



TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE A DISTANCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CUBA

- 1. La implementación de la EaD en el desafío de la acreditación institucional y los programas de calidad.**

Autores:

MSC.Luis Augusto Arias Verdecia

Universidad de Ciencias Informáticas. Cuba.

ariasverde@uci.cu

MSc. Dania Domínguez Álvarez

Universidad de Ciencias Informáticas. Cuba.

ddalvarez@uci.cu

Resumen:

En ocasiones escuchamos en nuestro entorno algunas consideraciones sobre la Tecnología Educativa, la enseñanza asistida por computadoras, el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y el rol que están desempeñando en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia en la Educación Superior y resultan insuficientes de tal manera que prácticamente subestimamos su necesidad y su potencial.

En el presente trabajo se recogen experiencias institucionales sobre las regularidades que hoy presenta el proceso de enseñanza – aprendizaje a distancia, mediado por la Informática, y en estrecha relación con la tecnología y la asimilación de conocimientos. En particular hace referencia al camino sobre el que transita la Tecnología Educativa, a la luz de las experiencias que se han ido obteniendo en el desarrollo de diferentes investigaciones y cursos relacionados en esta dirección en Cuba.

Palabras claves: Tecnología Educativa, enseñanza-aprendizaje a distancia, Educación Superior, Cuba.

Introducción:

En la actualidad el desarrollo tecnológico desigual ha acentuado las diferencias económicas, sociales y educativas entre los países ricos y desarrollados del Norte y los países pobres del Sur, e incluso entre las diferentes capas sociales dentro de un mismo país. Las enormes distancias del conocimiento cultural entre una población que pueda disponer de las nuevas tecnologías y otra a la que no le sea posible constituyen un factor más de desigualdad social y educativa que afecta el desarrollo.

El uso de las (TIC) puede ayudar a transformar y revalorizar su función docente hacia la creación de nuevos estilos de enseñanza y de ambientes de aprendizaje, por lo que su profesionalización sobre el uso de las herramientas tecnológicas puede llegar a ser un componente principal para mejorar de la calidad de la educación, donde las políticas educativas impulsan al desarrollo de nuevas competencias. Cabe señalar la importancia que debe dar el profesor al uso de las nuevas tecnologías y su aplicación dentro del proceso docente, ya que al ser utilizadas éstas se suele influir en la obtención de resultados más positivos.

El estudio de un número considerable de investigaciones recientes y relacionadas con el tema que aquí se aborda permite reconocer un amplio

movimiento de las ideas de diferentes autores hacia la búsqueda de una mayor profundización en el binomio enseñanza-aprendizaje a distancia. Por lo que no podemos ignorar lo que dicho cuerpo teórico ha aportado para hacer un análisis más profundo de nuestra práctica educativa, como una vía esencial para alcanzar una mayor conceptualización o reconceptualización de este proceso en nuestro entorno.

Desarrollo:

La concepción y aceptación de la Tecnología Educativa

En las últimas décadas del pasado siglo, en especial en las décadas de los 80 y de los 90, se produjo un verdadero vuelco en la concepción de la Tecnología Educativa. A ello ha contribuido, sin lugar a dudas, lo que se ha venido en llamar la «Cultura de la imagen». Dicha cultura está constituida por la proliferación de imágenes a que se ve sometido el ser humano desde su nacimiento. La televisión, la publicidad, los afiches, las revistas lo bombardean desde el amanecer hasta el dormir y del nacer al morir.

Para quien escribe este trabajo la cultura de la imagen ha venido a completar al ser humano, preso del racionalismo. Las imágenes que producen las tecnologías educativas señaladas proponen algo al individuo; sin embargo, es el sujeto quien debe aprender a conocerlas, a integrarlas y a sentir, pensar y actuar sobre ellas. El sujeto debe de ir en busca de lo nuevo, aprender teniendo en cuenta varias estructuras y razonamiento lógico; indagar , investigar , son las principales acciones que forman hoy en día la nueva problemática , los nuevos retos que competen a los diferentes sistemas educacionales.

A nivel mundial se podrían distinguir, al menos, tres bloques de países en lo referente al desarrollo histórico de las tecnologías computacionales y televisivas.

- Un primer bloque, formado por los países productores y descubridores de estas tecnologías. A él pertenecen, por ejemplo, U.S.A. y Japón.
- Un segundo bloque, constituido por los países con medios suficientes para acceder con rapidez a estas tecnologías. En él se ubican los países desarrollados, por ejemplo, Inglaterra.
- Un tercer bloque lo constituyen los países en vías de desarrollo. Ellos han accedido a éstas y otras tecnologías en forma más tardía y muy desigual. Dicha desigualdad se produce tanto al interior de los países como entre unos países y otros. En el interior hay personas que han accedido fácilmente a las tecnologías y otras que aún están lejos de acceder a ellas.

El factor que ha primado es el económico y, por lo tanto, los países que más han logrado acceder a ella son los que han contado con medios, como Venezuela.

En la televisión, en cambio, el factor que más ha influido es el geográfico, es decir, la cercanía a Estados Unidos de Norteamérica antes de la existencia de

los satélites de comunicaciones, como es el caso de México y Centroamérica (incluso hoy en la legislación U.S.A. existen normas que cubren algunos países de Centroamérica). Después de la aparición de los satélites se sumaron los países cercanos al Ecuador, y naciones cuyas universidades han realizado producciones de televisión educativa por contar con canales de televisión.

Es importante señalar que la televisión y la computación entraron en la educación no como una necesidad de los usuarios, es decir educadores y educandos, ni tampoco por necesidad de apoyo a la implementación de políticas educacionales gubernamentales. Su entrada se produjo a través de los productores de computadores, del software educacional y de los videos educativos, con el objetivo de introducir comercialmente un producto y de mantenerlo en el comercio, y no como forma de apoyar la educación.

La evolución de la Tecnología Educativa, que como disciplina nació en Estados Unidos de América en la década de los 50 del siglo pasado, ha dado lugar a diferentes enfoques o tendencias que hemos conocido como Enseñanza audiovisual, Enseñanza programada, Tecnología instruccional, Diseño curricular o tecnología crítica de la enseñanza. Los recursos técnicos son los que se utilizan para realizar un trabajo en específico con una técnica que lo caracteriza.

Se entiende por Tecnología Educativa al acercamiento científico basado en la teoría de sistemas que proporciona al educador las herramientas de planificación y desarrollo, así como la tecnología, busca mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje a través del logro de los objetivos educativos y buscando la efectividad y el significado del aprendizaje.

Un aspecto que lo hace tangible son las diversas piezas informáticas denominadas plataformas didácticas tecnológicas. Las plataformas tienen diferentes objetivos, como lo es gestionar los contenidos, pero también implican la creación de los mismos. Al utilizarlas se busca encontrar métodos para volver factible el conocimiento mediado actualmente por los medios tecnológicos, desde el punto de vista del método heurístico.

Las aplicaciones de la Tecnología Educativa a la pedagogía son diversas, dependiendo de las necesidades, contextos y objetivos a conseguir. Son interesantes las aplicaciones en educación para la salud. Es de suma importancia que el maestro en el aula actualmente utilice la Tecnología Educativa porque así la calidad de la educación se hace efectiva.

La conceptualización de Tecnología Educativa, que se presenta antes, muchas veces es aplicada de modo descontextualizado, sobre todo ello ocurre en las propuestas educativas de los países del sur del mundo, hoy con las TIC. Por ello, Beatriz Fainholc (Buenos Aires, Argentina), acuña desde la década del 90 el concepto de "Tecnología Educativa Apropiada y Crítica" rescatando por un lado, todos los movimientos que nacen en los 80 en Inglaterra que incorporan estas líneas y, para el campo que nos convoca, la revalorización de los recursos no convencionales para la educación, desde los artesanales, cotidianos, que no requieren alto equipamiento o infraestructura, hasta los electrificados más actuales y sofisticados, que hoy son ya más baratos,

muchos se consiguen de modo gratuito en Internet, con la posibilidad del Open source , o sea con muchas facilidades.

Lo "apropiado" además da cuenta de los rasgos de apropiación en términos de aprendizaje y socioculturalmente, para no solo aterrizarlos a los contextos locales (en síntesis con los globales:"glocales") sino capitalizar la memoria colectiva de los pueblos, en sus valores y comportamientos. Al referirse a la "crítica" se apela a la Teoría Crítica, reconociendo que la realidad como la interpretación del mundo, la persona y la vida, no se inscriben ya más en paradigmas lineales y reducidos sino que debe rescatar para su entendimiento y aplicación de conceptos, artefactos, etc la complejidad de los fenómenos, sus contradicciones, paradojas y conflictos dialécticos que toda realidad sociocultural - hoy se trata de la cultura digital-, establece. Por todo ello y más, no se pueden ni deberían transferirse linealmente concepciones ni artefactos de modo histórico y cultural, ya que no es pertinente ni relevante para las personas, grupos y organizaciones, en este caso de América latina, que es desde donde expone la autora mencionada.

Enseñanza - aprendizaje a distancia

Con el objetivo de hacer llegar la educación a todo aquel que la necesita, aparecieron las prácticas de Educación a Distancia. Estas prácticas han exigido siempre la existencia de un elemento mediador entre el docente y el discente. Generalmente, este mediador ha sido una tecnología, que ha ido variando en cada momento. Si históricamente se hacía referencia al correo convencional, que establecía una relación epistolar entre el profesor y el estudiante, con el tiempo se han ido introduciendo nuevas tecnologías que, por su coste y su accesibilidad, permiten evolucionar en esta relación a distancia. Tomando como base este concepto existe un cierto acuerdo para establecer tres grandes bloques de teorías o, por lo menos, de intentos de teorizar la base de la Educación a Distancia.

Teorías

- Teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante.
- Teoría basada en el proceso de industrialización de la educación.
- Teorías basadas en la interacción y la comunicación.

Independientemente de la teoría siempre aparecerán elementos en juego comunes en todos los casos. El primero de éstos es el objeto de cualquier sistema educativo: el estudiante. El análisis de sus necesidades y de sus características específicas (edad, nivel educativo previo, estatus social, disponibilidad de tiempo para el estudio) se convierten en elementos absolutamente condicionantes que, en caso de no tenerlos en cuenta, impiden definir cualquier modelo de Educación a Distancia mediado por alguna tecnología.

En la formación presencial o convencional, por regla general, el profesor se dirige a un grupo, sea éste homogéneo o no, en contextos de Educación a Distancia el individuo ha sido analizado de forma segregada con respecto a su

grupo de origen, si lo hay. Un segundo elemento es el docente. Es fundamental el papel que el profesor desarrolla en la relación con el estudiante. En realidad, existe un hecho muy interesante en las teorías más comúnmente analizadas: todas hablan de "diálogo", o de un concepto equivalente, como un modelo de Educación a Distancia.

El concepto "diálogo" aporta elementos muy enriquecedores en ciertos casos, pero también hay ocasiones en que no aporta prácticamente nada. El tercer elemento son los recursos que se ponen a disposición de los estudiantes para el aprendizaje. Y ahí es donde aparece otro de los conceptos básicos: la interacción. En modelos basados en la autonomía o en modelos basados en la comunicación, se observa que la interacción es considerada un efecto positivo. Se han analizado las diferentes tipologías de interacción más habituales en las relaciones que se establecen en los modelos de Educación a Distancia, llegándose a plantear modelos transaccionales, pero siempre se ha realizado este análisis en un contexto donde la comunicación entre estudiantes y profesores era posible, pero no lo era entre los propios estudiantes si no "rompían" con la distancia desde una perspectiva física.

Si hasta hace relativamente poco la Educación a Distancia era observada como una educación de carácter compensatorio, a la cual estaban "condenadas" aquellas personas que no tenían la posibilidad de asistir a situaciones de educación presencial, la emergencia del uso social de las tecnologías de la información y la comunicación, conjuntamente a la conceptualización de la educación como un proceso que se extiende a lo largo de la vida, han hecho que la Educación a Distancia pueda considerarse, como una alternativa real a la educación presencial.

El uso intensivo de las tecnologías en las experiencias de Educación a Distancia ha permitido una percepción más moderna de este tipo de educación. La Educación a Distancia ha conseguido, gracias a la impagable ayuda de las TIC, superar uno de los obstáculos que, históricamente, habían impedido que se manifestara con fuerza como un sistema educativo válido y eficiente, la posibilidad de interacción entre los propios estudiantes.

Desde una concepción de educación basada en la idea de que el contacto entre el educador y el estudiante es la única actividad fundamental que posibilita la educación, de base oral, con un uso escaso de la lengua escrita; y pasando por la invención de la imprenta, que incluía un tercer elemento, los libros, en la relación educacional, se llega a un nuevo concepto en el que el equipo y el trabajo colaborativo se valoran mucho, lo que refleja los cambios sociales y la nueva fuerza de trabajo el aprendizaje en red.

Existen muchos términos que son usados como sinónimos de Educación a Distancia. Algunos de estos términos son.

Aprendizaje a distancia (Distance Learning): El aprendizaje es responsabilidad del estudiante. El estudiante es responsable de obtener el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo. El aprendizaje es el resultado de la educación. El maestro proporciona el ambiente que hace posible el aprendizaje, pero el alumno es el que lo realiza.

El aprendizaje a distancia puede ser considerado un producto de la Educación a Distancia.

Aprendizaje abierto (Open Learning): Es una posibilidad de acceso a las oportunidades educacionales. Busca abrir las oportunidades a grupos de la población que tradicionalmente carecían de los prerrequisitos de la educación superior.

El aprendizaje abierto cambió la concepción de que la educación debe ser conducida dentro de un calendario prescrito y en un medio formal escolar. El aprendizaje abierto fue encabezado en Inglaterra desde 1970 a través de Open University system.

Aprendizaje distribuido (Distributed Learning): También conocido como redes de aprendizaje, combina diferentes modos de envío electrónico. Está caracterizado por grupos de usuarios y modos de comunicación, todos mediante computadoras. El aprendizaje distribuido está combinando cada vez más redes internas de computadoras (Intranets) corriendo en Redes locales (LANs) e Internet.

Aprendizaje flexible (Flexible Learning): Busca optimizar cada oportunidad de educación. Reconoce que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera. El aprendizaje flexible se enfoca a las estrategias de aprendizaje de los estudiantes individualmente. Usando todas las estrategias y técnicas disponibles para maximizar el proceso de educación. El aprendizaje flexible procura ser centrado en el estudiante, dando énfasis en la responsabilidad de los estudiantes, en el aprendizaje para capacitarse y en el ritmo de avance individual. A nivel básico la Educación a Distancia se realiza cuando los maestros y estudiantes están físicamente separados y las tecnologías (video, voz, datos, e impresos) se utilizan combinadas con actividades presenciales para reducir los efectos de las distancias en el aprendizaje.

Se utilizan una gran variedad de medios electrónicos para enviar o recibir los materiales de apoyo para la Educación a Distancia. Cada institución determina los medios más convenientes, dentro de los que tiene a su alcance y sus alumnos también, y con ellos realiza las combinaciones que mejor se adapten a sus posibilidades. Los medios se pueden clasificar dentro de cuatro grandes categorías:

Voz: Las herramientas educativas relacionadas con la voz se pueden dividir en interactivas y pasivas. Entre las primeras se encuentran el teléfono, la audioconferencia, correo electrónico con voz y radio de onda corta. Las herramientas tecnológicas pasivas de voz son los audiocassettes y el radio. Las tecnologías interactivas permiten la comunicación simultánea en los dos sentidos, enviar y recibir, en tanto que en las pasivas el alumno solamente recibe el mensaje y no puede contestarlo en ese momento.

Video: Dentro del video se encuentran las imágenes fijas, como las presentaciones de computadoras (slides shows, power point) las imágenes con movimiento filmadas (películas, videos, películas digitalizadas) y las imágenes con movimiento transmitidas en tiempo real. Estas pueden ser en una sola

dirección, como las que se envían a través de satélite o televisión comercial o pueden ser a través de las computadoras en videoconferencias de escritorio o videoconferencias interactivas.

Datos: Corresponde a la información enviada y recibida a través de computadoras. En esta clasificación se encuentran cuatro grandes categorías:

- Educación Asistida por Computadora
- Educación Administrada por Computadora
- Educación con Multimedia a través de Computadora.
- Educación por medio de Computadoras.

Impreso: Ha sido la forma básica de los programas de Educación a Distancia, incluye los libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, programas de estudio, casos de estudio. Algunas de las formas impresas han sido desplazadas por datos enviados a través de computadoras y puestas a disposición de los alumnos a través de Internet, en donde es común encontrar los programas de clases, las lecturas, las guías de estudio y algunos materiales más. El alumno puede consultarlos en Internet, pasarlos a su computadora o imprimirlos si lo desea.

Muchos educadores se preguntan si los estudiantes a distancia aprenden lo mismo que los estudiantes tradicionales. Los investigadores que han comparado los métodos de Educación a Distancia con las formas tradicionales han concluido que esta puede ser tan efectiva como las formas tradicionales de educación presencial, cuando se utilizan los métodos y tecnologías adecuadas, esto es, cuando existe interacción entre los estudiantes y cuando disponen de retroalimentación oportuna de parte del profesor.

Elementos claves

Estudiantes: Independientemente del contexto en que se desarrolle la educación, el papel de los estudiantes es aprender. Esta es una tarea generalmente intimidante que en la mayoría de los casos requiere motivación, planeación y la habilidad para analizar y aplicar los conocimientos que aprende. Cuando la educación es a distancia tienen una carga especial porque se encuentran separados de sus compañeros, y no tienen cerca de ellos con quién compartir sus intereses y conocimientos. Por otro lado, con las nuevas tecnologías, tienen la posibilidad de interactuar con otros compañeros que viven en medios muy posiblemente distintos al suyo, y enriquecer su aprendizaje con las experiencias de los demás, además de la experiencia de sus maestros.

Maestros

- Desarrollan una comprensión y conocimiento de las características y necesidades de sus estudiantes a distancia con muy poco o ningún contacto personal.

- Adaptan los estilos de enseñanza, tomando en consideración las necesidades y expectativas de una audiencia múltiple y diversa.
- Conocen la forma de operar de la Tecnología Educativa mientras conserva su atención en su papel de educador.

Funcionan efectivamente como facilitador y como proveedor de contenidos.

El Aprendizaje electrónico

El Aprendizaje electrónico (e-learning) puede ser definido como una modalidad de aprendizaje dentro de la Educación a Distancia en la que se utilizan las redes de datos como medios (Internet, Intranets, etc.), las herramientas o aplicaciones hipertextuales como soporte (Correo electrónico, web, Chat, etc.) y los contenidos y/o unidades de aprendizaje en línea.

El “aprendizaje electrónico” no sólo se produce a través de los estándares tecnológicos de Internet, pues también los materiales off line o descargables son un componente primordial de apoyo. Desde el punto de vista conceptual e-learning es un término susceptible a diferentes definiciones y a menudo intercambiable por otros: formación on-line, cursos on-line, formación virtual, teleformación, formación a distancia... Pero en el sentido literal del inglés, significa aprendizaje producido a través de un medio tecnológico-digital.

Existen varias publicaciones que han contribuido notablemente a la difusión de esta modalidad formativa e incluso a definirla, realizando un importante aporte en términos de comprensión de sus ventajas y potencialidades, y colaborando fuertemente en brindar elementos de análisis para la toma de decisiones. En 1999 salió al mercado la revista digital Bitácora, una publicación especializada en capacitación virtual de renovación diaria, que se constituyó en una de las primeras experiencias a nivel iberoamericano en generar una comunidad integrada por especialistas de habla hispana, focalizados en ésta área de la gestión del conocimiento.

Ejemplos de aprendizaje electrónico

A principios de los años noventa el Ministerio de Educación de España crea el proyecto Aula Mentor, cuyo objetivo es proporcionar un sistema de formación para personas adultas utilizando las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la formación no reglada con un enfoque abierto, flexible y a distancia a través de la red Internet.

En México existe un sistema impartido por la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México) SUAyED (Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia).

En Cuba la red de los Joven Club de Computación y Electrónica cuenta con la plataforma CURSAD y la red de salud Infomed con el Aula de la Universidad Virtual de Salud, ambas implementadas sobre la plataforma Moodle.

Implementación enseñanza - aprendizaje a distancia en Cuba

En la actualidad en una buena parte de la sociedad se percibe el deseo de aprender constantemente nuevas cosas. Aprender para tener más y mejores oportunidades; aprender para tener mejor comunicación con el entorno; aprender para sentirnos realizados como seres humanos; pero poder hacerlo sin necesidad de afectar nuestra actividad en el trabajo, sin depender de tiempos fijos o necesitar de espacios especiales, aprender y saber más en tiempo y espacios adecuados a las posibilidades de cada quién.

Para satisfacer esta necesidad de aprender mediante los procedimientos y medios tradicionales sería prácticamente imposible. Es precisamente aquí donde la Educación a Distancia ha mostrado mayor efectividad rompiendo las barreras de tiempo y espacio, al ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen más efectivo y flexible el proceso enseñanza-aprendizaje, esto mediante el uso de tecnologías como la radio, la televisión, el vídeo, la audiocinta, los sistemas de informática y el software interactivo. Esta "nueva" modalidad educativa da validez así a los principios de educación para todos, aprender a aprender, la enseñanza-aprendizaje personalizada, la educación para toda la vida, es decir, la Educación permanente o continua.

Existen sectores sociales en los que hay personas con base, motivación y capacidad suficiente para realizar estudios hasta nivel superior y que por condiciones especiales se quedan como un Capital humano subutilizado. Algunos de estos son:

- Los residentes de zonas geográficamente alejadas de los servicios educativos importantes.
- Los adultos que por necesidad laboral no pueden acudir a una institución educativa.
- Una buena parte de las mujeres que por su responsabilidad hogareña tienen dificultades para asistir al centro educativo en los horarios convencionales.
- Las personas hospitalizadas, los reclusos, los emigrantes, entre otros.
- Las personas con demasiados años para acudir a un aula escolar pero con suficiente Capacidad física y mental como para seguir su preparación.

La Educación a Distancia como una nueva modalidad de instrucción y creación de valores, pesar de practicarse formalmente por más de 70 años, en las últimas tres décadas ha cobrado gran importancia y se perfila ya como la

modalidad educativa de este siglo. Además, la Educación a Distancia basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, posibilita de manera efectiva a la educación continua la cual es ya considerada como la nueva frontera de la educación.

Para dar respuesta a esta necesidad objetiva de una parte de la población, el Ministerio de Educación Superior acometió la tarea de organizar una nueva modalidad de enseñanza en Cuba, que conjugara adecuadamente las disponibilidades en instalaciones y Recursos humanos con las ansias de estudio del pueblo. Así surgió la Enseñanza Dirigida - Educación a Distancia – en Cuba en el curso 1979 -1980, coincidiendo con la década de auge de esta modalidad a nivel mundial.

De esta manera la Educación Superior en Cuba quedó organizada de la forma siguiente:

- Cursos regulares diurnos
- Cursos regulares para trabajadores
- Cursos vespertino
- Cursos nocturnos
- Cursos por encuentro
- Cursos dirigidos

Los dos primeros corresponden a la educación presencial.

Desarrollo de la Educación a Distancia en Cuba

En Cuba la Educación a Distancia tuvo sus comienzos a partir de 1971 bajo la modalidad de enseñanza dirigida, tanto por encuentros como por la libre, estando orientada fundamentalmente al Trabajo independiente y la autopreparación. Se apoyaba en materiales didácticos escritos auxiliados por Medios audiovisuales como la Televisión educativa, Radio, audiocasete y la prensa escrita. Surgió como un modelo de desarrollo mixto en los propios centros de Educación Superior, vinculando la Educación a Distancia con la educación presencial.

Específicamente en Salud Pública, la modalidad de cursos por encuentros comienza en 1981 para la carrera de Licenciatura en Enfermería y después en la especialidad de Administración de Salud. No puede olvidarse el plan de superación profesional para los médicos del Contingente Rural "Piti Fajardo" durante el período 1983 al 1985 que se realizó a distancia y por encuentros presenciales mediante las cátedras viajeras.

Con el fortalecimiento de la red de la salud cubana Infomed en la década del 90 del Siglo XX, se desarrolla el proyecto de Universidad Virtual de la Salud que constituye una expresión actual del desarrollo de esta modalidad educativa en Cuba.

Organización Actual de la Enseñanza Dirigida en Cuba

La Enseñanza Dirigida se ofrece en todo el país, para lo cual cuenta con 15 centros, que son los encargados de su atención en todo el territorio nacional, y que están organizados de la siguiente forma:

- 4 Centros de Educación Superior Territoriales.
- 6 Centros de Educación Superior Provinciales.
- 5 Instituciones de Atención Provincial o Municipal.

Esta estructura y cantidad de centros de diferentes tipos, responden a las características de cada región y a las necesidades que demanda la atención del total de estudiantes matriculados. Asimismo, en todos los centros universitarios se utilizan, en las actividades de los Cursos Dirigidos, las instalaciones existentes para el funcionamiento de los Cursos Regulares. La organización para la atención de las cinco carreras y el total de asignaturas que se ofrecen, requiere de relaciones con seis facultades y veintinueve departamentos docentes, en los que intervienen más de 500 profesores.

Matrícula

En los Cursos Dirigidos pueden matricular todos los ciudadanos que hayan aprobado el nivel medio superior o superior.

Actualmente, en todos los centros del país hay matriculados más de 20.000 estudiantes, correspondiendo a la Universidad de La Habana alrededor del 50%, en las cinco carreras que se ofrecen.

Al efectuar la matrícula de cada curso, los estudiantes pueden seleccionar las asignaturas que deseen, siempre que mantengan el orden de precedencia, entre cuatro como mínimo y veinticuatro como máximo. De esta forma, disponen de distintas opciones para aprobar el Plan de estudio de su carrera, en correspondencia con sus aptitudes intelectuales, disponibilidad de tiempo, motivaciones y experiencias en el estudio.

Tanto la matrícula, como las actividades evaluativas se realizan sin costo alguno para los estudiantes. La composición estructural de la matrícula por carreras se ha caracterizado porque alrededor de un 15% estudia las de Ciencias Económicas y el resto las de Ciencias Sociales y Humanísticas,

correspondiendo, en estas últimas, más de la mitad a la carrera de Derecho.

En general, en cada curso académico ratifican la matrícula alrededor del 40% de los estudiantes que matricularon el curso anterior.

Plan de Estudios

Los planes de estudio que se ofrecen en los Cursos Dirigidos se estructuran, fundamentalmente, en tres ciclos de disciplinas:

- Primer Ciclo: disciplinas básicas generales y sociales
- Segundo Ciclo: disciplinas básico-específicas
- Tercer Ciclo: disciplinas del perfil de la profesión.

Cada uno de estos ciclos se estructuran, a su vez, en dos o más grupos fundamentales, constituidos cada uno por las asignaturas que exigen rigurosamente la precedencia entre sí, acorde con las características de las carreras de que se trate.

Actualmente se ofrecen cinco carreras por esta modalidad de enseñanza. Estas son:

- Licenciatura en Derecho, con 42 asignaturas
- Licenciatura en Historia, con 42 asignaturas
- Licenciatura en Información Científico-Técnica y Bibliotecología, con 38 asignaturas
- Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, con 41 asignaturas
- Licenciatura en Economía, con 40 asignaturas.

Material Educativo

El soporte fundamental de los Cursos Dirigidos es la utilización del material didáctico escrito:

- Libros de texto, los mismos de la enseñanza presencial.
- Programa, que contiene el plan temático y el programa analítico, así como los objetivos de la asignatura.
- Cuadernos de ejercicios; algunas asignaturas disponen de éstos para poder realizar la ejercitación práctica.
- Orientaciones para el estudio o guía de estudio, comprende las

orientaciones para llevar a cabo el Estudio independiente de las asignaturas, algunos instrumentos para la Autoevaluación, indicaciones sobre los aspectos fundamentales de la asignatura, y así sucesivamente. Son elaboradas especialmente para la enseñanza dirigida

- Recomendaciones prácticas para el estudio de las asignaturas, que reflejan en forma concisa, una serie de orientaciones para que el estudiante realice satisfactoriamente el estudio independiente de la asignatura. También son elaborados específicamente para la enseñanza dirigida. Se han utilizado otros materiales didácticos: video, cintas grabadas, audiocassette y programas radiales, todos en forma experimental. En dos facultades, en la de La Habana y la de Santiago de Cuba, se han desarrollado experiencias de orientación a los estudiantes, por medio del video. En la actualidad se trabaja para extenderlas a otros centros del país.

Evaluación del Aprendizaje

La evaluación del aprendizaje en los Cursos Dirigidos se realiza mediante examen final de cada una de las asignaturas matriculadas.

Los exámenes evalúan el contenido del programa de las asignaturas; se realizan en forma escrita y exigen la presencia del estudiante en el lugar donde se determine su realización. Tienen una duración máxima de cuatro horas y son del tipo de prueba abierta o de ensayo.

Se realizan en horarios no laborables, para no interferir la jornada de trabajo habitual de los estudiantes. Esto posibilita la utilización de las instalaciones universitarias los fines de semana, en que es menor la intensidad de su uso.

En cada curso académico existirán tres convocatorias a exámenes, las cuales se realizan durante los meses de febrero y marzo, mayo y junio y septiembre y octubre. El estudiante tiene derecho a seleccionar libremente las asignaturas a examinar en cada una de las oportunidades, o distribuir las a su conveniencia entre el número de convocatorias de exámenes.

Para poder concurrir a examen, es requisito indispensable que el estudiante solicite las asignaturas que le interesa examinar, con 30 días de antelación a la fecha establecida. En Cuba solicita examen un tercio de la matrícula inicial, y aprueban alrededor del 40% de los que se presentan.

Culminación de Estudios

El sistema de evaluación contempla, como forma de culminación, el examen estatal. Este constituye la última actividad evaluativa; consiste en un examen que realiza el estudiante ante un tribunal de especialistas, y en el que se evalúan los contenidos de las disciplinas fundamentales del perfil de la profesión.

Perspectivas

No obstante los resultados obtenidos, se reconoce que aún queda mucho por hacer, en los aspectos relacionados con el perfeccionamiento y desarrollo de esta modalidad de enseñanza, para lo cual se propone en los próximos años trabajar en las direcciones siguientes:

- Hacer esfuerzos por continuar la formación de recursos humanos en las técnicas de la Educación a Distancia, así como en el dominio y aplicación de la Tecnología Educativa actual, en correspondencia con nuestras posibilidades.
- Ampliar a otras carreras la esfera de acción de la Educación a Distancia.
- Continuar profundizando en lo referente al diseño curricular, con vistas a lograr la revisión y perfeccionamiento de los planes de estudio.
- Desarrollar cursos de postgrado mediante Cursos Dirigidos.
- Impulsar los estudios e investigaciones sobre aspectos relacionados con la Enseñanza Dirigida, con el propósito de profundizar y mejorar en aquellas cuestiones que permitan elevar la calidad de la enseñanza.
- Continuar profundizando, en los próximos cursos, el estudio sobre las características de los estudiantes que abandonaron, así como en las causas que influyeron en su abandono.
- Analizar la forma de perfeccionar el modelo de Educación a Distancia aplicado, mediante la introducción del vínculo profesor-estudiante, en correspondencia con las características y posibilidades de nuestros centros, que permitan brindar sistemáticamente una mayor atención y orientación a los estudiantes.
- Continuar perfeccionando la utilización de los medios de apoyo, como una vía para aliviar las insuficiencias que puedan presentar algunos materiales didácticos escritos, y atenuar en cierta medida el aislamiento en que desarrollan el proceso de aprendizaje los estudiantes de los Cursos Dirigidos.
- Realizar estudios comparados sobre la problemática del abandono, la eficiencia académica, el material didáctico, y así sucesivamente, con otras instituciones de Educación a Distancia.

- Estudiar la posibilidad de desarrollar programas de Educación a Distancia para la Tercera Edad.

Conclusiones:

La sociedad va de forma inexorable hacia una informatización en todas sus actividades y esferas y la universidad no puede constituir una excepción. La Tecnología Educativa debe ser incorporada a las aulas de manera precisa y con plena justificación didáctica, sin pretender conferirle un papel mítico en la solución de los problemas de aprendizaje ni echarle la culpa de los males que aquejan al proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Mediante esta modalidad, ya han logrado concluir sus estudios varias centenas de estudiantes, en las diferentes carreras que se cursan.

La Educación a Distancia y su virtualización constituyen nuevos entornos pedagógicos capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo la democratización de la enseñanza.

Bibliografía

- Bates, T. (A.W.) (2000) *Managing Technological Change. Strategies for College and University Leaders*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Información ofrecida por la Lic. Oleydis González Pérez. Instructora Joven Club Puerto Padre V.
- ----- (1995) *Technology, Open Learning and Distance Education*. Londres: Routledge
- Castells, M. (1997) *La Era de la información: economía, sociedad y cultura*. Vol. I: La sociedad red. Madrid: Alianza
- Davis, A. (2001) "Athabasca University: Conversion from Traditional Distance Education to Online Courses, Programs and Services". *International Review of Research in Open and Distance Learning*. Vol.I, núm. 2. Available at: www.irrodl.org/content/v1.2/index.html
- Delors, J. (1997) *Learning: The Treasure Within. Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century*. Paris:UNESCO.
- Duart, J.M.; Sangrà, A. (comp.) (2000) *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa González Sanmamed, M., et al. (2002) *Presence e distance dans la formation à l'échange*. Pavia: Ibis.
- Harasim, L., Hiltz, S.R.; Teles, L.; Turoff, M. (1995) *Learning Networks*. Cambridge, MA: The MIT Press.
- Horrutinier, S. P., *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana: Ed. Félix Varela, 2006. 14 -15 p.
- Horrutinier, S. P., *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana: Ed. Félix Varela, 2006. 18 -19 p.

- Keegan, D. (1996) Foundations of Distance Education. Third edition. London:Routledge.
- Moore, M. (1989) "Editorial: Three types of interaction". American Journal of Distance Education. Vol. 3, núm. 2, pág.1-6.
- Moore, M.; Thompson, M. (1990) The Effects of Distance Education: A Summary of the Literature. University Park, PA: American Centerfor Distance Education, The Pennsylvania State University.
- Meléndez, A., Informática y Software Educativo. Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación Superior. Pontificia Universidad. Santa Fé de Bogotá. Colombia, 1995.
- Peters, O. (1989) "The iceberg has not melted: further reflections on the concept of industrialisation and distance teaching". Open Learning. Vol. 4, núm. pág. 3-8.
- Phipps, R.; Merisotis, J. (1999) What's the difference? A review on contemporary research on the effectiveness of distance learning in higher education, The Institute for Higher Education Policy, Whasignton, DC, URL: <http://www.ihep.com/Pubs/PDF/Difference.pdf>
- Russell, T. (1999) The No Significant Difference Phenomenon. Raleigh: North Carolina State University Office of Instructional Telecommunications.
- Salinas, J. (1999) "Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación". En EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, núm. 10, Febrero 1999. Grupo de Tecnología Educativa-UiB: Palma de Mallorca
- Sangrá, A.; Cabrera, N. (1999) "Teaching and learning in Virtual Campuses: The UOC Metacampus Partnership Project". In 5th ALN Conference Proceedings. College Park, MD: University of Maryland-University College
- Sangrá, A. (2002) "Éducation en presence et à distance: point d'encontre". En GONZALEZ SANMAMED, M., et al. (2002) Presence e distance dans la formation à l'échange. Pavia: Ibis.
- Silvio, J. (2000) La virtualización de la universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?. Caracas: Ediciones IESALC/UNESCO
- Simonson, M.; Schlosser, C.; Hanson, D. (1999) "Theory and Distance Education: A New Discussion". American Journal of Distance Education. Vol. 13, núm. 1
- Tait, A.; Mills, R. (Ed) (1999) The convergence of distance and conventional education. London: Routdlege
- Venugopal R.; Manjulika, S. (eds.) (2002) Towards Virtualisation: Open and Distance Learning. New Delhi: Kogan Page India Ltd.
- Wedemeyer, C. (1981) Learning at the Back-door. Madison: University of Wisconsin



Luis Augusto Arias Verdecia.

Licenciado Historia y Ciencias Sociales. Máster en Ciencias de la Educación. Tiene 6 años de experiencia en la Educación Superior. Actualmente es profesor del Departamento de Humanidades en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Se ha desempeñado como profesor de pregrado impartiendo asignaturas relacionadas con la especialidad y con las tecnologías aplicadas a la formación, estudios tecnológicos y éticos. Ha tenido publicaciones, cursos y participación en eventos. Ha participado en Proyectos relacionados con la Tecnología Aplicada a la Formación, Éticos y Tecnológicos.



Dania Domínguez Álvarez.

Licenciada en Educación Especialidad Agronomía. Máster en Ciencias de la Educación. Tiene 5 años de experiencia en la Educación Superior. Actualmente es profesora del Grupo de Consultoría para la Formación del centro FORTES en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Se ha desempeñado como profesora de pregrado impartiendo asignaturas relacionadas con la especialidad y con las tecnologías aplicadas a la formación. Ha tenido publicaciones, cursos y participación en eventos. Ha participado en Proyectos relacionados con la Tecnología Aplicada a la Formación.