



LA ACREDITACIÓN DEL MÓDULO “DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS (DHI) EN LÍNEA” DEL CURSO DE FORMACIÓN DE PROFESORES DEL CELE DE LA UNAM

Eje Temático: 1. La implementación de la EaD en el desafío de la acreditación institucional y los programas de calidad

Mtra. Blanca Estela Solís Valdespino

estelasolis@yahoo.com.mx

Universidad Nacional Autónoma de México
Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras
Biblioteca
México

Resumen

La actualización de los programas del Curso de Formación de Profesores del CELE de la UNAM, resultó ser un proceso natural en el caso del módulo en línea de “Herramientas de Investigación” el cual había sido analizado bajo el enfoque de usabilidad en 2010, además de las opiniones recabadas por los tutores del curso en la edición de 2011 dio la pauta para llevar a cabo una nueva propuesta: el módulo *“Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en línea”*.

En el diseño del nuevo programa se consideraron tres enfoques nuevos, el primero, el papel del profesor en la sociedad de la información, el segundo, el uso de materiales didácticos, y el tercero, la incorporación de una serie de recomendaciones para la elaboración de diferentes tipos de reportes académicos, además de continuar manteniendo la esencia del módulo anterior: promover el uso y manejo de la información con objeto de generar nuevos enfoques y formas de enseñar en el docente de lenguas.

La presente ponencia se presente en tres apartados, el primero, antecedentes del módulo, el segundo, la propuesta del módulo “Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en línea” y tercero, el proceso de acreditación ante la Coordinación de Formación de Profesores del CELE.

Palabras clave: Desarrollo de habilidades informativas, recursos electrónicos de información, Modelo Big Six Skill

Introducción

El docente de lenguas extranjeras que egresa del Curso de Formación de Profesores del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras, es un profesional con una proyección de alto nivel para atender la creciente demanda tanto de la propia universidad para atender a la comunidad académica que incluye alumnos de niveles medio superior, superior y posgrado, los cuales se encuentran matriculados en las modalidades presenciales y en línea. Así como la demanda de profesionales especializados en la enseñanza de lenguas de la sociedad en general.

Desde hace tres años en la UNAM, se ha venido incrementado la demanda de intercambios estudiantiles, muchos de sus estudiantes de diferentes facultades y especialidades ahora se interesan por realizar estadías de uno o varios semestres en otras universidades a nivel internacional, en los niveles de licenciatura y posgrado.

Para atender esta fuerte demanda orientada hacia no solo el aprendizaje de lenguas, sino también de acuerdo con el Marco Común Europeo, donde se hacen patentes una serie de habilidades lingüísticas para que el estudiante no sólo pueda comunicarse con sus compañeros, sino también cuestiones de vida cotidiana y de la cultura propias de cada país, respetando costumbres y tradiciones.

De esta última se desprende un profesional que sea capaz de enseñar a comunicarse en forma escrita y hablada, sino también que posea habilidades en el manejo de la información que apoye sus actividades docentes tanto en el aula como en el laboratorio. Así el módulo “Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en línea aportará habilidades para la “búsqueda eficaz de información, elección bien informada de fuentes, selección y evaluación de información”, para la generación de un nuevo conocimiento.

Antecedentes

El módulo en línea “Herramientas de Investigación” del Curso de Formación de Profesores de Lenguas – Culturas del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Autónoma de México, se viene impartiendo desde 2009.

Dicho módulo ha sido impartido a los alumnos del Curso de Formación de Profesores de Lenguas – Culturas de la modalidad presencial de las lenguas. Inglés, francés, alemán, italiano y portugués, de tres generaciones (2009, 2010 y 2011), el total de alumnos atendidos fue de 70.

En cada edición se aplicó siempre un cuestionario diagnóstico con el objeto de identificar si conocían algunos de los recursos de información (catálogos, revistas electrónicas, bases de datos, buscadores, obras de consulta y libros electrónicos, entre otros,) el 95% de los alumnos indicaron que no conocían dichos recursos.

Al concluir el módulo de “Herramientas de Investigación 1” la mayoría de los alumnos consideraban que no era de utilidad inmediata, que habían tenido problemas con la interfaz del tour virtual y el tutorial “Sesión inicial” debido a cuestiones técnicas.

Sin embargo al finalizar el módulo “Herramientas de Investigación 2”, en el foro final los alumnos mencionaban que los recursos de información presentados en realmente eran de mucha utilidad para elaborar sus trabajos académicos y que desconocían el uso de citas y la forma correcta de utilizar las diferentes normas de asientos bibliográficos.

En 2010 el módulo fue analizado bajo el enfoque de Usabilidad del Dr. Gándara quién sugirió algunos cambios, con objeto de hacer más atractivo y útil el módulo para el alumno de formación.

Para 2011 los tutores recabaron una serie de sugerencias de los alumnos, quienes insistían en actualizar el tutorial “Sesión inicial” el cual era parte de la primera unidad, otra inquietud importante para los estudiantes eran las cuestiones del diseño original el cual no era atractivo a la vista, sin embargo cabe señalar que cuando se determinaron las cuestiones de diseño como son el uso de diferentes colores, tamaños de letra, ilustraciones se pensó en considerar las mínimas debido a las características de software y hardware de los equipos de 2009.

Al concluir el ciclo escolar, el grupo de trabajo de Alfabetización Informativa de la biblioteca del CELE (Mtra. Blanca Solís e Ing. Miguel A, Ramírez) tuvo la oportunidad de incorporar con dos nuevos miembros; la Lic. Irma Vargas especialista en mercadotécnica y la Ing. Laura San Juan con experiencia en el diseño de materiales didácticos para ambientes virtuales, especializados en la enseñanza de lenguas extranjeras.

El grupo de trabajo sostuvo reuniones diarias con objeto de recabar información sobre: los lineamientos de diseño para programas del CELE, los perfiles de ingreso y egreso del alumno del curso de formación de profesores, el marco común europeo, el aprendizaje en línea y la alfabetización informativa, entre otros. Después de revisar y analizar la información del comportamiento de las generaciones anteriores, el análisis de usabilidad, la selección de imágenes y fotografías para dar una presentación al módulo, determinaron una propuesta la cual se presenta a continuación.

Propuesta del Módulo

El Curso de Formación de Profesores de Lengua-Cultura, CFPLC, *“representa el vehículo para fortalecer a la comunidad docente con competencias y metodologías para la enseñanza de lenguas-cultura, promoviendo actitudes críticas, innovadoras, comprometidas y reflexivas que permitan al futuro profesor participar en modelos dinámicos de enseñanza y contribuir en diversos esquemas y modalidades de aprendizaje”¹.*

“Lo anterior se desprende del actual reconocimiento y desarrollo de las tendencias en la formación integral tanto del docente como del estudiante, relacionadas con el fomento a las capacidades de adaptación, flexibilidad y participación que contribuyan a un aprendizaje para la vida y el trabajo. Asimismo, en los ambientes educativos es una clara tendencia la promoción de estrategias que faciliten el desarrollo de habilidades para aprender a aprender que permita su uso en cualquier área del conocimiento. En este sentido, la promoción de actitudes proactivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje permitirá a los profesores en formación su inclusión en diversos escenarios lo que apoyará la gestión del conocimiento y por tanto contribuir efectivamente en la sociedad.

Por otro lado, para un profesional de la lengua-cultura, es imprescindible contar con las habilidades para facilitar su actualización e identificar aquella información relevante a sus necesidades docentes así como las de aprendizaje de sus alumnos.

Del mismo modo, la capacidad que alcanzará el docente para la creación, selección y adaptación de materiales didácticos, le demandará competencias de búsqueda, recuperación y evaluación de recursos para su uso creativo de forma ética.”²

El desarrollo del Módulo se basará en diferentes enfoques teóricos como son: la psicología educativa, el bibliotecología, la información, la pedagogía, el constructivismo y la Alfabetización Informativa, esta última es la que busca desarrollar competencias que permitan “ubicar el conocimiento, recuperarlo, transformarlo y relacionarlo con las percepciones que ya se poseen para crear o desempeñar algo de manera eficaz y eficiente”³

La Metodología.

El módulo *Desarrollo de Habilidades Informativas* se propone para que sea impartido en línea, así la Coordinación de Educación a Distancia será la encargada de administrar el sitio. El acceso para los alumnos se recomienda que

¹ <http://www.cele.unam.mx/> (consultado el 20 de abril de 2012)

² <http://ced.cele.unam.mx/moodle/file.php/152/introduccion.html> (Consultado el 20 de abril de 2012)

³ Argudín. *Educación basada en competencias: nociones y antecedentes*. México: Trillas, 2006. p.15

sea permanente del 15 de febrero al 30 de noviembre del año en curso, con objeto del dar flexibilidad al alumno, así también los alumnos deberán ir realizando avances de los primeros cuatro módulos los cuales les proporcionarán habilidades informativas útiles para elaborar sus reportes académicos.

Por vez primera se ofrecer la opción de que el alumno, si lo desea, realice un ejercicio de evaluación al comienzo del módulo para identificar sus conocimientos previos y, de acuerdo con los resultados obtenidos, participar en aquellas unidades que sean más adecuadas o atractivas para su formación. De esta manera, se brindará flexibilidad al alumno para dar seguimiento al módulo, complementar los temas, o practicar algunas estrategias mostradas en el módulo.

La duración total del módulo se propone de 24 horas, el tiempo promedio es de 3 horas por unidad. Esta duración podrá variar, dependiendo de los conocimientos previos del alumno y del tiempo dedicado a cada una de las unidades.

Cada unidad presentará información que apoye la comprensión del tema que se esté trabajando, la exploración de algunas herramientas dará al alumno la posibilidad de practicar utilizando los temas de otros módulos como motores de búsqueda (palabras clave), la realización de actividades obligatorias y complementarias como práctica del tema llevarán a un ejercicio que le será de utilidad para resolver un problema de información y responder a sus necesidades de información relativas a cuestiones académicas. Por otra parte, en cada unidad se propondrá que el alumno realice actividades colaborativas que fomenten la interrelación con otros compañeros de otras lenguas.

El portafolio será una importante herramienta donde el alumno podrá preservar sus evidencias de aprendizaje, además de servir de referente para futuras consultas al momento de aplicar otras herramientas en el desarrollo de su producción académica.

El alumno contarán con la asistencia en línea de un tutor, quién lo acompañará en su proceso de aprendizaje. Si el alumno desea podrá solicitar las veces que lo requiera asesoría presencial, sólo debe solicitarla de forma oportuna.

Para la evaluación final del módulo se considerará la propuesta del trabajo del módulo Investigación-Acción. En este reporte académico estarán presentes los resultados obtenidos de las búsquedas de información realizadas a lo largo del módulo, se podrán observar los elementos básicos del reporte académico, el uso de citas y la aplicación de las Normas de asientos bibliográficos, entre muchos otros aspectos vistos a lo largo del módulo.

Con este módulo se pretende promover el desarrollar habilidades que faciliten el uso y manejo de la información, independientemente del soporte en que se localicen, así como el respeto a los derechos de autor y la generación de nuevos conocimientos que comparta en sus comunidades académicas.

Estas habilidades se insertan en un esquema integral y continuo para emplearlas en el transcurso de la vida y que de esta forma sirvan como herramientas en el desarrollo de la formación académica y personal.

El módulo estará integrado por ocho unidades, utilizando la interfaz de Moodle. Nuevamente la administrador del sitio recae en la Coordinación de Educación a Distancia, quién trabajará en las cuestiones de diseño para dar una identidad a los diferentes módulos que se encuentran emigrando hacia ambientes virtuales completamente o bien desarrollando objetos de aprendizaje que faciliten la tarea de los docentes del curso de formación de profesores.

El Temario propuesto, se presenta a continuación, el cual incorpora en la unidad 7 los objetivos específicos las actividades propuestas que debería llevar a cabo el alumno.

El Objetivo General del Módulo propuesto será que:

El alumno desarrollará las competencias para el uso y manejo de manera eficaz y eficiente de los recursos de información que le apoyarán en su formación docente, en su actividad académica futura y para el aprendizaje a lo largo de su vida.

Objetivos específicos.

- El alumno sabrá acceder a la información de manera eficaz y eficiente, determinando las fuentes de información requeridas de acuerdo a sus necesidades informativas
- El alumno sabrá evaluar de forma crítica y competente la información recuperada para determinar la que responda a sus necesidades de información
- El alumno sabrá utilizar la información de forma creativa y ética para contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lengua-cultura

Unidad 1. Sociedad de la Información y del Conocimiento

- 1.2. Sociedad de la información y sociedad del conocimiento
- 1.3. El papel del docente en la sociedad contemporánea

Unidad 2. Necesidades de Información

- 2.1. Planteamiento
- 2.2. Modelo Big Six Skill

Unidad 3. Recursos de información

- 3.1. Fuentes de información
- 3.2. La biblioteca y el sistema bibliotecario de la UNAM
- 3.3. La biblioteca del CELE y sus recursos

Unidad 4. Estrategias para buscar información

- 4.1. Estrategias para buscar información
- 4.2. Afinar y expandir la búsqueda
- 4.3. La revista académica
- 4.4. Buscadores (motores de búsqueda)
- 4.5. Metabuscadores (buscadores múltiples)
- 4.6. La web invisible

Unidad 5. Recuperación y evaluación de información

- 5.1. Parámetros para la evaluación de recursos electrónicos de información
- 5.2. Criterios específicos
- 5.3. Validación compartida
- 5.4. Recuperación de información

Unidad 6. Reportes Académicos

- 6.1. Las tareas escolares
- 6.2. Formalidad en la elaboración de reportes académicos
- 6.3. Consideraciones en tareas académicas

7. Ética de la información

- 7.1. Los derechos de autor y el plagio
- 7.2. Citas
- 7.3. Referencias
- 7.4. Fichas bibliográficas

Objetivos específicos:

El estudiante será capaz de:

- 1.- Comprender los alcances del plagio y sus implicaciones.
- 2.- Reconocer los diferentes tipos de citación.
- 3.- Identificar las normas internacionales de asientos bibliográficos.
- 4.- Conocer los elementos que integran una referencia bibliográfica.

Actividades propuestas:

Actividad 7.1. Ahora revisa el sitio de la Universidad de Sevilla, escribe tus comentarios en el Foro para compartirlos con tus compañeros y tu tutor.

Actividad 7.2. Revisa al menos tres documentos que hayas recuperado como un producto de tus búsquedas de información; en cada uno identifica al menos tres tipos de citas de los que te hemos presentado y regístralos en tu portafolio.

Actividad 7.3. Con las referencias identificadas de la actividad anterior, elabora tu propia lista de referencias de acuerdo con los elementos que te acabamos de presentar.

Actividad 7.4. Ahora te invitamos a que revises los formatos nuevos para la elaboración de Referencias, en la siguiente

presentación en power point. (archivo llamado [Guía de Formatos](#)).

Actividad 7.5. La actividad final de esta unidad será el envío de tu proyecto de investigación – acción, en versión electrónica al correo electrónico de tu tutor.

Unidad 8. Materiales didácticos

- 8.1. Materiales y recursos didácticos
- 8.2. Apoyo en el aprendizaje
- 8.3. Sugerencias de uso de los materiales didácticos en clase
- 8.4. La producción
- 8.5. Recursos

Acreditación ante la Coordinación de Formación de Profesores

El proceso de acreditación interno en la Coordinación de Formación de Profesores hasta hace algunos años, era la entrega del programa en un máximo de cuatro cuartillas, donde se enunciaban los siguientes apartados:

- a. Nombre del módulo
- b. Justificación
- c. Objetivo General
 - a. Objetivos específicos
- d. Temario propuesto (el cual consideraba exclusivamente el nombre de los subtemas presentes en cada unidad)
- e. Bibliografía básica

Actualmente debido a los lineamientos establecidos por el grupo de trabajo del Marco de Referencia se consideran los siguientes elementos, con sus respectivas especificaciones de acuerdo a cada caso)

- 0. Título descriptivo (título del proyecto, idioma, departamentos que participan, responsable, corresponsables, apoyos extraordinarios, funciones de cada uno de los participantes, tipo de proyecto [de acuerdo a una tipología indicada por la coordinación])
- 1. Justificación (marco conceptual y contexto institucional, perfiles de ingreso y egreso del alumno de formación de profesor de lenguas)
- 2. Objetivos General y específicos del módulo
- 3. Metodología (describir la metodología que utilizará el alumno)
- 4. Contenidos temáticos a desarrollar (incluyendo los subtemas, los objetivos específicos y las actividades a desarrollar, promoviendo el de recursos didácticos que promuevan el aprendizaje del alumno por lo que recomiendan el uso de tutoriales, sitios web, imágenes, objetos, grabaciones auténticas realizadas por el alumno de forma individual y/o grupal donde se persiga desarrollar la producción oral, entre muchos otros recursos didácticos elaborados por especialistas en el área).

5. Calendario del módulo, donde se marquen lugares, fechas y horas de realización del estudiante de acuerdo con el contenido temático del programa, esto es semana por semana, las tareas que realizarán tanto el profesor como el alumno.
6. Bibliografía (actualizada y suficiente, de acuerdo con los recursos de la biblioteca del Centro).

Una vez elaborado el documento de trabajo, se diseña una presentación en algún software comercial, o bien en el uso de grabaciones de audio y video, para hacer la presentación ante el Consejo Académico del Curso de Formación de Profesores el cual se encuentra integrado por profesores y estudiantes.

En este caso la propuesta fue presentada al Consejo Académico del Curso de Formación de Profesores de Lenguas – Cultura en su sesión del 25 de noviembre de 2011, la cual fue aprobada por unanimidad, las características del módulo (flexibilidad, tutorías presenciales y abierto de forma permanente al alumno durante todo el año escolar, liberado en ambientes virtuales) obedecen a fuerte carga académica para el alumno, se tendrá acceso del 15 de febrero al 30 de noviembre de 2012.

Cabe destacar que este módulo, es el producto de un trabajo colaborativo entre diferentes áreas del Centro: la Coordinación de Formación de Profesores, la Biblioteca “Stephen A. Bastien”, la Coordinación de Educación a Distancia y la Coordinación de Comunicación Social.

Actualmente el grupo de trabajo, diseño una interfaz para el módulo

A modo de Conclusión

Para terminar quisiera destacar que el módulo “Herramientas de Investigación 1 y 2” fue el primero en impartirse en línea, actualmente el módulo de “Desarrollo de habilidades informativas (DHI) en línea ahora es considerado obligatorio para ambas modalidades (presencial y semipresencial) y para todas las lenguas que se imparten en este curso.

El grupo de trabajo Alfin de la biblioteca, ahora se encuentra más consolidado gracias a la participación de nuevos miembros quienes aportaron ideas y corrientes de pensamiento que enriquecieron el módulo como fue la incursión, por ver primera de una evaluación diagnóstica con objeto de eliminar tiempos a los conocedores de recursos de información y de algunos temas, así como la calificación automática en el sistema de acuerdo a los aciertos obtenidos de la evaluación diagnóstica, la publicación de una rúbrica donde el alumno identifica aquellos contenidos temáticos que requiere practicar, se destacó la oportunidad del uso de imágenes, figuras, fotografías para dar una presentación agradable al módulo. La siguiente figura muestra los avances obtenidos

Por otra parte la Coordinación de Formación de Profesores y la Coordinación de Educación a Distancia han iniciado los trabajos para establecer los lineamientos básicos de identificación del curso de formación de profesores, para los módulos optativos que se están incorporando a esta modalidad de enseñanza.

Bibliografía

- Argudín. (2006) *Educación basada en competencias: nociones y antecedentes*. México: Trillas
- Aragón I. (2005). Formación de usuarios y alfabetización en información. En: Orera, L. (ed.). *La biblioteca universitaria: análisis en un entorno híbrido*. Madrid: Síntesis.
- Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (2010). Marco de referencia para la elaboración de planes de estudio en el CELE. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Cortés J., et al. (2004). Normas sobre alfabetización informativa en educación superior. Declaratoria. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Recuperadas de: <http://www.uv.mx/bvirtual/media/docs/DHI/DeclaratoriaNAIES.pdf> p.4
- Choque Larrauri, Raúl (2009). Formato para trabajos escritos estilo APA. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/confirm/MjI2NzUxOTI7ZXN0ZWw=/1430826-2acbe10d6b4286d38ec5ff0f37f95e8879050027-slideshow>
- Dorrego, Elena. (2000). Modelo para la producción y evaluación formativa de medios instruccionales, aplicado al video y al software. Recuperado de: http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribie94/II_72_84.html
- La cita documental: elementos y ejemplos de referencias en los estilos de la MLA y de la APA. Koless, Mabel. (2001). Argentina, Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales, Instituto de Investigaciones Gino Germani, 11p. Recuperado de: http://www.iigg.fsoc.uba.ar/Publicaciones/CD/La_cita_documental.pdf
- Lau, Jesús. Directrices internacionales para la alfabetización informativa: propuesta. Versión breve integrada por Jesús Cortés. IFLA. Recuperado de: www.bivir.uacj.mx/dhi/DoctosNacioInter/Docs/Directrices.pdf
- Pinto M, et al. (2008). Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional. Ediciones TREA, S.L.
- Solís Valdespino, Blanca Estela y Miguel Ángel Ramírez Campos. (2010). Manual de ejercicios para el "Taller sobre el uso de recursos electrónicos de información para los alumnos del posgrado en lingüística de la UNAM"(web). México, UNAM, CELE, Biblioteca "Stephen A. Bastien": Programa de Formación de Usuarios, 57p. Recuperado de: http://www.cele.unam.mx/biblioteca/pdfs/Manual_2010_20v2.1.pdf



Blanca Estela Solís Valdespino obtuvo la maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información con mención honorífica por la UNAM. Es autora de cinco guías de autoaprendizaje de la Licenciatura en Biblioteconomía en el sistema abierto y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la SEP. Cuenta con 48 publicaciones entre artículos, capítulo de libro, manuales, cursos en línea y ponencias presentadas en eventos a nivel nacional e internacional, relacionados con la bibliotecología, la educación superior y la educación a distancia. Ha impartido talleres en el Programa de Formación de Usuarios de la Biblioteca “Stephen A. Bastien” del CELE de la UNAM. Ha desarrollado un tutorial, el curso autoinstruccional “Desarrollo de Habilidades Informativas para el estudiante de posgrado”, participó como coordinadora de los contenidos temáticos del módulo “Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en línea2 para el curso de Formación de Profesores de Lenguas – Cultura del CELE.