



IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE APRENDIZAJE INTERACTIVO A DISTANCIA (S.A.I.A) EN EL “COMPLEJO EDUCATIVO ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”

Eje temático 1: La implementación de la EaD en el desafío de la acreditación institucional y los programas de calidad

Autores: Juan Carlos Molina D. * Alfonsina
Linarez **

Universidad Fermín Toro

04245454442 jmolina500@gmail.com*

02517100164

alfonsinalinarez@gmail.com**

RESUMEN

La educación a distancia en sus distintas modalidades es hoy una herramienta que potencia a la educación superior a nivel mundial, dentro de las instituciones que impulsan a la educación virtual en Venezuela se encuentra la Universidad Fermín Toro ubicada en Barquisimeto – Lara que promueve el uso de la plataforma libre MOODLE a través de su Sistema de Aprendizaje Interactivo a distancia S.A.I.A. éste, es un sistema en donde el proceso de formación del estudiante se hace en forma independiente y el participante es el responsable de descubrir el conocimiento autogestionando su aprendizaje. El profesor se convierte en un facilitador del proceso, le suministra al estudiante

todos los contenidos que guían el aprendizaje en vez de liderizarlo. El trabajo presentado se desarrolla como una investigación de campo bajo el tipo de modalidad de proyecto factible, cuyo objetivo general se centra en Implementar el Sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia (S.A.I.A) en el “Complejo Educativo Antonio José de Sucre” con impacto nacional a fin de evidenciar el uso de esta modalidad de estudios en la población estudiantil universitaria en las diferentes extensiones del complejo educativo.

Descriptor: SAIA, Educación Interactiva, B learning, EaD, Complejo Educativo.

INTENCIONALIDAD

Implementar el Sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia (S.A.I.A) en el “Complejo Educativo Antonio José de Sucre” a partir de la necesidad de incorporar una modalidad semipresencial (B learning) a nivel superior en las instituciones que conforman el “Complejo Universitario Antonio José de Sucre” diseñando un plan tecno-pedagógico para las extensiones que conforman el mismo.

Objetivo General:

Implementar el Sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia (S.A.I.A) en el “Complejo Educativo Antonio José de Sucre”

Objetivos Específicos:

- 1-. Diagnosticar la necesidad de incorporar la modalidad semipresencial a nivel superior en las instituciones que conforman el “Complejo Universitario Antonio José de Sucre”.
- 2-. Determinar la factibilidad técnica, operativa, económica y social de la implementación propuesta.
- 3-. Diseñar el plan de incorporación de las extensiones del complejo al Sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia.

EL SAIA EN EL COMPLEJO EDUCATIVO ANTONIO JOSE DE SUCRE

Entre las instituciones que impulsan a la educación virtual dentro del complejo educativo Antonio José de Sucre se encuentra la Universidad Fermín

Toro ubicada en Barquisimeto – Lara, la cual, promueve el uso de la plataforma libre MOODLE a través de su Sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia S.A.I.A, que viene en progreso desde el año 1998. Actualmente ya un sistema robusto que abarca estudios de pregrado y postgrado así como la extensión y la investigación universitaria.

El S.A.I.A., está fundamentado en las ventajas que ofrece la educación en línea a través de las redes de computadoras, haciendo uso constante de las facilidades que ofrece Internet y otras tecnologías (Videoconferencia, Multimedia, Teleclases, Videoclase), lográndose así un ambiente educativo altamente colaborativo e interactivo. Además permite al estudiante un ritmo individual, y a un horario conveniente para él, y sobre todo permite el acceso a una mayor cantidad de información actualizada y precisa en cualquier parte del mundo, lo que se traduce en el mejoramiento continuo en la calidad de la educación.

Con este sistema, la Universidad Fermín Toro, puede ofrecer estudios de pregrado, postgrado en las diferentes carreras y especialidades para la formación de especialistas docentes e investigadores tan necesarios para poder así cubrir las exigencias de los sectores productivos, educativos y de servicios que el país requiera.

Las Instituciones de Educación Superior deben dar respuestas a las necesidades de la sociedad en la cual están inmersas y donde cumplen funciones académicas.

En la actualidad la telemática, al integrar las computadoras y las comunicaciones, se presenta como un medio poderoso y efectivo para impartir Educación a Distancia. Con las redes de Computadoras, Internet, Red de Redes, surgen a nivel Mundial nuevos conceptos, “Aula Virtual” y “Universidad Virtual” que no son más que ambientes colaborativos en donde se realizan actividades de investigación y de enseñanza – aprendizaje.

En estos ambientes participan especialistas, docentes y alumnos en forma interactiva a distancia, vía computador, a cualquier hora y desde cualquier lugar. De esta forma, las paredes de las aulas Universitarias desaparecen y se da acceso al conocimiento, a la información y otros recursos, a un mayor número de compatriotas en cualquier lugar y zona del país.

Venezuela país de gente joven, con inmensos recursos se ha determinado la existencia de una demanda creciente que presiona de una manera recurrente al subsistema de Educación Superior, el cual no está en condiciones de satisfacer a plenitud las exigencias planteadas, para el año 2000 a más de 60.000 nuevos bachilleres no le será posible ingresar a casas de Educación Superior, si a esta cifra le agregamos, las correspondientes a los años anteriores las inversiones deberán ser extremadamente grandes para satisfacer la necesidad de Educación Superior por el sistema tradicional.

La Universidad Fermín Toro, consciente de su papel en cuanto a la formación del recurso humano y de la posición que deberá ocupar Venezuela en el venidero siglo como país de referencia, que implica el dar un cambio

radical en cuanto al uso de los grandes medios de masa, ha desarrollado sus capacidades inherentes a las nuevas tecnologías interactivas y de redes.

Por otra parte existe una creciente demanda de egresados Universitarios por mantener una educación actualizada, y de la necesidad de impulsar las actividades de investigación que se desarrollan en el país y el mundo. Todas estas variables nos han hecho reflexionar acerca de la necesidad y pertinencia de Diseñar un Sistema de Estudios Interactivos a Distancia. (S.A.I.A.).

Este proyecto bajo el principio de integración de las instituciones del Complejo permitirá que el sistema se desarrolle en cada núcleo con sus docentes de plantas y bajo la supervisión directa de la Dirección SAIA de la Universidad Fermín Toro, a su vez permitirá crear una red para el intercambio de conocimientos, desarrollo de la investigación y de la extensión universitaria.

Dentro de las instituciones que participan en el proyecto y que a su vez pertenecen al Complejo Educativo Antonio José de Sucre se encuentran: El Politécnico Santiago Mariño, El Instituto Universitario de Tecnología Antonio José de Sucre, Instituto Universitario Tecnológico Agustín Codazzi.

IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de implementación bajo la modalidad de investigación de campo, Por consiguiente según el manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales, (Upel, 2006), investigación de campo se define como:

...El análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas de investigación conocidos...

El proyecto en curso posee todas las características necesarias para ser un trabajo de campo, ya que se requiere de la toma de datos, estudio detenido del lugar, así como visita a entidades todas la instituciones educativas involucradas, procesos en el cual se va a requerir una descripción, interpretación de los resultados para así entender los factores y requerimientos del ambiente al cual está orientada la implementación.

Bajo esta naturaleza, para recolectar la información se procedió a realizar visitas a cada una de las casas de estudios pertenecientes al complejo. En la figura 2 se observa la distribución por instituciones de las visitas.

FASES

Se definieron 4 fases una vez realizada las visitas a todas las instituciones en estudio:

- FASE I Capacitación a los docentes y Administradores de Categorías
- FASE II Prueba Piloto
- FASE III Inducción a estudiantes y docentes
- FASE IV Seguimiento de los procesos.

La finalidad del diagnóstico persiguió recabar información en relación a

- Proceso de incorporación de la modalidad S.A.I.A en su institución.
- Detección de necesidades de formación en docentes y estudiantes.
- Solicitud de asesoría en función a cursos unificados entre carreras y asignaturas electivas de las diferentes ingenierías que se ofertan en la institución.
- Impresiones del diplomado dictado por esta dirección en: Componente Docente en educación interactiva a distancia.

Capacitación:

En la fase de capacitación se diseñó un Diplomado: Componente Docente en educación interactiva a distancia administrado por la Universidad Fermín Toro bajo la modalidad: Beca – postulación por parte de la institución. La fundamentación de la capacitación a través del diplomado se justifica en función a que demanda social de oportunidades educativas en la población ha experimentado un crecimiento sin precedentes y se ha convertido en una de las tendencias más trascendentales de los últimos años, con signos de seguir aumentando en el mediano y largo plazo.

Un análisis cuidadoso del problema indica que este incremento sostenido de la demanda de educación, no ha ido creciendo en forma similar a la oferta. Por consiguiente, se deben evaluar las necesidades reales de aprendizaje y las respuestas dadas hasta hoy, ya sea en forma tradicional o mediante innovaciones educativas, lo cual nos lleva a hacernos las siguientes preguntas: ¿Qué capacidad de respuesta a las crecientes necesidades de educación tenemos en nuestras instituciones? ¿Cómo podría la educación participar más activamente en el desarrollo de nuestro país?

Al tratar de contestar estas preguntas, nos encontramos con una tendencia educativa no tradicional que se ha venido consolidando durante los últimos 30 años: la *Educación a Distancia* y más recientemente la *educación en línea*. En esta nueva oferta educativa, el centro de atención se está moviendo del educador hacia el educando; en otras palabras, nos estamos moviendo de un paradigma centrado en las funciones y actividades de los docentes, hacia un paradigma donde el estudiante construye su aprendizaje con el educador, que actúa como facilitador.

En este sentido, la Universidad Fermín Toro en fiel cumplimiento de su misión expresa; “Formar ciudadanos profesionales, altamente capacitados, competitivos, proactivos y capaces de aportar valor agregado; a través de una comunidad universitaria que planifique y gerencie su desarrollo humanístico, científico y tecnológico, para garantizar la excelencia académica”, lo cual tiene una gran pertinencia con el desarrollo de este programa, ya que ello viene a

consolidar a esta institución en vías de la postmodernidad en el nuevo milenio. Y adicionalmente ello le va a permitir a sus egresados actualizarse mediante cursos adaptados a las tecnologías de información y comunicación a través de la modalidad interactiva a distancia, lo cual les brindará los siguientes beneficios:

- El alumno logra mayor autonomía intelectual.
- Estudia sin traslados, ni costos adicionales.
- Manejando el tiempo y ritmo de estudio.
- Solo o en compañía de otros alumnos.
- Se relaciona y actualiza con el uso permanente de las tecnologías de información y comunicación.
- Con materiales diseñados con criterios pedagógicos especiales, basados en módulos escritos, guías, clases de apoyo, sistema de tutoría.
- Con el apoyo permanente de un profesor TUTOR.
- Con un soporte técnico-pedagógico especial, basado en la comunicación vía Internet.
- Reducción significativa de costos.

Por su parte se realizó en cada sede una capacitación del administrador para la institución de la categoría en la cual se contemplo el entrenamiento de inducción sobre soporte a estudiantes, docentes y administración básica del sistema, duplicado de cursos, carga de notas, inducciones alumnos docentes.

Procesos Preliminares:

- a) Introducción S.A.I.A
- b) Descripción de perfil y funciones de la coordinación.
- c) Manejo de prueba Piloto (Procedimientos de Ejecución e implementación).

Manejo de la Plataforma:

- a) Entorno de Trabajo.
- b) Creación de Sub-categorías.
- c) Creación de Usuarios, Manejo de claves.
- d) Cargas de plantillas CSV.
- e) Duplicado de Módulos.
- f) Roles de Usuarios (Globales, Locales). Asignación de Cursos.

Prueba Piloto:

La prueba piloto se enmarco en definir el proceso para ofrecer asignaturas bajo la modalidad B - learning utilizando las TIC's como complemento a los programas aprobados.

1-. Si la institución posee un coordinador SAIA, éste será el responsable de ejecutar la fase de la prueba piloto. De lo contrario se asignará a un Jefe de Escuela la responsabilidad.

2-. Realizar la selección de asignaturas a ofertar como prueba piloto. Se recomiendan entre 3 a 10 asignaturas, de la misma escuela.

Inducciones:

Esta fase incluyó explicación sobre ingreso a la plataforma, inducciones a estudiantes, introducción a Moodle Profesores, manejo de soporte a los usuarios.

Seguimiento:

El coordinador verificará durante las primeras 3 semanas del semestre el ingreso regular de los participantes y docentes. De igual modo contactará a quienes registren nulidad en los ingresos a fin de hacer seguimiento a los casos respectivos. Es importante destacar que los docentes deben cargar en sus módulos: cronograma de evaluación y tareas con fecha vigentes.

Posteriormente el coordinador revisará periódicamente la plataforma con especial atención en las fechas de cierre de corte de notas a fin de validar que los estudiantes reciben sus calificaciones en el tiempo estipulado. Una vez finalizado el lapso académico, el coordinador SAIA remitirá al Jefe de Escuela respectivo las calificaciones para que éste las procese ante registro académico o control de estudios.

Estas 4 fases se implementan paralelamente en las distintas instituciones del Complejo Educativo Antonio José de Sucre.

CONCLUSIONES

Tras evaluar la experiencia de implementar SAIA en las diferentes instituciones del complejo educativo se levantaron estadísticas de usuarios matriculados (número de estudiantes activos para el primer semestre del año en curso). A continuación en la tabla 1 se detallan de qué extensión e institución son los mismos.

| USUARIOS ACTUALES SAIA | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| <u>SEDE</u> | <u>Cantidad de Estudiantes</u> |
| Universidad Fermín Toro | 5197 |
| UTS Barquisimeto | 1988 |
| UTS Barinas | 53 |
| UTS Maracaibo | 104 |

| | |
|---------------|------|
| UTS Caracas | 337 |
| UTS Valencia | 70 |
| PSM Maracay | 68 |
| PSM Maturín | 1521 |
| PSM Porlamar | 81 |
| PSM Caracas | 39 |
| PSM Maracaibo | 70 |
| PSM Valencia | 392 |

* PSM: Politécnico Santiago Mariño; UTS: Tecnológico Sucre

Tras evaluar resultados se cuenta con 9920 usuarios que actualmente se sirven de la plataforma de estudios a distancia del Complejo Antonio José de Sucre.

Este proyecto aun se encuentra en curso y como resultados parciales se puede mencionar la aceptación de los estudiantes en las ofertas académicas semi presenciales que se presentan en los procesos de inscripción, de igual manera en la necesidad de crear formalmente un departamento SAIA en cada una de las sedes que implementa la prueba piloto.

A su vez bajo la adopción de la metodología PACIE, se han desarrollado los módulos instruccionales correspondientes a todos los programas de pregrado de la Universidad Fermín Toro bajo una modalidad B learnig y actualmente se tienen en curso el diseño de los programas del tecnológico Sucre y del Politécnico Santiago Mariño.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ávalos, I. (1993) "Aproximación a la gerencia de la tecnología en la empresa". Estrategias, planificación y gestión de ciencia y tecnología. Caracas Editorial Nueva Sociedad.

Balestrini, A. M. (2002). "Como se elabora el proyecto de investigación".(6ta Edic). Caracas. BL Consultores Asociados Servicio Editorial.

Fábregas (2005). "Planificación de Tecnología de Información". Material mimeografiado por el Autor.

Méndez, C. E. (2001). "Metodología". (3ra Edic). Colombia McGraw-Hill.

Ochoa y Valdés (2007) "Innovación, tecnología y gestión tecnológica" Disponible: www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_4_07/aci081007.html [Consulta: 2010, Marzo 10]

Páez Ch. (2010). "El Proceso De La Gerencia Estratégica" Disponible: <http://www.elalmanaque.com/gerencia/art7.htm>. [Consulta: 2010, Marzo 10]

Sabino, C. (1996). "El Proceso de Investigación". Colombia: Editorial Cometa de Papel.

Serna, H. (1996). "Gerencia Estratégica". Santa fe de Bogotá 5ta Edición Editorial: 3 Editores

Ynfante, A. (2006), "Plan Estratégico de Sistemas de Información para la Dirección de Admisión y Control de Estudios de la UCLA" presentado para optar al título de Magister Scientiarum en Gerencia Empresarial en la Universidad Fermín Toro.

Zorrilla, H. (1997) "La Gerencia del Conocimiento y la Gestión Tecnológica" Disponible:<http://www.sappiens.com/sappiens/comunidades/qtecarti.nsf/Lagerenciadelconocimientoylagestióntecnológica/C0D394E7A38F5A8441256AC7003C9C04?opendocument> [Consulta: 2010, Marzo 10]