largo del curso. Paralelamente, para cada módulo de aprendizaje se definieron en el aula de cursado foros de reflexión e intercambio y espacios para canalizar dudas específicas.

Es de destacar, que la función tutorial cumplió un papel fundamental ya que se necesitó de una constante guía y apoyo tanto desde lo técnico como desde lo afectivo al docente participante. El escaso manejo y conocimiento de la terminología y aspectos relacionados con la virtualidad se consideró como un aspecto que podría derivar en abandono, sumado a la complejidad creciente de la propuesta. En este sentido, y para trabajar sobre la prevención y permanencia en el curso, se ofrecieron instancias presenciales. Esta propuesta motivó notablemente a los estudiantes no sólo porque lograron aprender y canalizar las dudas al tutor sino porque se reforzaron los lazos humanos.

De un total de setenta y siete (77) inscriptos, tan sólo el 8% aproximadamente no logró aprobar el 100% de las actividades obligatorias. El contacto tutorial de todos modos se hizo efectivo y se logró conocer algunas de las razones por las cuales no pudieron continuar, siendo, la falta de tiempo y la época del año en que se implementó (segundo semestre) la capacitación una de las más fuertes razones. Lo importante que consideramos debe destacarse, es que en ningún caso fue por falta de interés en la propuesta. A su vez, la experiencia nos permite afirmar que el alto grado de aprobación y aprovechamiento de las herramientas de debió a la respuesta en tiempo y forma por parte de los docentes y al seguimiento tutorial individualizado.

Situación	Cantidad
Cantidad de docentes inscriptos	77
Docentes que no lograron aprobar todas las instancias obligatorias	11
Docentes que regularizaron	66

Tabla 2 ▪ Situación docente durante el cursado

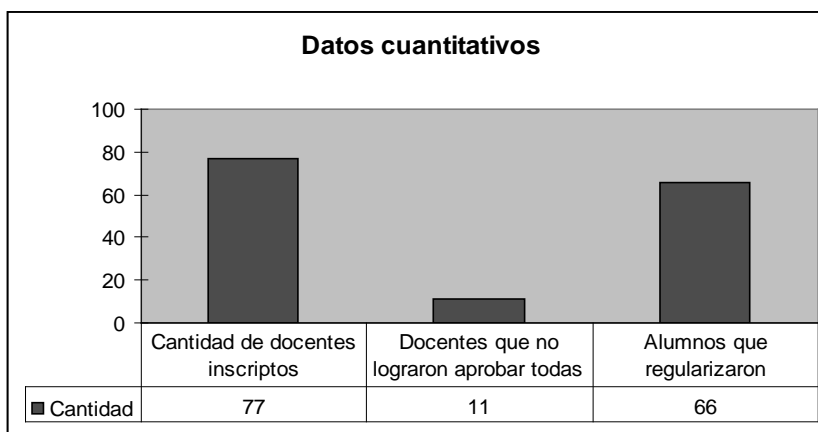


Gráfico 1 ▪ Situación docente durante el cursado

Algunos aspectos que se han detectado a lo largo del desarrollo del curso, son:

**La inscripción:** como en toda propuesta sin costo se detecta un alto número de interesados, donde una parte de ellos luego no inicia el cursado quitándole la posibilidad a otros interesados y a la vez obligando a definir una estructura en el curso de acuerdo a la cantidad de inscriptos. En particular, en esta primera edición del curso se inscribieron 110 alumnos de los cuales comenzaron efectivamente el curso 77; en la mayoría de los casos los alumnos no manifestaron su intención de no iniciar el curso hasta que estaba avanzado el cursado. En este sentido se hace necesario para las próximas ediciones del curso, evaluar distintas alternativas que obliguen a quien se inscribe a llevar adelante el cursado.

**El uso de los foros:** en este curso en particular, a diferencia de los otros cursos de extensión que se dictan desde el Programa, se detectó que los alumnos, en este caso en su mayoría docentes de las carreras de ingeniería, o docentes de las tecnicaturas o licenciaturas que se dictan en la Regional, no utilizan los espacios de consulta previstos en el aula, especialmente el foro definido a tal efecto. En cambio, se detectó que los alumnos prefieren el contacto a través del mail directamente con el docente y/o el tutor. Indagando los tutores sobre esta situación con algunos de los estudiantes, surge que existe una cierta reticencia a plasmar las dudas en un foro público ya que son todos colegas y les cuesta dejar en evidencia ante sus colegas que no entienden un determinado tema.

**Las propuestas logradas en las aulas:** dada la heterogeneidad de los alumnos, donde algunos pertenecen a la carrera de sistemas y son egresados



de ella, se supuso en un principio que se iban a detectar niveles disímiles muy marcados en cuanto a la propuesta realizada en las aulas como así también en el rendimiento en el curso. La realidad demostró que un grupo de alumnos que va al día en el cursado, con propuestas muy interesantes en sus aulas, y que este grupo no es homogéneo en su formación de base.

Finalmente y para completar este análisis, se procesó y analizó el impacto que produjo el curso en los docentes. Para conocer este impacto, al finalizar el curso se propuso una encuesta de satisfacción de 15 puntos que pretendía conocer aspectos pedagógicos, administrativos, técnicos y humanos de la propuesta. A continuación presentamos los datos obtenidos en relación al curso:

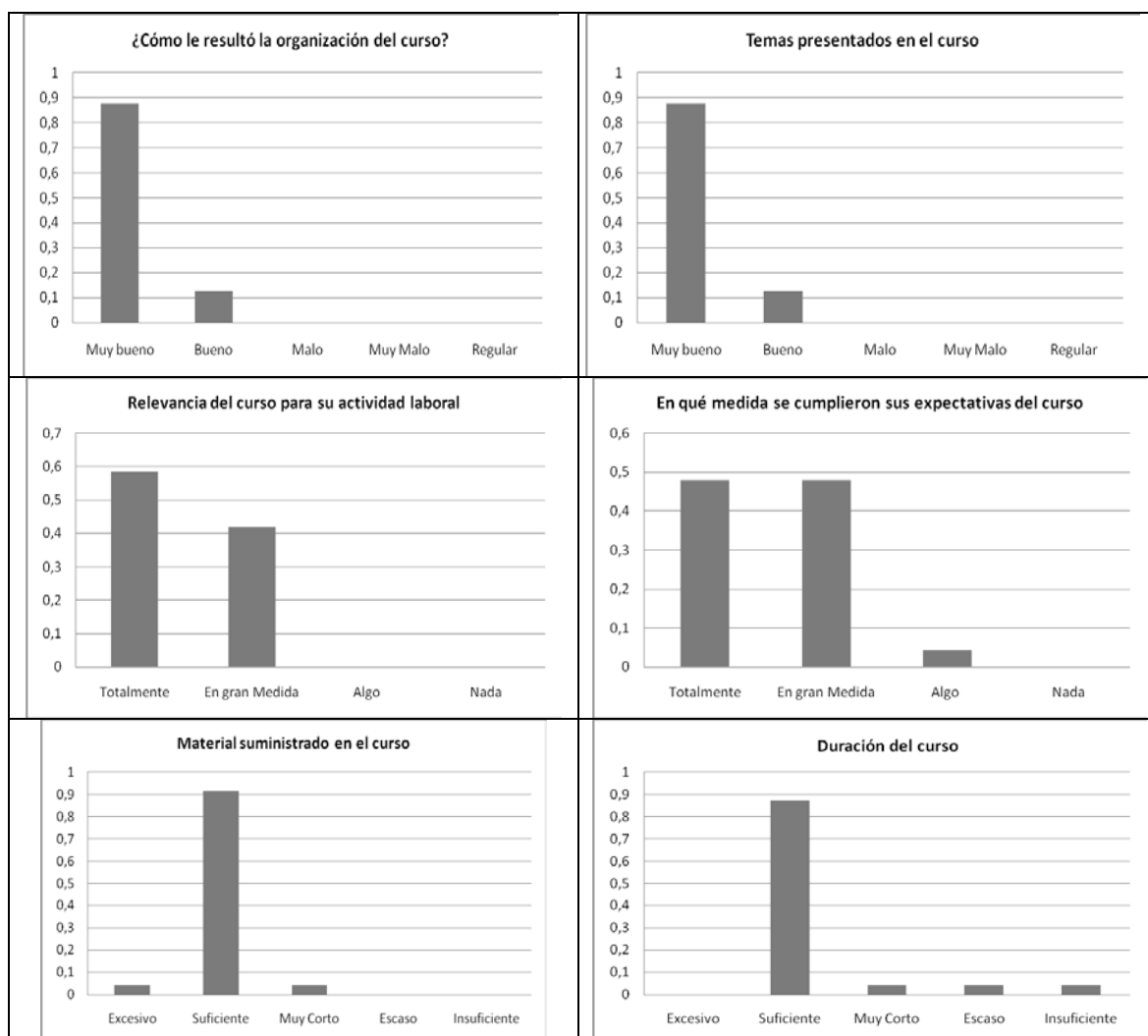


Gráfico 2 ▪ Encuesta al finalizar el cursado

De lo expresado por los alumnos, se denota que se encuentran conformes tanto con los contenidos desarrollados en el curso, como en la relevancia del mismo para su desempeño profesional en la docencia y la organización general del curso.

## **CONCLUSIONES**

La educación a distancia ha abierto una nueva área no sólo de desarrollo y oferta educativa, sino también un área multidisciplinaria de investigación y desarrollo para los docentes y alumnos. No se trata de sustituir los métodos de enseñanza tradicionales, sino de complementarlos y enriquecerlos para lograr una educación de calidad altamente eficiente y eficaz, tanto es su extensión como en su interacción.

Los lineamientos del plan de capacitación y actualización, que se llevan a cabo en La Universidad, exigen transmitir e instruir de nuevas competencias de enseñanza a los docentes universitarios, sumado que los jóvenes estudiantes demandan el uso de las TIC en sus procesos de aprendizaje y dado que la infraestructura tecnológica de La Universidad se ha renovado con equipos de alta gama, el escenario y las proyecciones son favorables.

La preparación de docentes universitarios para el uso de plataformas de educación a distancia, como es el caso de Moodle, requiere del compromiso y formación de personas autónomas, capaces de organizar su tiempo, de fijarse metas y lograrlas. En la primera edición del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”, se han obtenido resultados satisfactorios en donde los docentes son los protagonistas en la adaptación y preparación de materiales didácticos que en coordinación y asesoría permanente con tutores se están desarrollando aulas virtuales cuidadosamente preparadas.

Las expectativas para el año 2013 es la formación de gran porcentaje de docentes universitarios en herramientas de educación a distancia, capaces de gestionar aulas virtuales que utilizarán como complemento en los procesos enseñanza aprendizaje. Los jóvenes estudiantes tendrán acceso a las aulas virtuales disponiendo de materiales didácticos, actividades complementarias, foros de discusión, foros de consultas, y todos los recursos que permiten las plataformas de educación a distancia, las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

El trabajo continúa, y las mejoras pretenden alcanzar un óptimo manejo de las TIC por parte de los docentes y su futura implementación de aulas virtuales que sirvan de apoyo al desarrollo presencial.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- García Llamas, J.L. (1986): Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia. Madrid. OEI.
- Moore & Thompson (1990); Verduin & Clark (1991)
- García Aretio, I. (2001): La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel
- Secretaría de Gestión Académica (2011): Plan de capacitación y actualización para docentes universitarios. Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Mendoza.
- Cukierman, Uriel; Rozenhauz, Julieta; Santángelo, Horacio (2009). Tecnología educativa. Recursos, modelos y metodologías. Argentina: Prentice Hall – Pearson Education.
- Cukierman, Uriel y Virgili, José María (2010): La tecnología educativa al servicio de la educación tecnológica: experiencias e investigaciones en la UTN. Compilado por Uriel Cukierman y José María Virgili – 1ª ed. – Buenos Aires: Edutecne. p. 315.
- Litwin, Edith. (2000) Tecnología educativa. Política, historias, propuestas. Ed. Piadós. Buenos Aires.
- UNESCO (1997): Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas. Disponible - Acceso noviembre de 2011: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001107/110752so.pdf>

## AUTORES

### Breve semblanza



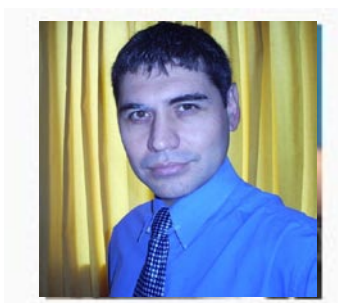
Ing. Daniela Carbonari: Coordinadora General del Programa de Educación a Distancia de la UTN-FRM, docente de la Licenciatura en Tecnología Educativa modalidad a distancia, docente Ingeniería en Sistemas de la UTN – FRM. E-mail: [dcarbonari@frm.utn.edu.ar](mailto:dcarbonari@frm.utn.edu.ar)



Ing. Claudia Correa: Secretaria de Gestión Universitaria de la UTN- FRM docente de Ingeniería en sistemas de Información de la UTN – FRM, docente de Ingeniería electrónica e Ingeniería Química UTN- FRN. E-mail: [ccorrea@frm.utn.edu.ar](mailto:ccorrea@frm.utn.edu.ar)



Lic. Andrea Bruno: Supervisora del Programa de Educación a Distancia de la UTN-FRM, docente de la Tecnicatura de Higiene y Seguridad en el trabajo, modalidad a distancia de la UTN-FRM. Argentina E-mail: [andrea.bruno@frm.utn.edu.ar](mailto:andrea.bruno@frm.utn.edu.ar)



Lic. Diego Sejas: Coordinador General de Capacitación y Desarrollo Profesional de la UTN-FRM. Coordinador de la Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en Instituciones de Educación Superior de la UTN-FRM. Docente en la Facultad de Informática de la Universidad Champagnat. E-mail: [diego.sejas@frm.utn.edu.ar](mailto:diego.sejas@frm.utn.edu.ar)